

Правила внутрішнього розпорядку – Колективне проживання осіб, що рятуються від війни в Україні

Назва структури проживання:

Адреса:

Зауваження: ці правила внутрішнього розпорядку є допоміжним документом, який доповнює внутрішній розпорядок, що вже діє в установі тимчасового розміщення.

Ласкаво просимо до нашої структури колективного проживання!

В цих правилах внутрішнього розпорядку ми пояснюємо, якими є ваші права, ваші обов'язки та правила, яких потрібно дотримуватись під час вашого перебування в структурі колективного проживання.

Структура колективного проживання надає приватне приміщення (яке, можливо, потрібно буде ділити з іншими) користувачу та його сім'ї (кімнату) а також місця спільного користування.

Правила внутрішнього розпорядку є сукупністю правил щодо спільного проживання та організації установи. Ви повинні **прийняти** та **дотримуватись** цих правил, щоб перебування в установі тимчасового розміщення пройшло в найкращих умовах, як для мешканців, так і для персоналу.

Ці правила стосуються таких питань:

- Призначення приміщень
- Надання базових послуг
- Повага до приватного життя та дотримання правил етикету
- Правила безпеки
- Правила гігієни, чистоти та турботи про довкілля
- Споживання енергії
- Правила організації структури колективного проживання
- Присутність в установі
- Виконання батьківських обов'язків
- Медична допомога
- Перевірка кімнат
- Заборонені предмети
- Тварини
- Автомобілі
- Система заставних внесків
- Виселення з установи
- Страхування
- Санкції та спори

Ці Правила внутрішнього розпорядку слід вивчати разом з **Угодою про тимчасове надання житла**, в якій визначено тривалість вашого перебування в структурі колективного проживання, а також ваш **фінансовий внесок за проживання**. Обидва документи мають бути офіційно прийнятими та підписаними до передачі житла в розпорядження користувача.

Адміністрація та персонал бажають вам приємного перебування.

Я підтверджую, що ознайомився з цими Правилами внутрішнього розпорядку, отримав копію цього документа і мені його роз'яснили мовою, яку я розумію.

Прізвище та ім'я:

Дата та місце народження:

Номер в національному реєстрі:

Номер мобільного телефону:

E-mail:

Інші члени сім'ї (Прізвище, ім'я, дата народження, родинний зв'язок (спорідненість):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Дата:

Підпис:

Стаття 1 - Призначення приміщень

Приватні приміщення, які надаються користувачу структурою тимчасового розміщення призначені винятково для проживання. В разі необхідності в них може здійснюватись діяльність з віддаленої роботи.

Стаття 2: Надання базових послуг

В обмін на **фінансовий внесок за проживання** відповідно до статті 3 Угоди про тимчасове надання жила (коли користувач отримує дохід в Бельгії), установа проживання надає вам переважно такі послуги:

- **проживання та доступ до санітарних приміщень;**
- адміністративний супровід та/або направлення до компетентних адміністративних служб;
- направлення до компетентних медичних служб та служб психологічно-соціальної підтримки;
- направлення дітей та підлітків, які обов'язково мають відвідувати школу, до навчальних закладів, які можуть їх прийняти;
- надання первинного набору гігієнічних та мийних засобів.

Структура прийому також надає такі **платні послуги**:

- організація послуг прання або забезпечення можливості самостійно прати постільну білизну та одяг;
- послуги харчування або надання в користування інфраструктури для самостійного приготування їжі;
- для прибирання приміщень приватного користування надання мийних засобів, що не входять до первинного набору, або організація послуг з прибирання.

Стаття 3 – Повага до приватного життя та дотримання правил етикету

- Ви маєте право на повагу до вашого приватного життя і також маєте поважати приватне життя інших мешканців. Це означає, що ви не можете заходити в кімнати інших мешканців без їхнього дозволу і що ви маєте поважати сон інших мешканців;
- Від год вечора та до год ранку в приміщеннях та на території установи вимагається дотримання тиші.
- Ви маєте зі свого боку підтримувати спокійну атмосферу в установі проживання. Це так само стосується випадків, коли з дозволу персоналу ви організовуєте якусь діяльність або захід (зустріч зі знайомими, сімейне свято, тощо) в установі. Правила щодо шуму є такими ж, які діють в будь-яких інших структурах колективного проживання чи багатоквартирних будинках. Використання музичного підсилювача (bluetooth-колонка, ...) заборонене відгод..... догод.....ранку;
- Ви не маєте права запрошувати неповнолітніх до своєї кімнати, окрім як зі згоди їхніх батьків;
- Ви можете приймати відвідувачів в денний час згод..... і догод..... . Проте, в жодному разі вони не можуть ночувати в наданому вам житлі. Ви повинні дотримуватись правил відвідування та забезпечувати їх дотримання іншими особами, які вас відвідують. Ці правила відвідування покликані гарантувати як ваше приватне життя, так і приватне життя інших мешканців;
- Ви повинні дбайливо ставитись до особистих речей інших мешканців та будь-яких предметів чи обладнання, що належить структурі колективного проживання. Структура розміщення не несе відповідальності за псування,

крадіжку чи втрату ваших особистих речей. Якщо ви нанесете шкоду майну інших людей або структури розміщення, ви будете зобов'язані її відшкодувати;

- Перед тим, як організувати якийсь захід чи діяльність, ви повинні спитати дозволу у керівництва установи, зокрема, якщо ця діяльність або захід можуть порушити порядок в установі проживання;
- Ви маєте носити пристойний одяг, що свідчить про повагу до інших;
- Будь-який звуко- або відеозапис персоналу або мешканців структури колективного проживання заборонений без офіційної згоди зацікавлених сторін.

Стаття 4 – Правила безпеки

- Ви повинні дотримуватись правил пожежної безпеки. Забороняється пошкоджувати обладнання для виявлення та боротьби з пожежею;
- В структурі колективного проживання суворо заборонені навмисні руйнування чи вандалізм;
- В структурі колективного проживання приготування їжі заборонене, окрім місць спеціально передбачених для цього;
- В структурі колективного проживання **заборонено курити**, окрім місць спеціально передбачених для цього;
- В структурі колективного проживання суворо заборонені торгівля, володіння або споживання наркотиків та алкоголю;
- В установі будь-яка поведінка, пов'язана зі станом сп'яніння чи споживанням незаконних речовин, є забороненою;
- Володіння небезпечними предметами, використовуючи які ви можете створити небезпеку для інших людей або які можуть пошкодити приміщення, є забороненим (наприклад: зброя, індивідуальні обігрівачі, несертифіковані радіатори, електричні прилади, легкозаймисті матеріали і т.д.) Ці предмети можуть бути конфісковані персоналом. Список заборонених предметів наведено в статті 12;
- Фізичне або вербальне залякування, сексуальне або гендерне насильство, фізичне насильство та грубе поводження заборонені, так само, як будь-які вияви расизму в поведінці або словах, чи дискримінація відносно інших людей або груп людей;
- Ви повинні дотримуватись обмежень доступу до деяких частини структури розміщення.

Стаття 5 – Правила гігієни, чистоти та турботи про довкілля

- У ваше розпорядження надаються санітарні приміщення;
- Ви несете відповідальність за утримання вашої кімнати або житла в хорошому стані та в чистоті. Прибирання має відбуватись не рідше одного разу на тиждень. В структурі прийому доступні платні послуги з прибирання або необхідний для цього інвентар;
- Ви повинні з повагою ставитись до місць загального користування, не забруднювати їх та не смітити там. За потреби, ви повинні там прибрати;
- Ви маєте сортувати побутове сміття за допомогою різних мішків для сміття, передбачених для цього, і відносити їх у місце, вказане персоналом.

Стаття 6 – Споживання енергії

Електроенергія та інші види енергії у Бельгії дуже дорогі. Відповідно, ми просимо вас дотримуватись таких правил:

- Якщо ви залишаєте житло, вимикайте світло і всі електроприлади (наприклад: радіо, телевізор і т.п.) та опалення;
- Вимикайте опалення на ніч;
- Не відчиняйте вікно, коли ввімкнене опалення;
- Заборонено використовувати додаткові електричні обігрівачі або електроприлади не погоджені з адміністрацією або власником;
- Закривайте кран, щойно це можливо, і повідомляйте про будь-яке протікання води, яке ви помітили.

Стаття 7 – Організаційні правила структури колективного проживання

- Ви повинні дотримуватись вказівок, які вам дають співробітники установи.
- Щоб гарантувати відповідний нагляд за вашим проживанням в установі, ви маєте зобов'язання щодо інформування структури колективного проживання. Це означає, що ви повинні повідомляти всю інформацію про вашу адміністративну ситуацію.
- Графік надання різних послуг, якими ви можете користуватись, доводиться до вашого відома персоналом закладу. Послуги не доступні в час, не передбачений за графіком.
- Якщо установа колективного проживання організовує для вас прийом у зовнішній структурі, яка надає послуги (комуна, CPAS, навчальний заклад, лікар, лікарня, тощо), ви зобов'язані дотримуватись цього і з'явитись вчасно на цей прийом.
- За бажання, ви можете робити свій внесок в колективні роботи або доброзичливо вислуховувати інших людей, які також проживають в установі і які перебувають у складних обставинах.

Стаття 8 – Присутність в структурі колективного проживання

- Наша установа колективного проживання - відкритого типу. Це означає, що ви не зобов'язані постійно залишатись в ній. Але якщо ви вирішуєте залишити структуру, ви, тим не менше, маєте попередити про це персонал відповідно до статті 16.
- Щоб зберегти своє місце проживання, ви маєте регулярно бути присутнім в структурі розміщення. У випадку відсутності в нічний час, ви маєте повідомити структуру проживання і забезпечити можливість з вами зв'язатись.

Стаття 9 – Виконання батьківських обов'язків

- Дорослі відповідають за неповнолітніх дітей, що перебувають під їхнім наглядом.
- Як батьки, ви відповідаєте за нагляд та виховання неповнолітньої дитини або дітей вашої родини.
- Ви також відповідаєте за те, щоб відводити та забирати дітей зі школи.
- За вашим бажанням, установа проживання може надати вам підтримку щодо шкільного навчання дітей.

Стаття 10 – Медична допомога

- Персонал установи може направити вас до компетентних медичних служб та служб психологічно-соціальної підтримки, якщо ви про це попросите.
- Якщо ви захворіли або якщо у ви маєте симптоми COVID-19, ви повинні попередити адміністрацію та залишатись в ізоляції від інших. Від вас вимагається здати згоду на проведення аналізів та виконувати можливі вказівки лікаря та молодшого медичного персоналу.
- У вас є можливість зробити необхідні щеплення як від COVID-19, так і від інших хвороб. Якщо є така потреба, запитайте про це у персоналу.
- **При потребі у невідкладній допомозі телефонуйте на номер 112.**

Стаття 11 – Перевірка кімнат

- Перевірка кімнат може проводитись з метою проконтролювати дотримання правил безпеки, протипожежної безпеки, гігієни та правил внутрішнього розпорядку.
- Якщо під час такої перевірки будуть виявлені заборонені цими правилами предмети (див. наступну статтю), вони будуть конфісковані. Під час конфіскації укладається список вилучених речей. На вимогу вам може бути надана його копія.
- Якщо предмет, вилучений під час перевірки має ознаки небезпечного для фізичної цілісності мешканців установи та персоналу, його передають компетентним органам.
- Якщо вилучений предмет може бути збереженим, його повертають мешканцю під час виселення зі структури прийому.
- Якщо під час виселення зі структури проживання мешканець не забирає вилучений предмет або будь-який інший предмет, що йому належить, структура отримує право вільно розпоряджатись цим предметом через 3 тижні після виселення.

Стаття 12 – Заборонені предмети

Предмети, які заборонено тримати в кімнатах:

Перелік предметів, знаходження яких в кімнатах заборонене з метою дотримання настанов з безпеки та гігієни:

- Будь-який електроприлад без знаку відповідності СЕ;
- Будь-який несправний електроприлад або такий, що може бути небезпечним;
- Будь-який прилад, що діє за принципом електричного опору;
- Фритюрниця;
- Плита;
- Газова, електрична або мікрохвильова піч;
- Прилади для приготування вафель чи гарячих бутербродів;
- Тостер;
- Кам'яний гриль або прилад для приготування страв з плавленого сиру;
- Стерилізатор та підігрівач для пляшечок для годування дітей (крім осіб, які отримали дозвіл);
- Електрообігрівач;
- Праска та парогенератор;
- Постіль або матрац, крім тих, які надаються центром;

- Галогенна лампа;
- Розбите дзеркало або дзеркало без рами;
- Особисті штори чи фіранки;
- Будь-які меблі, не надані центром;
- Килими;
- Інструменти.

Предмети заборонені в структурі прийому:

- Вогнепальна зброя, набої, снаряди та вибухові речовини;
- Холодна зброя (ножі, кастети...);
- Наркотики;
- Займисті речовини чи предмети (свічки, ароматичні палички...).

Стаття 13 – Тварини

- Перебування з дрібними домашніми тваринами (собаки, коти, хом'яки...) **дозволене/заборонене** (непотрібне закреслити).
- Якщо перебування з тваринами дозволяється, ви маєте забезпечувати чистоту і прибирати їхні випорожнення.
- Також ви не повинні залишати тварину саму, якщо вона схильна гавкати або іншим чином порушувати спокій протягом дня.

Стаття 14 – Автомобілі

На території центру персональні автомобілі не дозволяються.

Якщо ви володієте автомобілем і бажаєте залишити його на зовнішньому паркінгу, попросіть дозволу у персоналу.

Стаття 15 – Система заставних внесків

Структура прийому може попросити вас зробити заставний внесок за предмети, які надає вам в користування. Цей гарантійний внесок вам буде повернено, якщо ви повернете надані предмети в належному стані під час виселення зі структури тимчасового розміщення або раніше.

Стаття 16 – Виселення зі структури тимчасового розміщення

Коли ви остаточно виселяєтеся з установи, ви повинні:

- попередити персонал, який допоможе вам підготуватись до виселення;
- повернути всі предмети, які були надані вам у користування (ключ, бейдж, посуд, постіль...);
- звільнити та прибрати кімнату.

Речі, які ви не забираєте з собою одразу, зберігаються протягом трьох тижнів.

Стаття 17 – Страхування

В разі поломки або шкоди, завданих житлу, ви маєте звернутись до органу, який підписав з вами страховий поліс на такий випадок.

Стаття 18 – Санкції та спори

Якщо ви вчините правопорушення або порушення правил, викладених в цьому документі про внутрішній розпорядок, до вас можуть застосовуватись санкції. Дії вчинені за межами структури проживання також можуть стати підставою для санкцій, якщо вони завдають значної шкоди структурі проживання.

Природа та тяжкість правопорушення завжди враховуватимуться при прийнятті рішення, як і обставини, за яких їх було вчинено. Попередньо до прийняття рішення про санкції, вас може вислухати *працівник, що відповідає за проживання в установі*, і для цієї розмови ви можете прийти в супроводі іншої людини за вашим вибором. Рішення про санкції завжди повідомляється письмово.

Санкції, які можуть застосовуватись:

- Попередження;
- Тимчасове відсторонення від діяльності або заходів, організованих в структурі колективного проживання;
- Обмеження доступу до деяких послуг;
- Ремонт або повне чи часткове відшкодування завданої шкоди;
- Виселення зі структури колективного проживання відповідно до положень угоди про тимчасове надання житла та переведення до іншої структури;
- Остаточне виключення з будь-якої структури тимчасового розміщення.