

Kit de communication

Dématérialisation des permis

Contenu et usages

Sommaire

Contexte

Objectifs

Comment utiliser ce kit en 10 minutes ?

Identité graphique

Contenu proposé

Mode d'emploi

Sources d'information

FAQ

Contact

Contexte



**mon
permis
■ wallonie**

■ Le programme « **Mon Permis** » vise à faciliter et moderniser les démarches liées aux demandes de permis en Wallonie, en permettant leur dématérialisation progressive.



Les permis concernés sont les permis d'urbanisme, les permis d'environnement et les permis uniques.

Les communes sont les premiers interlocuteurs de l'administration mais aussi des usagers.

Elles jouent un rôle essentiel dans l'information et l'accompagnement des usagers.

Le kit de communication proposé a pour objectif de soutenir les communes dans cette mission, en proposant des contenus cohérents, accessibles et facilement réutilisables.

Objectifs



Le kit de communication poursuit plusieurs objectifs :

- Permettre aux administrations locales d'informer leurs usagers et demandeurs potentiels de l'évolution des démarches liées aux permis d'urbanisme, d'environnement et uniques.
- Assurer une communication cohérente à l'échelle wallonne, tout en respectant les spécificités locales,
- Informer sur l'existence du programme « Mon Permis »,
- Informer sur la démarche de dématérialisation et ses bénéfices,
- Accompagner le changement auprès des citoyens et des porteurs de projets.

En bref, comment utiliser ce kit ?



Avec ce kit

Je poste sur les réseaux sociaux

Je publie une actualité ou un article sur le site web de mon administration

Je publie un article dans le bulletin d'information communal

Je place des affiches dans les lieux de passage

Pour cela, je dispose :

- d'une proposition de post,
- d'une série de visuels au format carré,
- d'informations pour compléter mon post, notamment les liens des sites web à référencer

Pour cela, je dispose :

- d'une proposition de contenu rédactionnel,
- d'une série de visuels au format horizontal,
- d'informations pour compléter mon article ou mon actu, notamment les liens des sites web à référencer

Pour cela, je dispose :

- d'une proposition de contenu rédactionnel,
- d'une série de visuels au format carré ou horizontal,
- d'informations pour compléter l'article, notamment les liens des sites web à référencer ou certains éléments clés liés à la démat

Pour cela, je dispose :

- d'affiches au format PDF



Identité graphique



**mon
permis
■ wallonie**

Logos

Le logo se base sur l'appellation du programme à laquelle vient s'ajouter l'extension .wallonie qui permet l'évocation du territoire ainsi que l'évocation du côté digital.

Il se décline en 3 versions :

- Une version transversale pour la mise en avant du programme dans son ensemble.
- Une version évoquant les permis d'urbanisme,
- Une version évoquant les permis d'environnement et les permis uniques.

**mon
permis
■ wallonie**

**mon
permis
■ wallonie**

Version transversale

**mon
permis
■ wallonie**

**mon
permis
■ wallonie**

Version permis
d'urbanisme

**mon
permis
■ wallonie**

**mon
permis
■ wallonie**

Version permis
d'environnement

**mon
permis
■ wallonie**



Phrases clé

Pour soutenir cette campagne de communication sur la dématérialisation des permis, 3 phrases clé ont été retenues. Ces phrases clé figurent sur les supports visuels mis à disposition.

**Un clic, un dossier
Une nouvelle façon d'avancer.**

**Votre permis en ligne
Pour un suivi à chaque étape.**

**Un permis plus accessible, à
portée de clic**

**mon
permis
■ wallonie**



**Ein Klick, eine Akte
Ein neuer Weg, voranzukommen.**

**Ihre Genehmigung online
Für eine Nachverfolgung in jeder Phase.**

**Eine zugänglichere Genehmigung – nur
einen Klick entfernt**

Système graphique

Le système graphique repose sur deux éléments

Un tag (non obligatoire) qui annonce le(s) permis (permis d'urbanisme, permis d'environnement) ou la thématique de la dématérialisation des permis.

Avec TAG

DEMATÉRIALISATION DES PERMIS

Votre permis en ligne

Pour un suivi à chaque étape

PERMIS D'ENVIRONNEMENT

Votre permis en ligne

Pour un suivi à chaque étape

Avec TAG et mot clé

PERMIS D'URBANISME

Votre permis en ligne

Pour un suivi à chaque étape

Système graphique

Système graphique avec phrase clé



Logo du programme



Logo institutionnel

mon
permis
■ wallonie

Contenu proposé

L'ensemble des contenus mis à disposition des communes (visuels, rédactionnel ...) est disponible à l'adresse suivante :

www.wallonie.be/monpermis/kitdecom

**mon
permis
■ wallonie**



Visuels

3 types de visuels sont mis à votre disposition

Type 1 – Visuels carré au format PNG

Usage : réseaux sociaux

Déclinaison :

- Deux versions « Permis d'environnement et permis uniques »
- Deux versions « Permis d'urbanisme »
- Deux version « Transversales »

**mon
permis
wallonie**



Visuels

Type 2 – A3 au format PDF

Usage : affichage dans les locaux de l'administration, écrans dynamiques ...

Déclinaison :

- Deux versions « Permis d'environnement et permis uniques »
- Deux versions « Permis d'urbanisme »

mon permis wallonie



Visuels

3 types de visuels sont mis à votre disposition

Type 3 – illustrations au format png

Usage : illustration d'articles rédactionnels ou de contenu web

Ces visuels sont issus de la banque d'images du SPW. Leur utilisation dans le contexte du programme « Mon permis » est libre de droit.

**mon
permis
wallonie**



Rédactionnel



Afin d'alimenter les différents médias dont votre administration dispose (site web, bulletin d'information, réseaux sociaux...), le kit vous propose aussi du contenu rédactionnel à utiliser.

- **Articles pour le site web ou le journal communal d'information**

- Déclinaison 1 : version « permis d'urbanisme »,

- Déclinaison 2 : version « permis d'environnement et uniques »

- **Posts pour les réseaux sociaux**

- Déclinaison 1 : version « permis d'urbanisme » (Facebook et LinkedIn),

- Déclinaison 2 : version « permis d'environnement et uniques » (Facebook et LinkedIn)

- Déclinaison 3 : version « programme Mon Permis » (Facebook et LinkedIn)

Le kit propose également un **projet de courrier (à personnaliser)** à destination des architectes, bureaux d'études, professionnels de la construction, mandataires et intermédiaires

Mode d'emploi



mon
permis
■ wallonie

Kit de communication

Publics et canaux



Citoyens	Entreprises	Professionnels et partenaires
Principalement concernés par une demande de permis d'urbanisme	Principalement concernées par une demande de permis d'environnement ou unique	Sont directement concernés en tant qu'intermédiaires des citoyens ou des entreprises dans la demande d'un permis (urbanisme, environnement, unique)
<p>Canaux recommandés</p> <ul style="list-style-type: none">• Facebook,• site web,• bulletin d'information communal,• affichage dans les locaux de l'administration	<p>Canaux recommandés</p> <ul style="list-style-type: none">• LinkedIn,• site web,• affichage dans les locaux de l'administration,• communication indirecte via associations ou groupements	<p>Canaux recommandés</p> <ul style="list-style-type: none">• courrier d'information,• site web,• LinkedIn• communication indirecte via associations ou groupements

Messages

Citoyens	Entreprises	Professionnels et partenaires
<p style="text-align: center;">Message transversal</p> <p>La dématérialisation des permis est en cours et devient une réalité. Elle va se généraliser pour l'ensemble des communes wallonnes, que ce soit pour les permis d'urbanisme, les permis d'environnement ou encore les permis uniques.</p> <p>La transition se fera de manière progressive.</p>		
<p>Message spécifique</p> <ul style="list-style-type: none">• Cela facilite le dépôt et le suivi d'une démarche.• Pour les permis d'urbanisme, les permis « privés » seront dématérialisés dans un second temps.	<p>Message spécifique</p> <ul style="list-style-type: none">• On dématérialise le processus mais on ne change pas les règles de délivrance.• On facilite le suivi et la complétude du dossier.	<p>Message spécifique</p> <ul style="list-style-type: none">• Le changement est accompagné (information et formation)• Gain de temps• On facilite le suivi du dossier• L'administration reste accessible pour toute information préalable

Permis d'urbanisme - Point d'attention

Pour le permis d'urbanisme, il est important de faire la distinction entre les permis publics, sollicités par les acteurs publics (administrations, ...) et les permis privés, sollicités par les citoyens.

Pour ces permis, la dématérialisation va se faire en deux temps. Le premier temps qui débutera au 31 mai 2026 ne concerne que la délivrance des permis privés. Le second temps qui débutera dans les prochaines semaines, concernera la délivrance des permis privés.

La communication doit suivre ce double timing et bien préciser, notamment aux citoyens, que les demandes privées ne seront pas concernées directement par les obligations liées à la dématérialisation.

Quand communiquer ?

L'utilisation de ce kit permet d'anticiper le passage de votre administration en dématérialisation.

À l'heure actuelle seules quelques communes dites « pilotes » (permis d'urbanisme) ou « en rodage » (permis d'environnement et permis uniques) sont concernées.

Ces dernières seront les premières à utiliser le kit et à communiquer sur le sujet, vraisemblablement entre la fin du mois de mai et le début du mois de juillet.

Le passage en dématérialisation pour les autres communes s'étalera dans le temps. Idéalement, chaque commune veillera à informer les différents publics dans les semaines qui précèdent le passage en dématérialisation.

Comment savoir le moment où mon administration va basculer ? Au sein de votre administration, vous pouvez interroger le service en charge de la délivrance des permis (urbanisme, environnement, unique). Vous pouvez aussi interroger la carte interactive de l'administration régionale.

Sources d'information



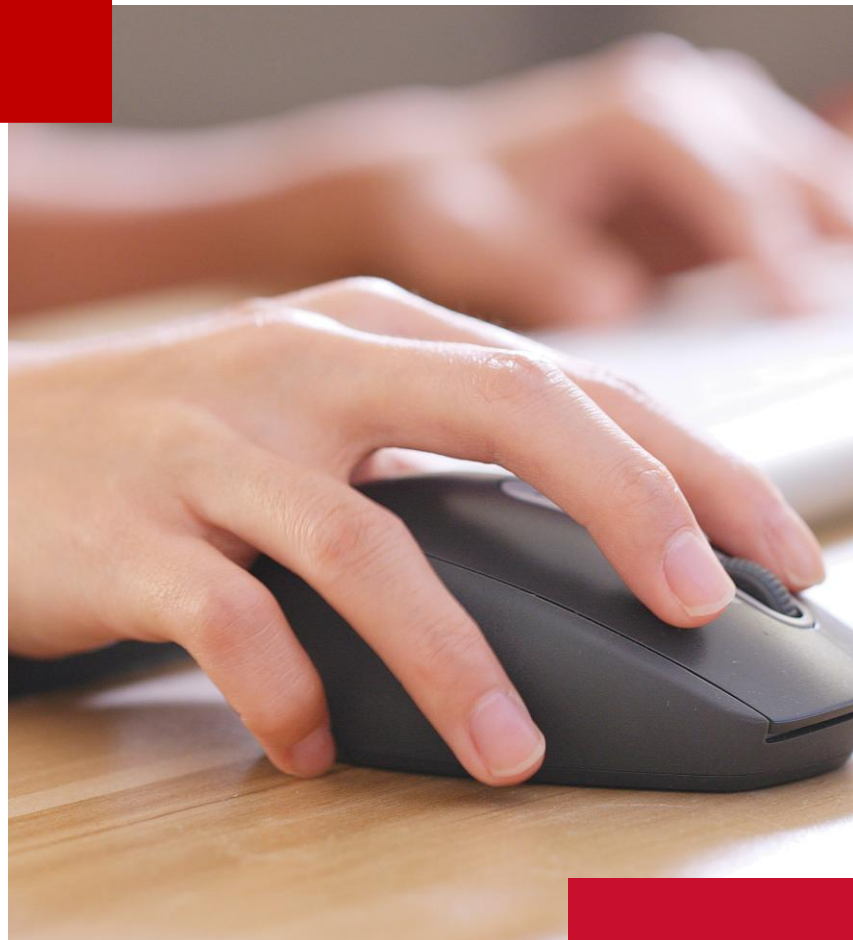
Sites web



Pour accompagner la communication liée au programme « Mon Permis », 3 sources d'informations sont disponibles. Ces sites sont à mentionner dans la communication comme source d'information.

Programme « Mon Permis »	Permis d'urbanisme	Permis d'environnement et permis unique
<p>Informations générales sur le programme « Mon Permis »</p> <p>Offre une première approche sur le sujet</p> <p>Apporte des réponses sur l'étendue du programme, les permis concernés, les avantages et le planning général.</p>	<p>Informations spécifiques sur la dématérialisation des permis d'urbanisme.</p> <p>Offre une approche détaillée sur le sujet.</p> <p>Apporte des réponses sur les modalités pratiques, une cartographie de l'état d'avancement de dématérialisation des communes, les modalités de transition, des infos spécifiques par public cible, ...</p>	<p>Informations spécifiques sur la dématérialisation des permis d'environnement et uniques</p> <p>Offre une approche détaillée sur le sujet.</p> <p>Apporte des réponses sur les modalités pratiques, une cartographie de l'état d'avancement de dématérialisation des communes, les modalités de transition, des infos spécifiques par public cible, ...</p>
Adresse à renseigner : www.wallonie.be/monpermis	Adresse à renseigner : https://territoire.wallonie.be/monpermis	Adresse à renseigner : https://permis-environnement.spw.wallonie.be

FAQ



mon
permis
■ wallonie

Kit de communication

Peut-on utiliser un autre contenu rédactionnel ou d'autres visuels pour communiquer sur le programme « Mon Permis » ?

Oui. Il n'y a aucune obligation d'utiliser le contenu rédactionnel ou les visuels proposés dans le kit.

Peut-on communiquer via d'autres canaux que ceux proposés ?

Oui. Votre administration est libre de communiquer via d'autres canaux que ceux suggérés.

Puis-je déjà communiquer même si mon administration ne basculera en dématérialisation que dans les prochaines semaines ?

Oui. Il est déjà utile de communiquer sur les changements à venir. Cela permettra aux différents publics concernés d'anticiper les changements et de se préparer à la dématérialisation à venir.

Contact



**mon
permis
■ wallonie**

Kit de communication

Contact



Question sur la communication

Vous avez une question ou une demande spécifique sur la communication relative au programme « Mon Permis » ou l'utilisation de ce kit de com ?

Vous pouvez remplir [le formulaire de contact](#), notre équipe reprendra rapidement contact avec vous.

Question sur le programme

N.B. si votre administration a une question qui porte non pas sur la communication mais sur la mise en œuvre de la dématérialisation au sein de votre administration (technique, process, ...), [un formulaire en ligne est accessible](#)

Si vous n'avez pas accès au formulaire, vous pouvez en faire la demande en cliquant [ici](#).