

Правила внутреннего распорядка - Предоставление коллективного жилья лицам, спасающимся от войны в Украине

Название принимающей организации :

Адрес:

Примечание: данные правила внутреннего распорядка применяются в дополнение к наряду уже существующим в рамках данной инфраструктуры правилами.

Добро пожаловать в наш центр!

В настоящих правилах внутреннего распорядка (ROI) мы изложим ваши права и обязанности, а также правила, которые необходимо соблюдать во время пребывания в центре по размещению.

Центр по размещению предоставляет личное помещение (потенциально для совместного использования) для жильца и его семьи (комната), а также помещения общего пользования.

ROI содержит свод правил по совместному проживанию и устройству центра размещения. От вас требуется **согласие** и **соблюдение** этих правил, чтобы пребывание здесь было максимально приятным как для проживающих, так и для персонала.

Эти правила включают в себя следующие пункты:

- Назначение помещений
- Основные услуги
- Уважение частной жизни и умение себя вести
- Правила безопасности
- Правила гигиены, чистоты и бережного отношения к окружающему пространству
- Энергопотребление
- Организационные правила центра размещения
- Присутствие в центре по размещению
- Исполнение родительских обязанностей
- Медицинское обслуживание
- Проверка комнат
- Запрещенные предметы
- Животные
- Транспортные средства
- Залоговая система
- Отъезд из центра
- Страхование
- Санкции и оспаривание

ROI следует читать вместе с **Договором о временном предоставлении жилья**, в котором подробно описывается продолжительность вашего пребывания в центре по размещению, а также ваш **финансовый вклад в расходы на проживание**. Оба документа должны быть официально приняты и подписаны до предоставления жилья.

Руководство и персонал желают вам приятного пребывания.

Я подтверждаю, что ознакомился с данными правилами внутреннего распорядка, получил их копию и что они были объяснены мне на понятном мне языке.

Фамилия + Имя:

Дата и место рождения:

Национальный регистрационный номер:

Номер мобильного телефона:

Адрес e-mail:

Другие члены семьи (Имя, фамилия, дата рождения, степень родства):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Дата :

Подпись:

Статья 1 - Назначение помещений

Личные помещения, предоставляемые центром размещения, предназначены исключительно для проживания. При необходимости там можно работать дистанционно.

Статья 2: Основные услуги

За счет **финансового вноса** в соответствии со статьей 3 договора о временном предоставлении жилья (если жилец имеет доход в Бельгии), центр по размещению в основном предоставляет вам следующие услуги:

- **проживание и возможность пользоваться санитарными удобствами;**
- административное сопровождение и/или перенаправление в компетентные административные службы;
- направление в соответствующие медицинские и социально-психологические службы;
- направление детей и подростков, на которых распространяется обязательное школьное образование, в учебные заведения, которые могут их принять;
- предоставление набора гигиенических и чистящих средств.

В центре по размещению также предоставляются следующие **платные** услуги:

- организация услуг прачечной или возможность самостоятельно постирать постельное белье и одежду;
- услуги питания или возможность готовить самостоятельно;
- для личных помещений, предоставление чистящих средств, не включенных в начальный набор или организация уборки.

Статья 3 Уважение частной жизни и умение себя вести

- Вы имеете право на личную жизнь и должны уважать личную жизнь других проживающих. Это означает, что вы не имеете права входить в комнаты других жильцов без разрешения и что вы должны проявлять уважение к режиму сна других жильцов;
- Сч.....мин и доч.....мин утра внутри и снаружи помещений необходимо соблюдать тишину;
- Вы способствуете созданию спокойной атмосферы в помещении центра. Это также относится к случаям, если с согласия персонала вы организуете здесь какие-либо мероприятия. Допустимый уровень шума не должен превышать уровень шума, создаваемого в коллективном жилом помещении такого же типа. Использование музыкального усилителя (динамика Bluetooth и т.д.) запрещено в период сч.....мин поч.....мин
- Вы не можете приглашать несовершеннолетних в свою комнату, кроме как с разрешения родителей;
- Вы можете принимать посетителей в течение дня сч.....мин поч.....мин . Однако они ни при каких обстоятельствах не могут спать в предоставленном жилье. Вы соблюдаете режим посещений и следите за тем, чтобы он соблюдался посторонними лицами, пришедшими вас навестить. Такая организация посещений позволяет сохранить право на личную жизнь как для вас, так и для других проживающих;
- Вы должны бережно относиться к имуществу других жильцов и имуществу, принадлежащему принимающей стороне. Центр по размещению не несет ответственности за повреждение, кражу или потерю личных вещей. В случае

нанесения ущерба имуществу других лиц или принимающей организации, вас могут обязать возместить ущерб;

- Прежде чем проводить или организовывать мероприятия, особенно если они могут нарушить тишину или спокойствие в учреждении, необходимо получить разрешение руководства;
- Вы должны носить пристойную одежду, проявляя уважение к окружающим;
- Любая аудио или видеозапись персонала или жителей центра запрещена без официального согласия заинтересованных сторон.

Статья 4 - Правила безопасности

- Вы соблюдаете правила техники безопасности и противопожарной безопасности. Запрещается повреждать оборудование для обнаружения возгорания и пожаротушения;
- Преднамеренное уничтожение или вандализм строго запрещены в центре размещения;
- В центре размещения запрещено готовить еду, за исключением помещений, предназначенных для этой цели;
- В центре размещения **запрещено курить**, за исключением мест, предназначенных для этой цели;
- Любой незаконный оборот, хранение или употребление наркотиков и алкоголя запрещены в центре по размещению;
- Поведение, связанное с опьянением или употреблением запрещенных веществ, также недопустимо;
- Запрещено владение опасными предметами, которые могут подвергнуть опасности других людей или нанести ущерб помещению (например, оружие, личные отопительные приборы, несертифицированные обогреватели, электроинструменты, легковоспламеняющиеся материалы и т.д.). Эти предметы могут быть конфискованы персоналом. Список запрещенных предметов приведен в статье 12;
- Запрещены физическое или словесное запугивание, сексуальное и гендерное насилие, физическое насилие и жестокое обращение, а также любое расистское или дискриминационное поведение по отношению к другим лицам или группам лиц;
- Соблюдайте ограничения доступа, действующие в отношении определенных частей помещения.

Статья 5 – Правила гигиены, чистоты и бережного отношения к окружающему пространству

- Санитарно-гигиенические помещения находятся в вашем распоряжении;
- Вы несете ответственность за поддержание порядка и чистоты в вашем личном помещении. Проводить уборку нужно не реже одного раза в неделю. За отдельную плату предоставляются услуги по уборке, либо предоставляется все необходимое для этих целей;
- Вы должны соблюдать порядок в местах общего пользования и не допускать их загрязнения. При необходимости вы приводите их в порядок;
- Вы должны сортировать бытовые отходы, используя предусмотренные для этой цели мешки для мусора, и доставлять их в место, указанное персоналом.

Статья 6 – Энергопотребление

Электричество и энергоресурсы в Бельгии очень дорогие. Поэтому мы просим вас соблюдать следующие правила:

- Если вы покидаете свое жилье: выключите свет и все электроприборы (например, радио, телевизор и т.д.) и отключите отопление;
- Выключайте отопление на ночь;
- Не открывайте окна при включенном отоплении;
- Использование дополнительных электронагревателей или несертифицированной бытовой техники запрещено;
- Закройте кран как можно быстрее и сообщите о любых выявленных вами утечках воды.

Статья 7 – Организационные правила центра размещения

- Вы должны следовать инструкциям, полученным от сотрудников принимающей стороны.
- В целях обеспечения должного качества вашего пребывания, вы обязаны предоставить необходимую информацию нашей принимающей организации. Это означает, что вы предоставляете всю информацию о своей административной ситуации.
- Действующий персонал доведет до вашего сведения график работы различных служб, имеющих в вашем распоряжении. Услуги не предоставляются в нерабочее время.
- Если вам назначают встречу с представителями внешней службы (муниципалитет, CPAS, обучение, врач, больница и т.д.), вы обязаны прийти на встречу вовремя.
- При желании вы можете внести свой вклад в общие работы или предложить с пониманием выслушать человека, ослабленного сложившимися обстоятельствами.

Статья 8 – Присутствие в центре по размещению

- Наш центр размещения открыт. Это означает, что вам не обязательно здесь оставаться. Тем не менее, если вы решите покинуть учреждение, вы должны уведомить персонал в соответствии со статьей 16 .
- Чтобы сохранить за собой свое место, вы должны регулярно присутствовать в центре размещения. Если вы отсутствуете в течение ночи, вы должны сообщить об этом в центр размещения и указать способ связаться с вами.

Статья 9 – Исполнение родительских обязанностей

- Взрослые несут ответственность за несовершеннолетних детей, находящихся под их опекой.
- Как родитель(и), вы несете ответственность за надзор и воспитание несовершеннолетнего (их) ребенка (детей) в вашей семье.
- Вы также несете ответственность за то, чтобы отводить и забирать своих детей из школы.
- Центр размещения может оказать поддержку в этом вопросе, если вы захотите, особенно по сопровождению школьников.

Статья 10 – Медицинское обслуживание

- По вашему запросу персонал может направить вас в соответствующие медицинские и психо-социальные службы.
- Если вы заболели или у вас появились симптомы COVID-19, вы должны сообщить об этом ответственному лицу и оставаться изолированным от других. Просьба согласиться пройти тестирование и следовать любым рекомендациям врачей и медсестер.
- Можно организовать вакцинацию как от COVID-19, так и от других заболеваний. При необходимости вы можете обратиться к персоналу.
- **В экстренной ситуации вы должны прежде всего позвонить по номеру 112.**

Статья 11 – Проверка комнат

- Могут проводиться проверки комнат на предмет соблюдения различных правил техники безопасности, противопожарной безопасности, гигиены и соответствия данным правилам.
- Если при проведении контроля будут обнаружены предметы, запрещенные настоящими правилами (см. следующую статью), они будут конфискованы. Составляется список конфискованных предметов, копия которого может быть предоставлена по запросу.
- Если предмет, изъятый во время проверки, представляется опасным для физической неприкосновенности жителей и персонала, он передается соответствующим службам.
- Если предмет был изъят и может быть сохранен, он возвращается жильцу, когда он покидает центр размещения.
- Если изъятый предмет или любой другой предмет, принадлежащий жильцу, не забирается при отъезде из центра размещения, то последний получает право свободного распоряжения по истечении 3 недель с момента выезда.

Статья 12 – Запрещенные предметы

Предметы, запрещенные в комнатах:

В целях соблюдения правил безопасности и гигиены ниже приведен список предметов, которые не допускаются в комнатах :

- Любое электрооборудование без маркировки безопасности CE;
- Любое электрооборудование, которое неисправно или может представлять опасность;
- Любое устройство с электрическим сопротивлением;
- Фритюрница;
- Кухонная плита;
- Газовая, электрическая или микроволновая печь;
- Вафельница или бутербродница;
- Тостер;
- Пьеррад или раклетница;
- Подогреватель для детских бутылочек (кроме лиц, имеющих разрешение);
- Электрорадиатор;
- Утюг или парогенератор;

- Кровати или матрасы, не предоставленные центром;
- Галогенная лампа;
- Разбитое зеркало или без рамы;
- Личные шторы или занавески;
- Любая мебель, не предоставленная центром;
- Ковер или ковровое покрытие;
- Инструменты.

Предметы, запрещенные в центре размещения:

- Огнестрельное оружие, боеприпасы и взрывчатые вещества;
- Холодное оружие (нож, кастет и т.д.);
- Наркотики;
- Легковоспламеняющиеся материалы (свечи, благовония и т.д.).

Статья 13 – Животные

- **Разрешены/запрещены** мелкие домашние животные (собаки, кошки, хомяки...) *(ненужное зачеркнуть)*.
- Если они разрешены, вы должны следить за их чистотой, убирая их экскременты.
- Также рекомендуется не оставлять животное в одиночестве, если оно часто лает или проявляет беспокойство в течение дня.

Статья 14 – Транспортные средства

Личные транспортные средства не допускаются на территорию центра.

Если у вас есть автомобиль и вы хотите оставить его на внешней парковке, пожалуйста, спросите разрешения у персонала.

Статья 15 – Залоговая система

Центр размещения может попросить внести залог в обмен на предоставленное оборудование. Этот гарантийный залог возвращается, если оборудование возвращается в хорошем состоянии, когда вы покидаете центр размещения или когда вы возвращаете взятое оборудование.

Статья 16 – Выезд из центра

Если вы покидаете центр навсегда, вы должны:

- сообщить об этом сотрудникам, которые помогут вам подготовиться к отъезду;
- вернуть все предоставленные вам вещи (ключи, пропуск, столовые приборы, постельное белье и т. д.);
- освободить и убрать свою комнату.

Вещи, которые не забрали, хранятся всего три недели.

Статья 17 – Страхование

В случае аварии или повреждения помещения следует обратиться в организацию, которая оформила страховой полис для этой цели.

Статья 18 – Санкции и разногласия

Если вы нарушите закон либо один из пунктов правил внутреннего распорядка, к вам могут быть применены санкции. Действия, совершенные за пределами центра размещения, также могут повлечь за собой санкции, если они оказывают значительное влияние на ситуацию в центре.

Характер и серьезность правонарушения и конкретные обстоятельства, при которых оно было совершено, всегда принимаются во внимание. Вы можете быть заслушаны *ответственным лицом* до принятия решения о санкции и прийти в сопровождении выбранного вами лица. Решение о санкции всегда будет сообщено вам в письменной форме.

Санкции, которые могут быть приняты, включают:

- Предупреждение;
- При необходимости временное отстранение от мероприятий, организованных в центре размещения;
- Ограничение доступа к некоторым услугам;
- Ремонт и/или компенсация за весь или часть причиненного ущерба;
- Выселение из центра размещения в соответствии с положениями договора о краткосрочном предоставлении жилья и перевод в другой центр;
- Окончательное исключение из любого центра размещения.