

**Спільне життя в Бельгії**

**БІЖЕНЦІ В БЕЛЬГІЇ ІНСТРУМЕНТ ВЗАЄМОРОЗУМІННЯ**

**«КОДЕКС ПОВЕДІНКИ»**

Шановна громада біженців з України,

З початку війни в Україні, біженці, які прибули до Королівства Бельгія, скористалися безпрецедентним проявом солідарності з боку місцевого населення.

Визнаючи особливі зусилля, докладені бельгійцями для розміщення у своїх домівках біженців, що не є зобов'язанням, а проявом доброї волі і людяності, українська спільнота від усього серця бажає висловити щиру подяку громадянам Бельгії, які беруть участь у вирішенні житлових питань.

Незважаючи на нашу спільну травму, те як ми вижили, ми все ще прагнемо жити гідним життям в гармонійному оточенні. Ми маємо розуміти, що досвід біженців у Бельгії є особистим і формується кожним індивідуально та викликає позитивні чи негативні емоції. Є три основні сфери, де учасники спільноти можуть позитивно вплинути на сприйняття іміджу Українців в бельгійському суспільстві. Комуна за місцем проживання, приміщення державної адміністрації і громадські спільні простори - це ті місця де вам необхідно спілкуватись з повагою, уважно слухати, і сприймати інформацію. Не дивлячись на втому, не дозволяйте таким емоціям, як гнів та невпевненість, негативно впливати на ваше спілкування.

Уряд Бельгії докладає максимальних зусиль для врегулювання стосунків між українськими і бельгійськими родинами, на гарячу лінію надходить багато стурбованих звернень. Наслідки поведінки кожної окремої особи – завжди відображаються на спільноті біженців загалом. Тому громада наголошує, що, в будь-який час, де б ви не були, біженець — це «постійний посол» своєї країни.

Бельгійські сім'ї не очікували надавати своє житло протягом такого тривалого періоду.. Враження, залишені вами у господаря дому впливатимуть на його подальше рішення - чи продовжити вам можливість перебувати у своїй сім’ї, або стикнутися з пошуком нового помешкання, доки не вирішиться питання з вашим постійним житло.

Всі ми знаємо, що державні адміністрації, бельгійські сім'ї та біженці зіткнулися з обставинами, де кожен має поставити себе на місце «інших». Тому, коли господарі будинку чи муніципальний персонал надміру завантажені для нас, біженців, важливо – залишатися доброзичливими, терплячими та уважними, щоб підтримувати гарний рівень спілкування, що в кінцевому підсумку піде на користь всій нашій спільноті.

Цей документ є інструментом, що надає практичні рекомендації біженцям, які зараз перебувають у стресовому та надміру емоційному стані, для збереження гідності та успішної інтеграції в бельгійську спільноту.

**Основні тези щодо проживання у приймаючої родини**

* Навіть відчуваючи почуття невизначеності та втоми, не забувайте про догляд за собою та піклуйтесь про свій охайний зовнішній вигляд.
* Дотримуйтесь вимог господаря,  щодо не паління. Якщо ви палите,  робіть це на вулиці, але не під вікнами.
* Візьміть фінансову участь у бюджеті на харчування ( зверніться за консультацією до координаторів біженців або вашої асоціації , щоб дізнатися, скільки необхідно грошей з огляду на ваші конкретні обставини)
* Беріть участь у домашніх завданнях (готування їжі, миття посуду, прибирання кімнат).На основі рівності розподілити свою частку робочого навантаження на будинок з усіма мешканцями, обговоривши це з головою домогосподарства та іншими співмешканцями.Словом «рівність» ми підкреслюємо, що ви не повинні стати «новою служницею» дому. Ви просто берете на себе свою справедливу частку домашніх справ.
* Цікавтеся подіями домогосподарства, які важливі для їхніх мешканців, щоб показати, що ви цінуєте їхню спільноту. У разі неможливості бути присутнім на деяких з них. Повідомте про причини та забезпечте свою присутність на майбутніх подіях.
* Беріть участь та вносьте свій внесок у домашнє життя та розмови. Не замикайся у своїй кімнаті з’являючись лише один-два рази на час прийому їжі.
* У разі безробіття продемонструйте свою ініціативність приймаючій сім'ї і своїм колам друзів, скориставшись усіма мовними курсами та всім відповідним навчанням, яке пропонує уряд, щоб полегшити вашу інтеграцію.
* Не дозволяйте суперечці з господарем або співмешканцем загострюватися до точки неповернення.Важкі розмови з приймаючою стороною слід проводити за участі третіх осіб, які знають вас обох чи залучіть до посередництва когось із вашої асоціації біженців.

**Взаємодії з державною адміністрацією (комуна, CPAS, OCMW тощо)**

* Маємо розуміти, що уряд розширює свої послуги, але не всі елементи реагування ще повністю розгорнуто чи готові.
* Адміністрація Бельгії організована не так, як ви звикли у своїй країні. Вам потрібен спокій і терпіння з державними службовцями, щоб гарантувати, що вас зрозуміють і швидко нададуть інформацію чи послуги, які вам необхідні.
* Треба розуміти, що у разі затримки або виникненні суперечливої інформації, не потрібно сперечатися з відповідним державним службовцем, варто зв’язатися з представниками вашої громади біженців, які часто пов’язані з цими адміністраціями, чи зв’язатися  з асоціаціями біженців, що допоможуть вам спокійно взаємодіяти з адміністрацією з мінімальною затримкою.
* Уникайте агресивного спілкування та виявлення нетерпимості, оскільки державний службовець настільки ж перевантажений, як і ви нетерплячі, а ваш спільний інтерес полягає в тому, щоб підтримувати якісне та спокійне спілкування, аби гарантувати вам, отримання того за чим прийшли, у найприйнятніші терміни цієї адміністрації.

Зрозумійте, що в деяких випадках (житло, медичні огляди, банки і державні установи) громадяни Бельгії, як і ви, також відчувають такі ж  адміністративні затримки.

* Для досягнення ваших цілей найкращі союзники - це Повага , Ввічливість, Терпіння, спілкування з вашими побратимами-біженцями та українськими асоціаціями та позитивно бути налаштованим до оточуючих.

**Важливі нагадування у громадських місцях.**

* Будьте добрими та ввічливими. Піклуйтесь та допомагайте людям похилого віку та людям з інвалідністю.
* Тримайтеся подалі від напруженості та конфронтації, особливо з невідомими особами.
* Якщо вас провокують, залиште місце події, не вступайте в протистояння і не відповідайте.
* Про неправомірний інцидент повідомте до співробітника поліції або до найближчого відділу поліції.

***Заздалегідь дякуємо, за підтримку та дотримання цього Кодексу поведінки.***

***З повагою, команда підтримки громади.***

**Контакти служби підтримки, довідкові контакти:**

**Для невідкладної медичної допомоги:**

Навіть якщо у вас немає документів, що підтверджують ваше право на перебування, ви все одно маєте право на отримання невідкладної медичної допомоги. Ви можете зателефонувати за номером **112** або звернутися до найближчого відділення невідкладної допомоги.

**112 –** номер екстреної допомоги

**101 –** Поліція

**100 –** пожежна служба

Якщо ви відчуваєте потребу в психологічній підтримці, звертайтеся за номером 0800/12347

Caritas International: 0032 476 34 07 58 через WhatsApp (українською)

Федеральна інформаційна лінія: Інфо-Україна Бельгія: 0032 2 488 88 88 (голландською та французькою мовами) – з понеділка по п’ятницю з 9.00 до 17.00.

Інформаційна лінія для відповідей на запитання бельгійців, які приймають українців: Caritas International: 0800 2 41 41 (голландською та французькою мовами) – з понеділка по п’ятницю, з 12.00 до 18.00.