

ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

Якщо радник з питань допомоги молоді

відмовляється надавати допомогу, про яку ви просите, або якщо ви не згодні з формою цієї допомоги, ви можете подати позов до суду з питань дитини та молоді.

Цей **позов є безкоштовним**. Суддя з питань дитини та молоді, отримавши вашу заяву, спочатку спробує знайти рішення разом з вами та радником з питань допомоги молоді. У разі, якщо це неможливо, він винесе рішення з предмету незгоди.

Якщо ви відмовляєтесь від запропонованої допомоги і якщо радник вважає, що дитина знаходиться у ситуації серйозної небезпеки, радник повідомляє про таку ситуацію королівському прокурору, який викликає вас на засідання суду з питань дитини та молоді. Вислухавши вас, суддя з питань дитини та молоді винесе рішення, незалежно від того, чи ви звернулися по допомогу. Тільки тоді керівник служби захисту молоді (S.P.J.) вдасться до заходів надання допомоги, незалежно від наявності вашого запиту.

Яку допомогу я можу отримати?

КООРДИНАТИ СЛУЖБИ SAJ М. ...

- SAJ Брюссель : 02 413 39 18
- SAJ Нівелль : 067 89 59 60
- SAJ Шарлеруа : 071 27 73 00
- SAJ Монс : 065 39 58 50
- SAJ Турне : 069 53 28 40
- SAJ Юї : 085 25 54 23
- SAJ Льеж : 04 220 67 20
- SAJ Верв'є : 087 29 90 30
- SAJ Арлон : 063 22 19 93
- SAJ Нефшато : 061 41 03 80
- SAJ Марш-ан-Фаменн : 084 31 19 42
- SAJ Дінан : 082 21 38 01
- SAJ Намюр : 081 23 75 75

Гарячі лінії працюють щоденно з 9.00 до 12.00 та з 13.30 до 16.30.

Прийом відвідувачів з 9.00 до 11.30 крім середи, коли організовано чергування з 13.30 до 16.00.



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES
AIDE A LA JEUNESSE.BE

Служба допомоги молоді

SAJ

СЛУЖБА
ДОПОМОГИ
МОЛОДІ

ДОПОМОГА ДІТЯМ, ЩО ПОТРАПИЛИ У СКЛАДНЕ ЧИ НЕБЕЗПЕЧНЕ СТАНОВИЩЕ

Допомога молодим людям, що потрапили у складне або небезпечне становище, є основною місією радника з питань допомоги молоді.

Він пропонує допомогу дітям у віці до 18 років, які потрапили у складне або небезпечне становище (щодо яких виявлені порушення фізичної та психічної недоторканості).

Радник з питань допомоги молоді також може допомогти батькам, які опинилися у складній ситуації зі своїми дітьми (дитиною).

Служба допомоги молоді (S.A.J.) втручається на запит молодих людей або їхніх родин.

Також служба може втрутитися у разі занепокоєння і звернення з боку особи не з кола родини, з боку служби, школи, поліції або судових органів.

ВОЛОНТЕРСЬКА ДОПОМОГА

Допомога, яку пропонує S.A.J., є **волонтерською допомогою**, тобто жодне рішення не може бути прийняте без попередніх обговорювань з зацікавленими особами (підлітком, батьками, задіяними родинами) і, головним чином, без їхньої остаточної згоди.

ПОШУК ВІДПОВІДНОЇ ДОПОМОГИ

При першому контакті зі службою S.A.J. вас прийме уповноважена особа соціальної служби, якій ви зможете пояснити свої труднощі або сформулювати свій запит.

Якщо запит на втручання служби походить не від вас, то уповноважена особа передасть вам суть занепокоєння, яке до неї надійшло.

З моменту першої розмови та після спільного обговорення **радник з питань допомоги молоді може:**

- **НАПРАВИТИ** вас до служби 1ої лінії (служба А.М.О., центр допомоги дітям з порушеннями психіки, будинку молоді, центру Р.М.С.,...);
- **СУПРОВОДЖУВАТИ** вас на кожному етапі для отримання потрібної допомоги;
- **РОЗРОБИТИ** спеціальну програму допомоги разом з вами або **ЗАКРИТИ** питання без втручання.

Якщо ви запитуєте допомогу в службі S.A.J., **у вас є право приходити на зустріч у супроводі повнолітньої особи за власним вибором та у супроводі адвоката.** Також у вас є право запиту на доступ до своєї справи, за винятком судових документів з позначкою «».

Пріоритетна задача – отримати відповідну допомогу, поважаючи при тому родинні зв'язки та права кожної людини.

ЗАБЕЗПЕЧИТИ РЕГУЛЯРНИЙ КОНТРОЛЬ ЗА СИТУАЦІЄЮ

Всі пропозиції радника з питань допомоги молоді **обговорюються** та **узгоджуються** зі всіма учасниками. Вони оформлюються у вигляді обґрунтованого письмового документу, який надається вам протягом 10 робочих днів після зустрічі.

Ви можете висловити свою **незгоду** з пропозиціями радника, якщо вони є.

Угода про **програму допомоги** має містити **підписи** наступних осіб:

- **Дитина у віці понад 12 років;**
- **Офіційні представники дитини.**

Якщо дитина має вік 12 – 14 років, потрібна присутність адвокату.

Служба S.A.J. забезпечує регулярний контроль та оцінку програми допомоги. Ця допомога має обмеження в часі та підлягає обов'язковому перегляду не рідше одного разу на рік. Молода людина або її батьки можуть будь-коли запросити змін до програми допомоги в інтересах дитини (молодої людини).

Також радник складе з вами **проект дитини**, мета якого – гарантувати у короткостроковій та середньостроковій перспективі забезпечення базових потреб вашої дитини, необхідних для її розвитку, та доцільність заходів, вжитих на користь дитини