



## Bienvenue sur TempHoWal

TempHoWal est la plate-forme dédiée à l'accueil temporaire des ressortissants ukrainiens dans des hébergements conventionnés.

Me connecter

## TEMPHOWAL : C'EST QUOI ?

TempHoWal (pour « Temporary Hosting in Wallonia ») est une plate-forme informatique qui rassemble tous les hébergements sous convention mis à disposition par la Wallonie pour héberger temporairement des réfugiés ayant fui la guerre en Ukraine.

Il s'agit principalement d'hébergements collectifs, mais pas uniquement.

## BESOIN D'AIDE POUR UTILISER TEMPHOWAL ?

Sur le site

[www.wallonie.be/ukraine/hebergements-conventionnes](http://www.wallonie.be/ukraine/hebergements-conventionnes)

vous trouverez :

- UN MANUEL D'UTILISATION
- UNE FAQ
- UNE VIDEO DE PRESENTATION



Par « hébergement conventionné », il faut entendre un hébergement qui fait l'objet d'un conventionnement avec le Ministre du Logement et qui est mis à disposition par la Wallonie pour accueillir temporairement des réfugiés ukrainiens.

## TEMPHOWAL EST L'OUTIL INFORMATIQUE DE GESTION DES PLACES DANS CES HÉBERGEMENTS

Un réfugié ukrainien qui souhaite être logé dans un hébergement conventionné ne peut donc pas faire la demande lui-même sur TempHoWal. Ces hébergements sont accessibles à un réfugié arrivant dans une commune sans être passé par l'Office des étrangers donc sans qu'il dispose déjà de son attestation de protection temporaire.

### ► COMMENT OBTENIR VOS ACCÈS À TEMPHOWAL ?



Vous êtes un coordinateur local ou une personne désignée par la commune ou le CPAS pour gérer l'accueil des réfugiés ukrainiens dans votre commune ?

Alors introduisez votre demande d'accès à TempHoWal en envoyant un mail à la cellule de coordination de l'accueil des réfugiés ukrainiens : [ukraine.info@spw.wallonie.be](mailto:ukraine.info@spw.wallonie.be)

Dans l'objet du mail, précisez « Demande d'inscription à TempHoWal » et dans votre mail :

- Nom – Prénom
- Nom de l'institution
- Email professionnel
- Email générique (de préférence)
- Téléphone (direct et/ou de service)
- Numéro du registre national (indispensable pour la création du profil et pour votre authentification).

### ► COMMENT FONCTIONNE TEMPHOWAL ?



Il n'y a pas un matching automatique entre les demandes et les places disponibles.

Toute demande de places en hébergement conventionné est examinée par le Gouverneur de la province concernée. C'est lui qui statuera sur la demande en tenant compte des disponibilités de places et des priorités.

### ► ACCES DIRECT A TEMPHOWAL



Via le site <https://temphowal.spw.wallonie.be>

Cette plate-forme est accessible uniquement aux gestionnaires d'hébergements, Gouverneurs, coordinateurs locaux, CPAS et aux membres de la cellule de coordination de l'accueil et de l'hébergement des réfugiés ukrainiens en Wallonie. L'accès est sécurisé sur base du numéro du registre national.

- Vous avez des questions à propos de TempHoWal ?
- Vous avez des difficultés à utiliser la plate-forme ?
- Vous rencontrez des problèmes techniques ?

Contactez le support TempHoWal à l'adresse mail [ukraine.info@spw.wallonie.be](mailto:ukraine.info@spw.wallonie.be)

## COMMENT AIDER UN RÉFUGIÉ UKRAINIEN QUI A BESOIN D'UNE AIDE PARTICULIÈRE ?

### ► BESOIN D'UN HÉBERGEMENT ?



- Hébergement conventionné : Via la plate-forme TempHoWal et par une personne autorisée.
- Location ou logement plus pérenne : Des informations sur les aides et démarches sont disponibles dans une brochure intitulée « Réfugié(e)s ? Guide pratique pour louer un logement en Wallonie » téléchargeable en français, russe, anglais et en ukrainien sur <https://ediwall.wallonie.be>

### ► BESOIN D'UNE AIDE EN MATIÈRE DE SANTÉ ?



Une équipe mobile a été mise en place par la Fédération des maisons médicales afin de renforcer la promotion et la prévention de la santé ainsi que l'accès aux soins des réfugiés ukrainiens.

Sur demande, l'équipe mobile se rend chez l'habitant à la rencontre des réfugiés ukrainiens, en logement individuel ou en hébergement collectif. Le but est de déceler et répondre à leurs besoins bio-psycho-sociaux.

**Contact : [equipes.mobiles.ukraine@fmm.be](mailto:equipes.mobiles.ukraine@fmm.be)**

Aide sociale, emploi et formation, intégration, transport, apprentissage du français, aides psycho-sociales...

Toutes ces informations sont reprises dans une brochure « Guide pratique du parcours du réfugié ukrainien » téléchargeable en français et en ukrainien sur

<https://www.wallonie.be/fr/ukraine/je-suis-un-refugie-ukrainien>

# ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS



[www.wallonie.be/ukraine](http://www.wallonie.be/ukraine)

Éditeur responsable :  
Sylvie MARIQUE, Secrétaire générale - SPW  
Place Joséphine-Charlotte, 2 - 5100 Namur

Dépôt légal :  
D/2023/11802/81

 **Wallonie**  
service public  
SPW

## ► TempHoWal

• La plate-forme de gestion des places en  
• hébergement conventionné  
•

  
Wallonie

**EDIWALL**