

# ORGANISER ET GÉRER L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

## Guide pratique pour les pouvoirs locaux et services d'aide<sup>1</sup>

Retrouvez la dernière version de ce guide sur [www.wallonie.be/fr/ukraine](http://www.wallonie.be/fr/ukraine)

Les villes, communes et CPAS sont en première ligne dans l'organisation et la gestion de l'accueil des ressortissants ukrainiens, en particulier en termes d'hébergement. À cette fin, les pouvoirs locaux peuvent bénéficier du soutien et de la collaboration de la Wallonie pour assurer une gestion concertée et la plus optimale possible de cette crise. Ce guide a pour but de fournir aux pouvoirs locaux et services d'aide des réponses et des conseils pour faciliter au niveau local l'organisation et la gestion de l'accueil des personnes ayant fui la guerre en Ukraine.

### GÉNÉRALITÉ

**Je suis une autorité locale.**

**Que puis-je faire ?**

Pour avoir un aperçu général du rôle de la commune dans l'accueil et l'hébergement des réfugiés ukrainiens, consultez la brochure disponible sur le site <https://info-ukraine.be/fr/documentation/informations-pour-les-autorites-locales>

### PROTECTION TEMPORAIRE

**Comment un réfugié peut-il bénéficier du statut de protection temporaire ?**

Pour bénéficier du statut de protection temporaire, les ressortissants ukrainiens munis de leurs documents d'identité doivent se présenter au centre d'enregistrement situé au Palais 8 (Brussels Expo, Heysel). **Cet enregistrement est vivement recommandé, car il est l'étape indispensable pour l'ouverture de droits (revenus, assurance-maladie, allocations familiales, travail, etc.).** Aucun enregistrement décentralisé en province n'est organisé par l'Office des étrangers. Sur la base de cette attestation, l'administration communale du lieu de résidence remettra à la personne concernée une carte A valable un an à partir de la date de la mise en œuvre de la protection temporaire soit du 04.03.2022 au 04.03.2023.

**Plus d'infos** sur la protection temporaire : <https://dofi.ibz.be/fr/themes/ukraine/protection-temporaire>

**Plus d'infos** sur le court séjour (90 jours maximum) : <https://dofi.ibz.be/fr/themes/ukraine/court-sejour-90-jours-maximum>

Les **modalités d'inscription** de la population ukrainienne sous statut de protection temporaire dans les registres de la population sont précisées dans la [circulaire du SPF Intérieur du 9 mars 2022](#).

**Peut-on prendre rendez-vous, en tant que commune, pour accompagner des ressortissants ukrainiens au centre d'enregistrement ?**

Il est possible de s'inscrire en ligne pour prendre rendez-vous au centre d'enregistrement du Palais 8 (Brussels Expo, Heysel). Ceci rend possible notamment l'organisation de transports groupés de personnes.

**Plus d'infos** sur le centre d'enregistrement et l'enregistrement en ligne : <https://dofi.ibz.be/fr/themes/ukraine/centre-denregistrement>



Une  
initiative  
de la  
**Wallonie**

## ACCUEIL - HÉBERGEMENT

Des Foires aux questions (FAQ) sont en ligne sur <https://info-ukraine.be/fr/faqs> et sur <https://www.wallonie.be/fr/ukraine/foire-aux-questions>. **Consultez-les** régulièrement pour disposer des dernières mises à jour.

### Que peut faire la commune en matière d'hébergement ?

**Plus d'infos** sur <https://info-ukraine.be/fr/villes-et-communes/hebergement/informations-generales>

### Quelles sont les dépenses éligibles dans le cadre du soutien financier de 3,57 millions d'euros du Gouvernement wallon ?

Le Gouvernement wallon a décidé d'octroyer une subvention de 3,57 millions d'euros aux structures supra-communales et aux communes qui ne sont, pour l'instant, pas rattachées à une telle structure, pour la mise en place d'un accueil et d'un hébergement coordonnés, sur le territoire wallon, des ressortissants ukrainiens victimes de la guerre.

Les coûts éligibles se rapportent à tous les frais en lien avec l'accueil et l'hébergement des ressortissants ukrainiens supportés par les communes et les structures supra-communales, notamment : le transport, frais de réquisition, frais administratifs, frais de personnel, frais de traduction, hébergement, équipement des infrastructures d'accueil et d'hébergement, frais et dépenses exposés par les CPAS.

Par exemple, l'ameublement d'un logement destiné à l'hébergement temporaire de ressortissants ukrainiens constitue une dépense éligible. Dans ce cas, cette dépense doit être consentie directement par le pouvoir public dans le respect des marchés publics ([FD MP faible montant version finalisée.pdf \(wallonie.be\)](#)). Le pouvoir local doit rester par ailleurs propriétaire des biens et, le cas échéant, le mettre à disposition du privé.

Plus d'infos sur la subvention susvisée : [catherine.pourbaix@spw.wallonie.be](mailto:catherine.pourbaix@spw.wallonie.be)

### Que font la commune et le coordinateur local par rapport à l'outil Housing Tool ?

D'abord, la commune répertorie toutes les possibilités d'hébergement temporaire de crise sur son territoire. Ensuite, le coordinateur local communique les places disponibles au Centre de crise National via le Housing Tool. Le Centre de crise National transmet les places proposées à Fedasil. Sur la base des informations fournies, Fedasil effectue un matching avec les personnes qui nécessitent un hébergement. Le coordinateur local reçoit un appel téléphonique de Fedasil qui vérifie quelques éléments (adresse, nombre de places, disponibilité immédiate, accessibilité, etc.). Si les places sont immédiatement disponibles, Fedasil oriente les personnes directement vers leur lieu d'accueil et en informe le coordinateur local. Les personnes reçoivent à leur départ un document avec leurs données personnelles, l'adresse de la résidence et le numéro de téléphone de la personne de contact. Fedasil prend en charge le transport vers le lieu convenu avec le coordinateur local. La commune accueille les personnes à leur arrivée.

### Comment utiliser le Housing Tool ?

Vous trouverez les présentations relatives au fonctionnement du Housing Tool ainsi que la possibilité de visionner le webinar sur <https://info-ukraine.be/fr/villes-et-communes/hebergement/informations-generales>.

Vous trouverez les réponses à vos questions dans la FAQ disponible sur <https://info-ukraine.be/fr/faqs?page=2>

### Quelle est la responsabilité du bourgmestre quant à la qualité des hébergements proposés par un particulier ?

La qualité de l'hébergement proposé par un particulier relève de la seule responsabilité de celui-ci. La **charte** (disponible sur <https://www.wallonie.be/fr/ukraine/je-suis-un-pouvoir-local-un-service-daide> dans la rubrique « Accueil des réfugiés – Logement ») proposée par la Région appuie ce principe.

Le contrôle des conditions à remplir pour garantir un hébergement de qualité



aux ménages ne s'apparente pas à un contrôle de salubrité tel que prévu par le Code wallon de l'Habitation durable. À ce titre, sauf indices manifestes d'insalubrité rapportés à la commune, la responsabilité de la commune ou singulièrement du bourgmestre n'est pas engagée quant à la question de la qualité des hébergements proposés.

### **Que faire si des réfugiés arrivent dans la commune sans être passés par l'Office des Étrangers ?**

Il est vivement recommandé que chaque réfugié se présente au centre d'enregistrement situé au Palais 8 (Brussels Expo, Heysel), muni de ses documents d'identité, afin de bénéficier du statut de protection temporaire. Cet enregistrement est l'étape indispensable pour l'ouverture de droits (revenus, assurance-maladie, allocations familiales, travail, etc.).

### **Quel est le rôle du plan de cohésion sociale dans l'accueil des réfugiés ?**

Le plan de cohésion sociale (PCS) peut jouer un rôle de premier plan dans la mise en œuvre d'une aide d'urgence. Dans cette [circulaire](#), vous trouverez un inventaire non exhaustif des initiatives que peuvent mener les PCS.

### **Qui de la commune ou du CPAS doit recevoir une copie de la charte d'hébergement citoyen des réfugiés venant d'Ukraine ?**

Le citoyen qui héberge un ou plusieurs réfugiés ukrainiens doit adresser une copie de la charte signée à la commune dans laquelle se trouve l'hébergement.

### **Quelles sont les modalités de contrôle des personnes candidates à l'hébergement de ressortissants ukrainiens ?**

Pour garantir la sécurité des personnes accueillies et prévenir les abus (exploitation ou traite des êtres humains), la ministre de l'Intérieur a publié une circulaire à destination des services de police ([voir circulaire](#)).

Celle-ci prévoit que les autorités locales demandent à tous les membres majeurs des familles candidates à l'hébergement un extrait du casier judiciaire ou l'autorisation de le consulter.

Par ailleurs, toute personne chargée par une autorité compétente d'une mission dans le cadre de l'hébergement et l'assistance des personnes en fuite est tenue de signaler à la police tout fait indiquant un risque pour l'intégrité physique des personnes. La police procédera alors à un contrôle approprié.

**N.B. :** Il est possible que des hébergeurs proposent des places sur la Plate-forme Solidarité Ukraine sans en informer les autorités locales. Dès lors, il est vivement recommandé que le coordinateur local (ou tout autre personne désignée par les autorités locales pour assurer la coordination de l'accueil et de l'hébergement des ressortissants ukrainiens sur le territoire communal) consulte régulièrement les offres de la Plate-forme Solidarité Ukraine liées au territoire communal, afin que les autorités locales demandent à tous les membres majeurs des familles candidates à l'hébergement un extrait du casier judiciaire ou l'autorisation de le consulter.

### **Qui contrôle l'état de salubrité des hébergements mis à disposition des ressortissants ukrainiens ?**

S'agissant d'un accueil volontaire par des particuliers afin de faire face à un flux potentiellement important de ressortissants ukrainiens, il ne s'agit pas de réaliser une enquête de salubrité au sens de l'article 5 du Code wallon de l'Habitation durable ni de l'arrêté du gouvernement wallon du 30 août 2007 relatif aux critères minimaux de salubrité.

Cette visite pourra être effectuée par un agent communal, du CPAS, de la zone de police, ou de la zone de secours en fonction de l'organisation au niveau local.

**Plus d'infos** sur ces conditions sur <https://www.wallonie.be/fr/ukraine/je-suis-un-pouvoir-local-un-service-daide> dans la rubrique «Accueil des réfugiés – Logement».

### **Que se passe-t-il si la visite révèle que l'hébergement ne permet pas un accueil de qualité ?**

Si, lors de la visite, l'une des conditions



à remplir pour garantir un hébergement de qualité aux ménages ukrainiens n'est pas rencontrée :

>> Soit la commune exerce la compétence « salubrité » au sens de l'article 5 du Code wallon de l'Habitation durable et peut alors diligenter une enquête de salubrité via ses enquêteurs ;  
 >> Soit la commune n'exerce pas la compétence « salubrité » au sens de l'article 5 du Code wallon de l'Habitation durable et peut contacter le SPW **via l'adresse mail** [salubrite.dlog.dgo4@spw.wallonie.be](mailto:salubrite.dlog.dgo4@spw.wallonie.be) pour solliciter une enquête de salubrité

Si le délai pour la réalisation de l'enquête de salubrité ne permet pas de s'assurer dans un délai raisonnable de la sécurité des occupants, la commune est invitée à faire une proposition alternative d'hébergement au(x) ressortissant(s) ukrainien(s) soit par l'octroi d'un hébergement disponible lui appartenant, soit via le recours au Housing Tool mis en place par le Centre de crise National, soit via toute autre solution d'hébergement disponible.

Si les conditions minimales de qualité sont réunies mais que des éléments font craindre pour la sécurité immédiate des occupants, une enquête de salubrité au sens de l'article 5 du Code wallon de l'Habitation durable pourra être diligentée. Selon les résultats de cette enquête, une nouvelle proposition d'hébergement sera adressée au(x) ressortissant(s) ukrainien(s).

### **Que faire si un relogement est nécessaire (cohabitation difficile, hébergement inadapté, vacances de l'hébergeur, etc.) ?**

Si une solution de relogement est nécessaire (par exemple si la cohabitation est difficile, si l'hébergement n'est pas adapté ou est surpeuplé, ou si l'hébergeur souhaite pouvoir disposer de son hébergement), les consignes du Gouvernement fédéral stipulent que la commune ne peut pas renvoyer les personnes hébergées vers FEDASIL et qu'une solution de relogement doit être trouvée au niveau local.

Dans cet objectif, le coordinateur local (ou toute autre personne qui s'est vue confier par les autorités locales la mission de coordonner l'accueil et l'hébergement des ressortissants ukrainiens au niveau local) peut recourir, dans cet ordre, aux ressources suivantes pour trouver un autre hébergement :

- 1) vérifier les places disponibles du Housing Tool. Dans ce cas, si un nouveau lieu de résidence est trouvé, celui-ci doit être supprimé du Housing Tool. Dans le Housing Tool, le coordinateur local ne peut visualiser que les places disponibles sur le territoire de sa commune.
- 2) vérifier les offres d'hébergements temporaires de la **Plate-forme Solidarité Ukraine** ([http://lampspw.wallonie.be/dgo4/site\\_logement/site/ukraine](http://lampspw.wallonie.be/dgo4/site_logement/site/ukraine))
- 3) contacter les coordinateurs locaux d'autres communes (leurs coordonnées sont disponibles via les cabinets des gouverneurs).
- 4) si nécessaire, les cabinets de gouverneurs peuvent apporter une aide pour tenter de trouver une solution de relogement, notamment en hébergement collectif.

**N.B. :** Des hébergements collectifs sont progressivement activés. Dans ce cadre, il sera mis en place une Plate-forme informatique pour l'hébergement dans ces infrastructures. Cet outil est en cours de développement et sera mis progressivement en production, par phases, au cours des prochaines semaines.

### **Est-ce que les règles de surpeuplement sont applicables lors de l'occupation précaire d'un lieu ?**

Les règles habituelles du Code de l'Habitation durable ne sont pas d'application, afin de pouvoir faire preuve de souplesse. Toutefois, si l'occupation conduit à une promiscuité non acceptable, il convient de chercher un autre hébergement plus adapté à la taille de la/les famille(s) hébergée(s).



## Que doit faire la commune en cas de surpeuplement d'un bien en location via un contrat de bail ?

Les places disponibles du Housing Tool peuvent être utilisées pour trouver un ou plusieurs hébergements adaptés à la composition du ménage. Dans ce cas, si un nouveau lieu de résidence est trouvé, celui-ci doit être supprimé du Housing Tool.

Une commune ou un CPAS (commune non compétente en matière de salubrité) peut demander une enquête de surpeuplement via l'adresse générique [ukraine.info@spw.wallonie.be](mailto:ukraine.info@spw.wallonie.be).

Cette demande sera transférée au service compétent du Département du Logement, lequel pourra alors proposer les mesures utiles à prendre.

Dans cette demande, il est essentiel de fournir une description précise de l'hébergement (nombre de pièces, dimensions et natures de celles-ci, description des occupants (âge, sexe, lien de parenté), l'occupation des différentes chambres).

En fonction des conclusions de l'enquête de surpeuplement, le bourgmestre pourra décider que l'hébergement ne peut accueillir qu'un nombre de personnes maximum bien défini ; il devra mettre tout en œuvre pour trouver une autre solution au niveau local.

**Pour toute information** sur la procédure et la réglementation salubrité/surpeuplement: [http://lampspw.wallonie.be/dgo4/site\\_logement/site/divers?page=salubrite&loc=1](http://lampspw.wallonie.be/dgo4/site_logement/site/divers?page=salubrite&loc=1)

## Une personne âgée réfugiée peut-elle être hébergée dans une maison de repos ?

Seuls les réfugiés ukrainiens qui répondent aux critères d'accueil de la maison de repos ou de la maison de repos et de soins peuvent y être accueillis.

Le respect des normes réglementaires est donc primordial, ce qui, en fonction des règles de financement, permet de garantir leur prise en charge conformément à leur état de santé, pour autant que le résident soit

inscrit auprès d'une mutuelle. Si la personne n'a pas de revenus, les démarches sont effectuées auprès du CPAS de la commune de l'établissement.

Cette [circulaire](#) vise à fournir des **informations complémentaires** à ce sujet.

## Des réfugiés ukrainiens peuvent-ils être hébergés en maisons d'accueil et abris de nuit ?

Un hébergement en maison d'accueil peut être proposé aux réfugiés ukrainiens.

En effet, ils peuvent obtenir le statut d'allocataires de l'aide sociale équivalente au revenu d'intégration et une carte de séjour A octroyant un droit de séjour limité (valable un an à partir du 4 mars 2022). Ce droit à l'aide sociale équivalente au revenu d'intégration peut être ouvert dès que la personne concernée est inscrite au registre des étrangers à la suite de la délivrance de l'attestation de protection temporaire.

Le titre de séjour ou le visa des personnes qui résidaient déjà en Belgique peut être prolongé, tant qu'ils n'ont pas la possibilité de rentrer en Ukraine en raison du conflit.

Pour toutes questions à ce sujet, **envoyez un courriel** à [aha.social@spw.wallonie.be](mailto:aha.social@spw.wallonie.be).

## Que faire si l'hébergement chez un citoyen ne se passe pas bien ?

Si la cohabitation ne se déroule pas comme escompté, il y a lieu dans un premier temps de mettre en place une médiation au niveau communal, par l'intermédiaire du coordinateur local ou avec l'aide de celui-ci. Les places disponibles du Housing Tool peuvent être utilisées. Dans ce cas, si un nouveau lieu de résidence est trouvé, celui-ci doit être supprimé du Housing Tool. Le coordinateur local peut également vérifier les offres d'hébergements temporaires de la **Plate-forme Solidarité Ukraine** ([http://lampspw.wallonie.be/dgo4/site\\_logement/site/ukraine](http://lampspw.wallonie.be/dgo4/site_logement/site/ukraine)).

Il peut aussi se mettre en contact avec les coordinateurs locaux d'autres communes et



si nécessaire, les cabinets des gouverneurs peuvent apporter une aide pour tenter de trouver une solution de relogement.

En dernier recours, l'hébergeur ou l'hébergé peuvent s'adresser au juge de paix. La procédure est alors identique à celle applicable dans le cadre d'un contrat entre un propriétaire et un locataire, et si un jugement d'expulsion est prononcé, le CPAS peut apporter son aide dans le cadre de sa mission légale.

**Plus d'infos** sur les modes alternatifs de règlement des conflits sur <https://www.huissiersdejustice.be/themes/les-modes-alternatifs-de-reglement-des-conflits>

### **Que faire si des citoyens hébergent des réfugiés ukrainiens sans en informer les autorités communales ?**

Les citoyens ukrainiens sont exemptés pour la plupart de l'obligation de visa. Ils peuvent donc séjourner légalement en Belgique pendant 3 mois. Il leur est toutefois recommandé de se rendre immédiatement à l'administration communale du lieu où ils résident pour y déclarer leur arrivée et/ou pour demander l'autorisation de prolonger leur séjour en Belgique.

### **Une commune est-elle obligée d'offrir des places ?**

Non. Il n'y a aucune obligation d'offrir des places. Il s'agit d'un appel à la solidarité.

### **Qui peut venir en aide pour favoriser la cohabitation avec des réfugiés Roms ?**

L'a.s.b.l. « Centre de Médiation des Gens du voyage et des Roms en Wallonie » peut être contactée pour assurer si nécessaire une médiation entre hébergeurs et réfugiés ukrainiens appartenant à la minorité Rom et pour accompagner ceux-ci dans leurs démarches, par le biais notamment d'un service d'interprétariat.

Pour contacter le centre :

**081/24.18.14 – 0473/91.95.63**  
- [info@cmgv.be](mailto:info@cmgv.be)

**Plus d'infos** sur <https://www.cmgv.be>

### **Que faire si l'accueil est saturé dans la commune ?**

Si la commune accueille un nombre important de réfugiés et peut difficilement envisager d'en accueillir davantage (en raison du manque de places et/ou des implications en termes de gestion et d'accompagnement administratifs), le coordinateur local peut le signaler au cabinet du gouverneur de sa province. Ce dernier informera FEDASIL que la commune est temporairement indisponible pour accueillir des réfugiés. Dès que l'accueil est de nouveau possible dans la commune, le coordinateur local devra le signaler au cabinet du gouverneur pour rendre à nouveau possible le transfert de réfugiés par FEDASIL vers la commune.



### **Que faire si la commune peut accueillir de nouveau ou accueillir davantage de réfugiés ukrainiens ?**

Dans ce cas, il est important que la commune actualise l'offre d'hébergements sur son territoire via le Housing Tool et la **Plate-forme Solidarité Ukraine** ([http://lampspw.wallonie.be/dgo4/site\\_logement/site/ukraine](http://lampspw.wallonie.be/dgo4/site_logement/site/ukraine)).



Il est également recommandé d'informer le cabinet du gouverneur de la province de l'augmentation de la capacité d'accueil sur le territoire communal ou de la fin de la saturation de la commune en termes d'accueil de ressortissants ukrainiens.

## ENSEIGNEMENT

De nombreux Ukrainiens arrivent sur le territoire belge et cherchent des écoles pour scolariser leurs enfants.

Cette [circulaire](#) vise à fournir des **informations complémentaires** à ce sujet.

**Plus d'infos** sur <http://www.enseignement.be/index.php?page=24986>

Des outils existent et sont à disposition de tout à chacun pour trouver une école qui a des places disponibles :

Pour l'enseignement maternel et primaire : <http://www.placesecolesmaternellesetprimaires.cfwb.be/>

Pour l'enseignement secondaire ordinaire : <http://enseignement.be/index.php?page=25933>

Pour l'enseignement secondaire spécialisé : <http://enseignement.be/index.php?page=26037>

## SÉCURITÉ - PRÉVENTION

### Quelles sont les mesures de prévention des abus et de l'exploitation ?

Afin de prévenir les abus et l'exploitation commis par des personnes malhonnêtes tels que l'exploitation et/ou la traite des êtres humains, plusieurs mesures de contrôle des familles candidates à l'hébergement de personnes ukrainiennes sont prévus :

>> Les autorités locales doivent demander à tous les membres majeurs des familles candidates à l'hébergement un extrait du casier judiciaire ou l'autorisation de le consulter.

>> Les autorités locales et les Régions sont chargées de contrôler l'infrastructure

d'hébergement des personnes en fuite et les normes de sécurité, de salubrité, de qualité et / ou d'équipement du lieu d'hébergement.

>> Toute personne chargée par une autorité compétente d'une mission dans le cadre de l'hébergement et l'assistance des personnes en fuite est tenue de signaler à la police tout fait indiquant un risque pour l'intégrité physique des personnes en fuite. La police procédera alors à un contrôle approprié.

**Consulter** la [circulaire](#) relative au **contrôle des personnes candidates à l'hébergement des personnes fuyant le conflit armé en Ukraine (18/03/22)**.

### Quid de la prévention de la traite des êtres humains ?

A l'initiative des autorités fédérales, un dépliant a été rédigé en anglais, en ukrainien et en russe afin de mettre en garde les réfugiés ukrainiens contre la traite des êtres humains et de leur indiquer vers qui ils peuvent se tourner.

**Plus d'infos** sur :

>> <https://info-ukraine.be/fr/aide-en-belgique/je-suis-exploite>

>> <https://emploi.belgique.be/> dans l'actualité suivante **Réfugiés ukrainiens : sensibilisation à la traite des êtres humains et à l'exploitation.**

Un **point de contact** central pour victimes de traite des êtres humains a été ouvert via le site internet multilingue [www.stoptraite.be](http://www.stoptraite.be)

Les victimes, les personnes concernées ou les témoins peuvent obtenir des informations, procéder à un signalement ou prendre contact avec les centres d'aide spécialisés.

D'ici quelques mois, un numéro de téléphone central sera également disponible : **24h/24 et 7j/7.**

**L'asbl Sūrya**, spécialisée pour **l'accueil, l'accompagnement et l'hébergement des victimes de la traite et du trafic international des êtres humains** est joignable **7j/7 - 24h/24 : 04/232.40.30**



## SOINS DE SANTÉ

Il est important que les personnes réfugiées s'affilient à un organisme assureur dès enregistrement et réception de leur attestation de protection temporaire.

Les personnes réfugiées qui ne sont pas encore enregistrées et n'ont pas encore obtenu leur attestation de protection temporaire peuvent, en dernier recours, bénéficier de l'aide médicale urgente en introduisant une demande auprès du CPAS de la commune où elles sont hébergées.

**Consultez** la [circulaire I.N.A.M.I. du 15 mars 2022 sur les droits aux soins de santé pour les personnes déplacées en provenance d'Ukraine](#).

Une brochure [concernant les soins médicaux](#) est disponible sur <https://www.aviq.be/sites/default/files/documents/2022-06/Triptyque-soins-de-sante-ukr-fr.pdf> (disponible aussi en ukrainien et en anglais).

**Plus d'infos** sur <https://www.aviq.be/fr/tags/ukraine>

## HANDICAP

Les réfugiés ukrainiens présentant un handicap sont admissibles à certaines conditions aux aides handicap de l'AViQ.

Par ailleurs, l'admission de réfugiés ukrainiens au sein des institutions d'accueil ou d'hébergement pour personnes en situation de handicap est soumise aux mêmes règles que pour les bénéficiaires wallons.

Si vous pensez que parmi les réfugiés ukrainiens en situation de handicap qui s'adressent à vos services, certains ont besoin d'une aide de ce type, nous vous invitons à les orienter vers le [bureau régional AViQ de votre région](#) qui pourra analyser leur demande et les accompagner adéquatement dans leur recherche de solution.

Concernant les allocations spécifiques octroyées par le Fédéral (l'allocation

d'intégration, par exemple) pour les personnes en situation de handicap, rendez-vous sur le site <https://handicap.belgium.be/fr/>

## VACCINATION

### Comment se faire vacciner contre la Covid-19 ?

Les réfugiés ukrainiens ont accès à la vaccination contre la Covid-19. Tant que l'épidémie de Covid-19 n'est pas finie, les gestes protecteurs restent nécessaires, même pour les personnes vaccinées.

Une brochure est disponible sur <https://www.aviq.be/sites/default/files/documents/2022-06/Triptyque-je-me-vaccine-fr.pdf> (disponible aussi en ukrainien et en anglais).

**Plus d'infos** sur la vaccination contre la Covid-19 sur [www.jemevaccine.be](http://www.jemevaccine.be) ou sur [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be).

Pour plus d'informations sur les autres vaccins recommandés ou obligatoires, il convient d'orienter les personnes vers un médecin généraliste.

## AIDE SOCIALE

### Que doit faire un réfugié pour bénéficier d'une aide sociale ?

Pour bénéficier d'une aide sociale, le réfugié doit préalablement s'enregistrer pour obtenir le statut de protection temporaire. Ensuite, il doit se présenter auprès de l'administration communale du lieu de résidence pour faire la demande d'une carte A. Ensuite, il pourra se présenter dans le centre public d'action sociale (CPAS) de la commune de résidence pour bénéficier de l'aide équivalente au revenu d'intégration.

**Plus d'infos** sur les droits de réfugiés sur : <https://info-ukraine.be/fr/aide-en-belgique/de-quels-droits-je-beneficie> et sur <https://www.mi-is.be/fr/themes/aide-sociale/etrangers/ukraine>



L'aide sociale pour les bénéficiaires du statut de protection temporaire est détaillée dans la brochure disponible sur le site <https://info-ukraine.be/fr/documentation/materiel-de-communication/laide-sociale-pour-les-beneficiaires-du-statut-de>

**Consultez** aussi la note de l'UVCW et de la Fédération des CPAS à destination des CPAS sur <https://www.uvcw.be/etrangers/actus/art-7181>

### **Quel CPAS est compétent en cas de déménagement du réfugié ?**

S'agissant d'une compétence fédérale, il convient de contacter le SPP Intégration sociale.

Plus d'infos sur les compétences du CPAS dans la FAQ du SPP Intégration sociale sur <https://www.mi-is.be/fr/nouvelles/ukraine-mise-jour-des-faqs>

## **EMPLOI – FORMATION**

### **Que propose le FOREM pour les réfugiés ukrainiens en recherche d'emploi ou de formation ?**

Le Forem propose aux communes wallonnes d'organiser (à la demande) des séances collectives d'inscription et d'information sur le marché du travail. Les communes intéressées peuvent envoyer leur demande à l'adresse générique [migrants.wallonie@forem.be](mailto:migrants.wallonie@forem.be)

Les ressortissants ukrainiens peuvent s'inscrire comme demandeurs d'emploi libre à durée indéterminée (Espace Personnel en ligne, Mon Profil, publication du cv).

Pour répondre au besoin de proximité, l'inscription de ressortissants étrangers (détenteurs d'une carte A) comme demandeurs d'emploi doit se faire en présentiel. Dès lors, les séances collectives se feront au sein des Maisons de l'Emploi et des Services clientèles du Forem.

Les séances d'inscription se feront en présence de traducteurs et de conseillers Forems'exprimant en anglais. Les demandes

seront monitorées pour gérer au mieux le flux de demandes qui pourraient arriver.

**Plus d'infos** sur <https://www.leforem.be/citoyens/ukraine.html>

### **Une mise à l'emploi art. 60/61 est-elle possible pour les réfugiés ukrainiens ?**

Une mise à l'emploi article 60, §7 ou 61 de la loi organique sur les CPAS peut être proposée aux réfugiés ukrainiens.

Suite aux dispositions prises par le Fédéral, ils peuvent obtenir une carte de séjour (séjour limité) et, dès lors, bénéficier du statut d'allocataires de l'aide sociale équivalente au revenu d'intégration.

Concernant le CPAS, celui-ci aura droit à la subvention principale pour une telle mise à l'emploi mais pas à la subvention complémentaire. En effet, le code réglementaire wallon de l'action sociale et de la santé exclut de la mesure les bénéficiaires en séjour limité.

**Pour toute question** à ce sujet, envoyez un courriel à [isp.social@spw.wallonie.be](mailto:isp.social@spw.wallonie.be).

### **Que propose l'IFAPME pour les réfugiés ukrainiens en recherche de formation ?**

Pour se former à de nombreux métiers d'avenir, l'IFAPME propose des **formations** accessibles dès l'âge de 15 ans. Les formations sont organisées en combinant en alternance des cours en centres de formation et un stage réalisé en entreprise formatrice et qui peut être rémunéré.

À la demande du réfugié, l'IFAPME peut mettre en place une offre de formation en compétences clés en « français langue étrangère ».

**Plus d'infos** sur <https://www.ifapme.be/> ou en contactant les **services alternance de l'IFAPME** ([Services Alternance IFAPME | IFAPME](#)) (Des conseillers en orientation - psychologue sont notamment à la disposition des réfugiés).



## INTÉGRATION

### Les réfugiés ukrainiens doivent-ils suivre le parcours d'intégration ?

Le parcours d'intégration est un dispositif gratuit et est accessible à toute personne, quel que soit son statut de séjour. Il a pour but d'accompagner la personne et de l'aider à acquérir les connaissances de base sur le fonctionnement de la société et des relations sociales en Belgique et ainsi faciliter son intégration sur le territoire.

**Plus d'infos** sur <https://parcoursintegration.be/fr/> et <http://actionsociale.wallonie.be/aide-pour-ukraine/integration>

Il existe en Wallonie plusieurs **Centres Régionaux d'Intégration**, lesquels sont des organismes dont la mission est d'accompagner la personne dans ses démarches d'intégration. Ceux-ci peuvent leur proposer un accompagnement social, professionnel et juridique (par exemple pour les équivalences de diplômes, pour l'orientation vers les formations et les cours de français, pour l'accès à l'aide sociale et à l'aide médicale, ou, plus globalement, pour toute question qui porte sur votre installation en Région wallonne).

Les Centres Régionaux d'Intégration peuvent également orienter les personnes vers les actions déployées par les Initiatives Locales d'Intégration qui proposent localement toute une série d'actions en lien avec l'apprentissage de la langue, la compréhension de la société d'accueil, l'accompagnement social et/ou juridique, ou encore l'accompagnement psychologique.

Trouvez le **Centre Régional d'Intégration** le plus proche sur <http://actionsociale.wallonie.be/aide-pour-ukraine/integration>

## AIDE PSYCHO-SOCIALE

Les réfugiés ukrainiens nécessitant un soutien et/ou un accompagnement psycho-social peuvent être orientés vers des services spécialisés :

>> **violences conjugales**  
(<https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>) ;

>> **violences sexuelles**  
(<https://www.violencessexuelles.be/>) ;

>> **prévention du suicide**  
(<https://www.preventionsuicide.be/>) ;

>> **écoute enfants**  
(<https://www.103ecoute.be/>).

**Pour les violences conjugales**, une brochure est disponible sur [http://actionsociale.wallonie.be/sites/default/files/documents/De%CC%81pliant%20femmes%20migrantes\\_WEB\\_0.pdf](http://actionsociale.wallonie.be/sites/default/files/documents/De%CC%81pliant%20femmes%20migrantes_WEB_0.pdf) (également disponible en ukrainien, en russe et en anglais).

**Plus d'infos** sur <https://www.jemelibere.be/>  
<http://actionsociale.wallonie.be/aide-pour-ukraine/violences>  
et sur <https://info-ukraine.be/fr/aide-en-belgique/soutien-et-protection-psychosociaux>

## FAMILLE - ENFANCE

### Les réfugiés ukrainiens ont-ils droit aux allocations familiales ?

Les ressortissants ukrainiens qui arrivent sur notre territoire recevront dès enregistrement auprès de leur commune de résidence une carte A d'une validité de 1 an qui leur permettra de réclamer le droit aux allocations familiales sur notre territoire auprès d'une des 5 caisses wallonnes.

Une brochure est disponible sur <https://www.aviq.be/sites/default/files/documents/2022-06/Triptyque-allocations-familiales-fr.pdf> (disponible aussi en ukrainien et en anglais).

**Plus d'infos** sur <https://www.aviq.be/fr/ukraine/je-suis-citoyen-wallon>

Une [circulaire](#) donne des indications relatives aux caisses d'allocations familiales.



## Les réfugiés ukrainiens mineurs qui arrivent en Belgique sans être accompagnés par un détenteur de l'autorité parentale sont-ils considérés comme des « MENA » ?

Oui, ces mineurs ont droit à un tuteur, désigné par le Service des tutelles du SPF Justice.

Au niveau de l'hébergement, il est, dans l'intérêt supérieur de l'enfant, largement recommandé de passer par l'ASBL Mentor Jeunes ([www.mentorjeunes.be](http://www.mentorjeunes.be)), qui sélectionne et encadre des familles d'accueil.

**Plus d'infos** sur la situation des mineurs ukrainiens non accompagnés :

<https://info-ukraine.be/fr/aide-en-belgique/enfants-et-adolescents/je-suis-ici-sans-mes-parents>

### L'Aide à la jeunesse est-elle accessible ?

En cas d'identification d'une situation de mineur en danger, le Service d'Aide à la jeunesse (SAJ) du domicile du jeune peut être contacté.

Pour toute demande de soutien dans la vie quotidienne, les familles et/ou les jeunes peuvent s'adresser aux AMO (**Services d'actions en milieu ouvert** - <https://statistiques.cfwb.be/aide-a-la-jeunesse/prevention/emplacement-des-amo-et-des-mado/>).

## COMMUNICATION

Vous trouverez des outils, applications mobiles et brochures pour faciliter la communication avec les personnes parlant ukrainien sur <https://www.wallonie.be/fr/ukraine/je-suis-un-citoyen-wallon> (rubrique « communication avec les personnes ukrainiennes »).

Dans le cadre de l'accueil des réfugiés ukrainiens, le Service de traduction et d'interprétariat en milieu social (SeTISw) met à disposition des services et institutions en charge de l'accueil et de l'hébergement :

>>une permanence téléphonique gratuite de soutien linguistique en ukrainien/russe via le **081/46.81.78** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h) - prestations limitées à maximum 10 min ;

>>des prestations en présentiel ou en distanciel uniquement pour des séances collectives de plus de 10 personnes via le **081/46.81.78**.

>>des traductions écrites de documents à caractère public via le mail [traduction@setisw.be](mailto:traduction@setisw.be)

## DIVERS

### Que faire en cas de décès d'un ressortissant ukrainien sur le territoire wallon ?

Dans tous les cas, l'officier de l'état civil du lieu du décès doit informer le poste consulaire concerné du décès de l'un de ses ressortissants, survenu sur le sol belge.

« L'acte de décès est dressé par l'officier de l'état civil du lieu du décès, dès qu'une attestation de décès lui aura été soumise par une personne qui est apte à communiquer les renseignements requis pour l'établissement de cet acte. L'attestation de décès est rédigée par un médecin qui a constaté le décès » (Code civil belge, art. 78).

Si la famille du défunt a été identifiée, il sera alors nécessaire de répondre aux dernières volontés.

Si la famille du défunt n'a pas pu être identifiée, et pour raisons sanitaires, les funérailles seront à charge de la commune de résidence.

**Plus d'infos** via l'adresse [patrimoinefuneraire@spw.wallonie.be](mailto:patrimoinefuneraire@spw.wallonie.be)



## CONTACTS ET RESSOURCES UTILES

- >> Les autorités locales ont la possibilité d'envoyer un **mail** à l'adresse [ukraine.info@spw.wallonie.be](mailto:ukraine.info@spw.wallonie.be) pour soumettre leurs questions ou demandes de renseignements. Ce mail n'est PAS destiné au grand public (les citoyens disposent du [formulaire de contact](#) pour poser leurs questions).
- >> **Site d'informations générales** : [www.info-ukraine.be](http://www.info-ukraine.be)
- >> **Site d'informations de la Wallonie** : <https://www.wallonie.be/fr/ukraine/je-suis-un-refugie-ukrainien>
- >> **Site d'informations de la Communauté germanophone** : <https://www.info-ostbelgien-ukraine.be/>
- >> **Plate-forme Solidarité Ukraine en Wallonie** (pour l'hébergement) : <http://ukraine.logement.wallonie.be>
- >> **Call center** pour les informations générales : **+32 (0)2/488 88 88** (consultez le site <https://info-ukraine.be/fr/contact> pour connaître les horaires d'accès)
- >> **Call center** pour la Wallonie : **081/20.60.60** tous les jours ouvrables de 8h30 à 17h (uniquement pour les autorités locales et les services d'aide - les citoyens disposent du numéro **1718**, menu « tapez 1 » pour poser leurs questions).
- >> **Répertoire des ressources disponibles en Wallonie** : <https://www.cresam.be/wp-content/uploads/2022/05/SOLIDARITE-UKRAINE-INVENTAIRE-02.054.pdf>