

# Accueil des ressortissant.e.s ukrainien.ne.s en WALLONIE



**Dans le contexte dramatique de guerre en Ukraine, la Wallonie se mobilise depuis le début pour accueillir les réfugiés ukrainiens sur son territoire. En mars dernier, le Gouvernement wallon a déployé une stratégie en matière d'accueil et de logement afin de répondre aux besoins prioritaires rencontrés par les personnes déplacées. En parallèle, la prise en charge des aspects psycho-sociaux, de l'intégration, du bien-être et du « vivre ensemble » sont également pris en compte au travers d'actions multiples.**

## **Un soutien et un encadrement de l'hébergement de crise chez les citoyens**

Depuis le début du conflit russo-ukrainien, de nombreux citoyens wallons sont venus en aide aux réfugiés ukrainiens en leur proposant une solution d'hébergement, la plupart du temps au sein de leur foyer. Afin de faciliter la mise en relation entre ces hébergeurs généreux et les ressortissants ukrainiens, la Wallonie a mis en place la Plate-forme Solidarité Ukraine. Cet outil en ligne permet aux hébergeurs de publier leur offre de logement et aux réfugiés en recherche d'un hébergement de consulter les places proposées par ces hébergeurs ou de poster leur demande d'hébergement.

Afin d'encadrer l'accueil chez les citoyens, plusieurs documents utiles ont été mis à disposition des particuliers et des réfugiés, à savoir un modèle de convention d'occupation précaire, une charte d'hébergement permettant d'établir des principes de vie en commun ainsi qu'un document garantissant aux ménages ukrainiens le respect de conditions pour un hébergement de qualité.

**La Plate-forme Solidarité Ukraine, le modèle de convention d'occupation précaire, la charte d'hébergement, le document garantissant aux ménages ukrainiens le respect de conditions pour un hébergement de qualité sont disponibles dans l'entrée « Réfugié » sur le site [www.wallonie.be/ukraine](http://www.wallonie.be/ukraine) qui rassemble toutes les informations utiles au niveau wallon.**



## **Vers des solutions d'hébergements plus pérennes**

Depuis le début de l'été, des centres d'hébergement collectifs se sont ouverts un peu partout en Wallonie, permettant de proposer à des réfugiés une solution de logement de transition entre l'hébergement chez un particulier et un logement sur le marché locatif traditionnel. Ces hébergements collectifs étaient au nombre de 13 à la fin novembre, et d'autres centres ouvriront dans les semaines et les mois à venir.

Ces hébergements collectifs permettront de soulager les familles accueillantes qui se sont portées candidates pour héberger des réfugiés chez eux. Au fil des mois, l'offre de logements chez les particuliers a diminué. Les solutions de logements collectifs viennent donc compenser cette baisse. Elles permettront également d'héberger des ressortissants ukrainiens qui se présentent directement dans une commune sans être passés par l'Office des étrangers, et ce, dans l'attente de la régularisation de leur situation et de l'identification du lieu d'hébergement le plus adéquat. Pour aider les Gouverneurs et les coordinateurs locaux dans la gestion des places en hébergements collectifs, une plate-forme informatique dénommée TempHoWal (pour « Temporary Hosting in Wallonia ») a été créée et est opérationnelle depuis ce mois de décembre. Cet outil permet une gestion efficace des places au sein de ces infrastructures, sans concurrencer la Plate-forme Solidarité Ukraine qui continue d'exister pour l'hébergement chez les particuliers.

Afin d'aider les réfugiés ukrainiens à stabiliser leur situation en trouvant un logement sur le marché locatif privé ou public, la Wallonie a publié la brochure « Réfugié.e.s ? Guide pratique pour louer un logement en Wallonie ». Cette dernière leur explique notamment quels sont les services compétents et interlocuteurs, les informe sur les modalités d'un bail, sur le contenu de la convention d'occupation précaire et les différentes aides disponibles.

*Complémentaire à ces solutions d'hébergements, le Gouvernement wallon a prévu de déployer des logements modulaires en 2023.*

**La brochure « Réfugié.e.s ? Guide pratique pour louer un logement en Wallonie » est téléchargeable (en français, anglais, ukrainien et russe) dans l'entrée « Réfugié » sur le site [www.wallonie.be/ukraine](http://www.wallonie.be/ukraine) qui rassemble toutes les informations utiles au niveau wallon.**

## **Besoin d'un hébergement mais pas seulement...**

Si l'hébergement constitue une priorité, des mesures et actions sont mises en œuvre par ou en collaboration avec d'autres administrations et acteurs de terrain pour répondre à d'autres besoins tout aussi importants auxquels sont confrontés les personnes en provenance d'Ukraine. Nombreux sont en effet les opérateurs qui se mobilisent en matière d'accompagnement administratif, social, professionnel, juridique mais aussi psycho-social des personnes en provenance d'Ukraine, afin de leur permettre d'accéder aux droits et aux aides auxquelles ils peuvent prétendre compte tenu de leur statut de protection temporaire et de faciliter leur intégration.

Dans cet objectif, le Gouvernement wallon soutient financièrement une multitude d'acteurs actifs dans le domaine de l'aide alimentaire, de l'intégration, de l'interprétariat, de l'accompagnement ethno-psychologique ou de la prise en charge bio-psycho-sociale. C'est pour faciliter cette dernière prise en charge qu'un dispositif d'équipes mobiles est organisé par la Fédération des Maisons Médicales avec le soutien de la Région. L'objectif de cette initiative est d'accompagner les réfugiés, en particulier les plus vulnérables, dans leurs démarches médicales et psycho-sociales et de les orienter si nécessaire vers les offres de services adaptés à leurs besoins.

**Le Service Public de Wallonie a édité un Guide du parcours du réfugié, disponible en 3 versions : une version pour les réfugiés (disponible en ukrainien), une version pour les citoyens et une version pour les pouvoirs locaux et services d'aide). Chaque version est téléchargeable sur le site [www.wallonie.be/ukraine](http://www.wallonie.be/ukraine), lequel rassemble toutes les informations utiles pour les réfugiés et toutes les personnes et services qui sont en contact avec eux.**