

L'Institut wallon de l'évaluation,  
de la prospective et de la statistique



2018

INÉGALITÉS SOCIALES

REGARDS STATISTIQUES

N°1

Statistiques des relais sociaux  
urbains wallons-2015

## COLOPHON

Auteur : **Olivier Colicis**

Gestionnaire de données : **Claire Simon**

Éditeur responsable : **Sébastien Brunet**  
(Administrateur général, IWEPS)

Création graphique : **Deligraph** <http://deligraph.com>

Mise en page et impression : **IPM Printing sa**

Reproduction autorisée, sauf à des fins commerciales,  
moyennant mention de la source.

### IWEPS

Dépôt légal : **D/2018/10158/1**

ISBN : **2593-5542**

---

### IWEPS

Institut wallon de l'évaluation, de la  
prospective et de la statistique

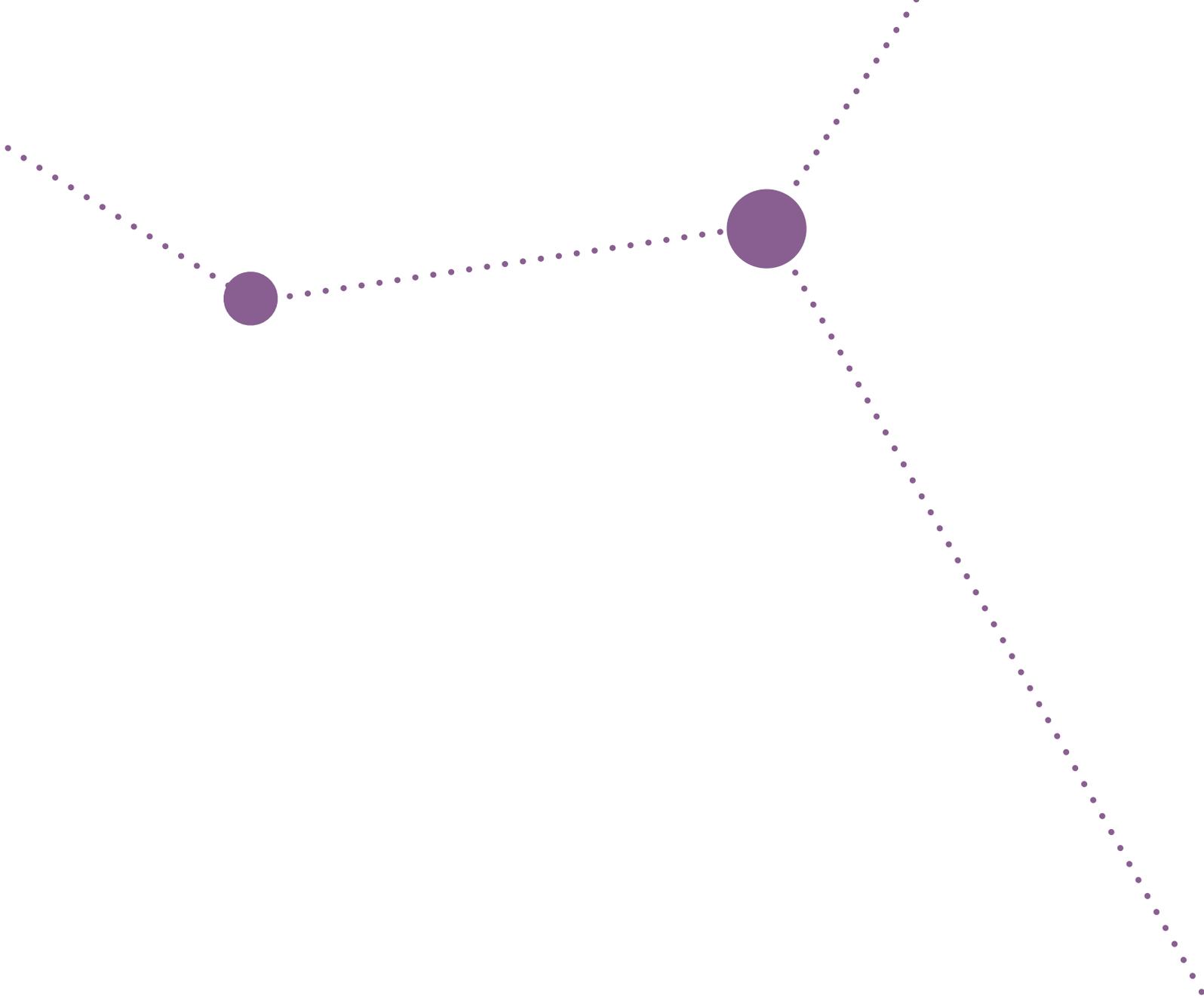
Route de Louvain-La-Neuve, 2  
5001 BELGRADE - NAMUR

Tel : 081 46 84 11

Fax : 081 46 84 12

<http://www.iweps.be>

[info@iweps.be](mailto:info@iweps.be)





# REMERCIEMENTS

---

La réalisation de cet ouvrage résulte d'un travail de longue haleine établi en étroite collaboration avec les sept Relais sociaux urbains de Wallonie.

Nous tenons ici à remercier chacun d'entre eux, et à exprimer notre gratitude à l'égard de leurs collaboratrices et collaborateurs, en particulier Julie Bernus, Sandrine Conratt, Renaud De Backer, Mandy Desterbecq, Maëlle Dewaele, Marie Gérard, Karine Joliton et Elodie Toulemonde, pour leur contribution dans la construction des outils nécessaires à la collecte des données, pour la coordination de la collecte auprès des services partenaires de leur Relais social et ainsi que pour leur implication dans les multiples ajustements que nous avons réalisés et réaliserons encore dans ce voyage au long cours.

Il est primordial pour nous d'attirer l'attention sur le rôle essentiel et majeur que remplit chacun des services partenaires des Relais sociaux et tenons à exprimer toute notre reconnaissance à l'égard de leur responsable et de chacun de leurs « travailleurs sociaux ». Ce sont eux qui vivent directement la relation avec les personnes que nous tentons d'approcher et de mieux connaître dans le cadre de ce travail. Sans eux, cette publication n'aurait jamais vu le jour.

Nous tenons également à remercier Isabelle Bartholomé de la DGO5 (Action sociale et santé) du SPW pour ses conseils avisés.

Merci enfin aux collègues de l'IWEPS qui ont consacré du temps et apporté leurs conseils et expertise à des moments clés de ce travail :

Anne Deprez qui a initié le processus de collecte harmonisée des données qui a partagé ses conseils et réflexions ; Claire Simon pour son travail d'appui informatique lié à la récupération, à l'assemblage, au traitement et à la mise en base des données ; Thierry Bornand pour ses conseils constructifs et précieux tout au long de ce cheminement ; Didier Henry pour les vérifications, corrections et ajustements réalisés dans les tableaux ; Isabelle Reginster pour la représentation cartographique ; Christine Ruyters pour ses relectures, corrections et ajustements du texte ; Céline Lamy pour la mise en page des Glossaires ; Evelyne Istace pour sa participation au travail d'édition de ce document ; Frédéric Vesentini, directeur scientifique, et Sébastien Brunet, administrateur général, pour leur impulsion, leur suivi, leurs ajustements mais aussi leur soutien et leurs encouragements dans les différentes phases de ce projet.

# TABLE DES MATIÈRES

---

14 | INTRODUCTION

20 | IV. PRÉSENTATION ET  
GUIDE DE LECTURE DES  
TABLEAUX

15 | I. LES RELAIS SOCIAUX

21 | V. LIMITES DES DONNÉES  
PRÉSENTÉES DANS LES  
TABLEAUX

17 | II. MÉTHODOLOGIE DE  
COLLECTE HARMONISÉE  
DE DONNÉES

22 | BIBLIOGRAPHIE

19 | III. PRÉSENTATION,  
STRUCTURE ET FORMAT  
DE L'ANNUAIRE

23 | PARTIE 1 :  
HÉBERGEMENT D'URGENCE  
(HU)

---

**49** | PARTIE 2 :  
DISPOSITIF D'URGENCE  
SOCIALE (DUS)

**133** | PARTIE 6 :  
ACCUEIL DE JOUR -  
AIDE AU LOGEMENT (AJ-L)

**71** | PARTIE 3 :  
TRAVAIL DE RUE (TR)

**153** | PARTIE 7 :  
ACCUEIL DE JOUR -  
PROSTITUTION (AJ-P)

**91** | PARTIE 4 :  
ACCUEIL DE JOUR -  
BAS SEUIL (AJ-B)

**173** | PARTIE 8 :  
ACCUEIL DE JOUR -  
SANTÉ (AJ-S)

**111** | PARTIE 5 :  
ACCUEIL DE JOUR -  
AIDE ALIMENTAIRE (AJ-A)

**193** | ANNEXES

# LISTE DES TABLEAUX

---

## **PARTIE 1 : HÉBERGEMENT D'URGENCE (HU)**

### **Chapitre 1 : Profil des utilisateurs de l'HU**

- 24. Tableau 1.1.1 : Le genre – répartition par sexe
- 25. Tableau 1.1.2 : Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille
- 26. Tableau 1.1.3 : Les primo-utilisateurs
- 28. Tableau 1.1.4 : L'âge – par catégorie d'âges et par sexe
- 30. Tableau 1.1.5 : Le type de ménage – par situation familiale
- 31. Tableau 1.1.6 : La nationalité
- 32. Tableau 1.1.7 : Le type de revenu
- 34. Tableau 1.1.8 : Le type de logement/hébergement avant l'entrée dans le service d'HU
- 36. Tableau 1.1.9 : Le lieu de résidence avant l'entrée dans le service d'HU
- 38. Tableau 1.1.10 : Les types de difficultés rencontrées

### **Chapitre 2 : Utilisation des services de l'HU**

- 40. Tableau 1.2.1 : Nuitées – répartition par lieu de nuitée et type d'affectation du lit
- 42. Tableau 1.2.2 : Nombre de refus – répartition par type de refus
- 44. Tableau 1.2.3 : Réorientations après refus – répartition par type de suite donnée
- 46. Tableau 1.2.4 : Nuitées en abri de nuit – répartition mensuelle par type d'affectation du lit

## **PARTIE 2 : DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE (DUS)**

### **Chapitre 1 : Profil des utilisateurs du DUS**

- 50. Tableau 2.1.1 : Le genre – répartition par sexe
- 51. Tableau 2.1.2 : Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille
- 52. Tableau 2.1.3 : Les primo-utilisateurs
- 54. Tableau 2.1.4 : L'âge – par catégorie d'âges et par sexe
- 56. Tableau 2.1.5 : Le type de ménage – par situation familiale
- 57. Tableau 2.1.6 : La nationalité
- 58. Tableau 2.1.7 : Le type de revenu
- 60. Tableau 2.1.8 : Le type de logement/hébergement avant l'entrée dans le service DUS
- 62. Tableau 2.1.9 : Le lieu de résidence avant l'entrée dans le service DUS
- 64. Tableau 2.1.10 : Les types de difficultés rencontrées

## **Chapitre 2 : Utilisation des services du DUS**

- 66. Tableau 2.2.1 : Nombre d'interventions – répartition par moment de l'intervention
- 67. Tableau 2.2.2 : Nombre d'entretiens en « extra horaire » – répartition par modalité d'entretien
- 68. Tableau 2.2.3 : Nombre d'aides apportées – répartition par type d'aide

## **PARTIE 3 : TRAVAIL DE RUE (TR)**

### **Chapitre 1 : Profil des utilisateurs du TR**

- 72. Tableau 3.1.1 : Le genre – répartition par sexe
- 73. Tableau 3.1.2 : Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille
- 74. Tableau 3.1.3 : Les primo-utilisateurs
- 76. Tableau 3.1.4 : L'âge – par catégorie d'âges et par sexe
- 78. Tableau 3.1.5 : Le type de ménage – par situation familiale
- 79. Tableau 3.1.6 : La nationalité
- 80. Tableau 3.1.7 : Le type de revenu
- 82. Tableau 3.1.8 : Le type de logement/hébergement avant « l'accroche » par le service de TR
- 84. Tableau 3.1.9 : Le lieu de résidence avant « l'accroche » par le service de TR
- 86. Tableau 3.1.10 : Les types de difficultés rencontrées

### **Chapitre 2 : Utilisation des services de TR**

- 88. Tableau 3.2.1 : Nombre d'interventions – répartition par type d'intervention réalisée

## **PARTIE 4 : ACCUEIL DE JOUR - BAS SEUIL (AJ-B)**

### **Chapitre 1 : Profil des utilisateurs de l'AJ-B**

- 92. Tableau 4.1.1 : Le genre – répartition par sexe
- 93. Tableau 4.1.2 : Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille
- 94. Tableau 4.1.3 : Les primo-utilisateurs
- 96. Tableau 4.1.4 : L'âge – par catégorie d'âges et par sexe
- 98. Tableau 4.1.5 : Le type de ménage – par situation familiale
- 99. Tableau 4.1.6 : La nationalité
- 100. Tableau 4.1.7 : Le type de revenu
- 102. Tableau 4.1.8 : Le type de logement/hébergement avant l'entrée dans le service d'AJ B
- 104. Tableau 4.1.9 : Le lieu de résidence avant l'entrée dans le service d'AJ-B
- 106. Tableau 4.1.10 : Les types de difficultés rencontrées

### **Chapitre 2 : Utilisation des services de l'AJ-B**

- 108. Tableau 4.2.1 : Nombre d'interventions – répartition par type d'intervention réalisée

## **PARTIE 5 : ACCUEIL DE JOUR - AIDE ALIMENTAIRE (AJ-A)**

### **Chapitre 1 : Profil des utilisateurs de l'AJ-A**

- 112. Tableau 5.1.1 : Le genre – répartition par sexe
- 113. Tableau 5.1.2 : Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille
- 114. Tableau 5.1.3 : Les primo-utilisateurs
- 116. Tableau 5.1.4 : L'âge – par catégorie d'âges et par sexe
- 118. Tableau 5.1.5 : Le type de ménage – par situation familiale
- 119. Tableau 5.1.6 : La nationalité
- 120. Tableau 5.1.7 : Le type de revenu
- 122. Tableau 5.1.8 : Le type de logement/hébergement avant l'entrée dans le service d'AJ A
- 124. Tableau 5.1.9 : Le lieu de résidence avant l'entrée dans le service d'AJ-A
- 126. Tableau 5.1.10 : Les types de difficultés rencontrées

### **Chapitre 2 : Utilisation des services de l'AJ-A**

- 128. Tableau 5.2.1 : Nombre d'interventions – répartition par type d'intervention réalisée
- 130. Tableau 5.2.2 : Nombre de ménages utilisateurs de l'aide alimentaire – répartition par type d'aide alimentaire

## **PARTIE 6 : ACCUEIL DE JOUR - AIDE AU LOGEMENT (AJ-L)**

### **Chapitre 1 : Profil des utilisateurs de l'AJ-L**

- 134. Tableau 6.1.1 : Le genre – répartition par sexe
- 135. Tableau 6.1.2 : Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille
- 136. Tableau 6.1.3 : Les primo-utilisateurs
- 138. Tableau 6.1.4 : L'âge – par catégorie d'âges et par sexe
- 140. Tableau 6.1.5 : Le type de ménage – par situation familiale
- 141. Tableau 6.1.6 : La nationalité
- 142. Tableau 6.1.7 : Le type de revenu
- 144. Tableau 6.1.8 : Le type de logement/hébergement avant l'entrée dans le service d'AJ L
- 146. Tableau 6.1.9 : Le lieu de résidence avant l'entrée dans le service d'AJ-L
- 148. Tableau 6.1.10 : Les types de difficultés rencontrées

### **Chapitre 2 : Utilisation des services de l'AJ-L**

- 150. Tableau 6.2.1 : Nombre d'interventions – répartition par type d'intervention réalisée

## **PARTIE 7 : ACCUEIL DE JOUR- PROSTITUTION (AJ-P)**

### **Chapitre 1 : Profil des utilisateurs de l'AJ-P**

- 154. Tableau 7.1.1 : Le genre – répartition par sexe
- 155. Tableau 7.1.2 : Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille
- 156. Tableau 7.1.3 : Les primo-utilisateurs
- 158. Tableau 7.1.4 : L'âge – par catégorie d'âges et par sexe
- 160. Tableau 7.1.5 : Le type de ménage – par situation familiale
- 161. Tableau 7.1.6 : La nationalité
- 162. Tableau 7.1.7 : Le type de revenu
- 164. Tableau 7.1.8 : Le type de logement/hébergement avant l'entrée dans le service d'AJ P
- 166. Tableau 7.1.9 : Le lieu de résidence avant l'entrée dans le service d'AJ-P
- 168. Tableau 7.1.10 : Les types de difficultés rencontrées

### **Chapitre 2 : Utilisation des services de l'AJ-P**

- 170. Tableau 7.2.1 : Nombre d'interventions – répartition par type d'intervention réalisée

## **PARTIE 8 : ACCUEIL DE JOUR- SANTÉ (AJ-S)**

### **Chapitre 1 : Profil des utilisateurs de l'AJ-S**

- 174. Tableau 8.1.1 : Le genre – répartition par sexe
- 175. Tableau 8.1.2 : Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille
- 176. Tableau 8.1.3 : Les primo-utilisateurs
- 178. Tableau 8.1.4 : L'âge – par catégorie d'âges et par sexe
- 180. Tableau 8.1.5 : Le type de ménage – par situation familiale
- 181. Tableau 8.1.6 : La nationalité
- 182. Tableau 8.1.7 : Le type de revenu
- 184. Tableau 8.1.8 : Le type de logement/hébergement avant l'entrée dans le service d'AJ S
- 186. Tableau 8.1.9 : Le lieu de résidence avant l'entrée dans le service d'AJ-S
- 188. Tableau 8.1.10 : Les types de difficultés rencontrées

### **Chapitre 2 : Utilisation des services de l'AJ-S**

- 190. Tableau 8.2.1 : Nombre d'interventions – répartition par type d'intervention réalisée

## ANNEXES

### Annexe 1 : Liste des services partenaires des RSU

194. Tableau A.1 : Liste des services partenaires – répartition par RSU et par axe d'activité

### Annexe 2 : Formulaire de recueil des données 2015 par axe d'activité

#### • A.2.1 : Le formulaire « Profil des utilisateurs » - commun aux 4 axes d'activité : HU, DUS, TR et AJ

196. Tableau A.2.1 : Formulaire « Profil des utilisateurs »

#### • A.2.2. : Les formulaires « Caractéristiques du service » - spécifiques à chacun des axes d'activité : HU, DUS, TR et AJ.

200. Tableau A.2.2.1 : Formulaire « Caractéristiques du service » de l'HU

201. Tableau A.2.2.2 : Formulaire « Caractéristiques du service » du DUS

202. Tableau A.2.2.3 : Formulaire « Caractéristiques du service » du TR

203. Tableau A.2.2.4 : Formulaire « Caractéristiques du service » de l'AJ

#### • A.2.3. : Les formulaires « Utilisation des services » - spécifiques à chacun des axes d'activité : HU, DUS, TR et AJ

204. Tableau A.2.3.1 : Formulaire « Utilisation des services » de l'HU

205. Tableau A.2.3.2 : Formulaire « Utilisation des services » du DUS

206. Tableau A.2.3.3 : Formulaire « Utilisation des services » du TR

207. Tableau A.2.3.4 : Formulaire « Utilisation des services » de l'AJ

207. Tableau A.2.3.4.1 : Accueil de jour – bas seuil (AJ-B)

208. Tableau A.2.3.4.2 : Accueil de jour – aide alimentaire (AJ-A)

209. Tableau A.2.3.4.3 : Accueil de jour – aide au logement (AJ-L)

210. Tableau A.2.3.4.4 : Accueil de jour – prostitution (AJ-P)

211. Tableau A.2.3.4.5 : Accueil de jour – santé (AJ-S)

# LISTE

## DES SIGLES ET ABRÉVIATIONS

---

<b>A.I.S.</b>	Agence immobilière sociale
<b>AJ</b>	Accueil de jour
<b>AJ-A</b>	Accueil de jour – Aide alimentaire
<b>AJ-B</b>	Accueil de jour – Bas seuil
<b>AJ-L</b>	Accueil de jour – Aide au logement
<b>AJ-P</b>	Accueil de jour - Prostitution
<b>AJ-S</b>	Accueil de jour - Santé
<b>CA</b>	En chiffres absolus
<b>DUS</b>	Dispositif d'urgence sociale
<b>HU</b>	Hébergement d'urgence
<b>Infir</b>	Infirmière / infirmier
<b>Kiné</b>	Kinésithérapeute
<b>Logo</b>	Logopède
<b>PGF</b>	Plan grand froid
<b>Psy</b>	Psychologue
<b>RIS</b>	Revenu d'intégration sociale
<b>RSC</b>	Relais social de Charleroi
<b>RSPL</b>	Relais social du Pays de Liège
<b>RSULL</b>	Relais social urbain de La Louvière
<b>RSUMB</b>	Relais social urbain de Mons-Borinage
<b>RSUN</b>	Relais social urbain namurois
<b>RSUT</b>	Relais social urbain de Tournai
<b>RSV</b>	Relais social urbain de Verviers
<b>TR</b>	Travail de rue
<b>UE</b>	Union européenne

---

Cela fait maintenant plus de huit ans<sup>1</sup> que l'IWEPS, autorité statistique de la Wallonie<sup>2</sup>, collabore avec les Relais sociaux urbains à l'établissement de statistiques annuelles. Celles-ci permettent de rendre compte de l'activité des services organisés pour assurer la prise en charge de la grande précarité et du sans-abrisme en Wallonie, ainsi que du profil des utilisateurs de ces services. En avril 2016, l'IWEPS présentait sous la forme d'un rapport de recherche étoffé les résultats du premier exercice de collecte harmonisée des données déployé en 2012, auprès de six Relais sociaux urbains wallons<sup>3</sup>. Ce rapport réalisé par nos collègues Anne Deprez et Claire Simon est disponible sur le site web de l'IWEPS<sup>4</sup>.

La présente publication expose les données de 2015, résultat d'un processus de développement et de maturation dans la collecte, le traitement et l'analyse des informations.

Pour une institution comme la nôtre, ce chantier est un travail essentiel. Les statisticiens travaillant sur les conditions de vie savent qu'il est très difficile d'avoir accès à des informations

fiables concernant les personnes aux extrémités de la structure sociale. Les plus nantis n'apparaissent pas comme ils devraient dans les statistiques classiques. Avec les caractéristiques de leurs revenus, ils peuvent par exemple contourner une bonne partie des dispositifs de taxation qui servent de base à l'établissement des statistiques de revenus ou sont simplement plus difficilement joignables via les dispositifs d'enquête habituels. La situation est rigoureusement identique en ce qui concerne les plus démunis, mais pour des raisons différentes évidemment. Ils n'apparaissent pas ou peu dans les dispositifs administratifs, en ce compris l'aide sociale, notamment du fait du non-recours aux dispositifs auxquels ils pourraient prétendre. Ils ne sont pas non plus bien représentés dans les bases de sondage, par manque de domicile légal par exemple, de téléphone ou d'email. À cet égard, la présente *Statistique des Relais sociaux urbains wallons* constitue une source de données qui, bien qu'imparfaite, demeure l'unique source de données existante sur les populations les plus précarisées vivant dans notre région.

<sup>1</sup> La collaboration avec les Relais sociaux urbains a démarré en 2009 à la demande du ministre wallon de la Santé, de l'Action sociale et de l'Égalité des chances.

<sup>2</sup> Décret du 4 décembre 2003 créant l'Institut Wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique (IWEPS) et Arrêté du Gouvernement wallon du 18 décembre 2003 (MB du 31 décembre 2003).

<sup>3</sup> Deprez A., Simon C., *La prise en charge de la grande précarité et du sans-abrisme dans six grandes villes wallonnes - Premier exercice (2012) de collecte harmonisée des données auprès des services partenaires des Relais sociaux de Wallonie*, Rapport de Recherche de l'IWEPS n° 15, avril 2016.

<sup>4</sup> Téléchargeable à l'adresse : « <http://www.iweps.be/rapport-de-recherche-ndeg15> ».

## LES RELAIS SOCIAUX

Les Relais sociaux<sup>5</sup> ont été créés officiellement par le Décret wallon sur l'insertion sociale du 17 juillet 2003<sup>6</sup> dans le cadre de la reconnaissance et de la définition des services d'insertion sociale.

Ils y sont définis comme des « structures ayant pour mission d'assurer la coordination et la mise en réseau des acteurs publics et privés impliqués dans l'aide aux personnes en situation d'exclusion ».

Le décret précise qu'il est entendu par personne en situation d'exclusion « toute personne majeure confrontée ou susceptible d'être confrontée à la difficulté de mener une vie conforme à la dignité humaine et d'exercer les droits reconnus par l'article 23 de la Constitution<sup>7</sup> et, en outre, pour ce qui concerne les services d'insertion sociale, qui n'est pas en mesure de bénéficier d'un dispositif d'insertion socioprofessionnelle ».

Les Arrêtés du Gouvernement wallon du 29 janvier 2004<sup>8</sup> et du 23 mai 2013<sup>9</sup> apportent un éclairage complémentaire sur les publics « en situation d'exclusion » accueillis par les acteurs (publics et/ou privés) coordonnés et/ou mis en réseau par les Relais sociaux. Ces populations y sont notamment décrites comme étant « en situation de grande précarité sociale »<sup>10</sup> ou encore, « sans-abri »<sup>11</sup>.

La coordination s'articule autour de quatre axes d'activité avec pour toile de fond l'insertion sociale. Ces axes sont :

1. l'accueil de jour ;
2. l'accueil de nuit ;
3. le travail de rue ;
4. l'urgence sociale.

Les Relais sociaux soutiennent des projets<sup>12</sup> qui contribuent à améliorer la qualité des dispositifs d'accueil et d'intervention auprès des utilisateurs<sup>13</sup>.

Ils ont également une mission de coordination des plans saisonniers tels que le « plan grand froid » (PGF) et le « plan chaleur » mais aussi d'observatoire de la grande précarité.

À l'heure actuelle, il existe sept Relais sociaux en Wallonie, tous de type urbain, avec pour centre de gravité une « grande » ville. Ils étendent leurs champs de compétences à l'ensemble de l'arrondissement administratif dont la ville dépend. L'arrondissement constitue en quelque sorte le territoire sur lequel le Relais social urbain (RSU) peut constituer son réseau de partenaires.

Les RSU wallons sont localisés - d'ouest en est - à Tournai, Mons, La Louvière, Charleroi, Namur, Liège et Verviers<sup>14</sup>.

<sup>5</sup> Tous les Relais sociaux wallons sont des associations « chapitre XII » régies par la Loi organique des CPAS du 8 juillet 1976. Remarquons que les textes légaux prévoient la possibilité de prendre la forme d'une ASBL. Une association « chapitre XII » peut être vue comme une intercommunale dont l'objet porte sur des matières sociales.

<sup>6</sup> Décret du 17 juillet 2003 relatif à l'insertion sociale (Le Moniteur belge des 28/07/2003 et 5/09/2003).

<sup>7</sup> Article 23 de la Constitution de la Belgique sous le titre II « Des Belges et de leurs droits ».

<sup>8</sup> Arrêté du Gouvernement wallon (AGW) du 29 janvier 2004 relatif à la reconnaissance et au subventionnement des Relais sociaux.

<sup>9</sup> Arrêté du Gouvernement wallon (AGW) du 23 mai 2013 modifiant l'AGW du 29 janvier 2004 relatif à la reconnaissance et au subventionnement des Relais sociaux.

<sup>10</sup> AGW du 29 janvier 2004 relatif à la reconnaissance et au subventionnement des Relais sociaux (art.3).

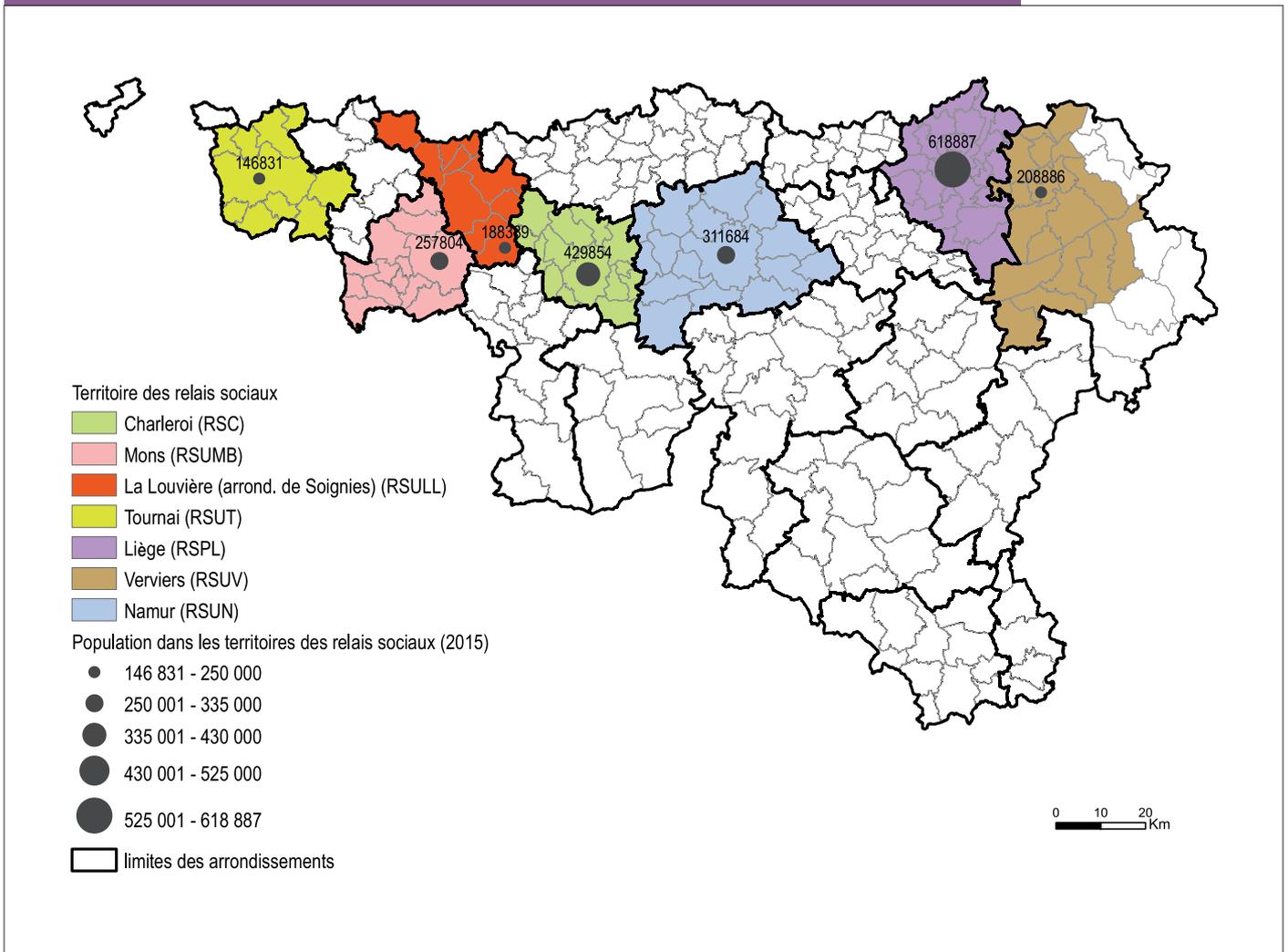
<sup>11</sup> AGW du 23 mai 2013 modifiant l'AGW du 29 janvier 2004 relatif à la reconnaissance et au subventionnement des Relais sociaux. Cet AGW prévoit « l'organisation d'un dispositif spécifique pour la prise en charge des personnes sans-abri durant la période hivernale appelé plan grand froid » (art. 2).

<sup>12</sup> Les Relais sociaux assurent également le suivi des fonds octroyés aux projets.

<sup>13</sup> Une attention toute particulière est notamment accordée aux projets qui visent à accompagner les utilisateurs en situation de crise vers un processus d'insertion sociale.

<sup>14</sup> Le RSU de Verviers couvre un territoire qui correspond à l'arrondissement administratif de Verviers dont sont retirées les neuf communes germanophones.

## Carte de la Wallonie présentant les couvertures territoriales des Relais sociaux urbains wallons



Sources : Statbel – Registre national, population au 1er janvier 2015; Carte et calculs : IWEPS, 2017.

## II.

# MÉTHODOLOGIE DE COLLECTE HARMONISÉE DES DONNÉES

Le premier exercice de collecte harmonisée des données a nécessité le développement et la mise en œuvre d'une méthodologie inédite. Il est le fruit d'un travail collectif co-construit avec les Relais sociaux et les acteurs de terrain les mieux placés pour rendre compte des réalités à mesurer (Deprez A. et Simon C., 2016).

La mise en œuvre de ce projet est d'une extrême complexité, et cela à toutes les étapes du processus, à commencer par celle du conventionnement, durant laquelle on procède à la création d'un langage conceptuel commun entre des acteurs qui ont chacun leur façon de dénommer les réalités sociales et administratives avec lesquelles ils sont en prise. Ce langage commun permet de dépasser le niveau des pratiques sociales locales pour exprimer des besoins et difficultés au niveau global (c'est-à-dire au niveau des sept Relais sociaux). Ceci fait, il s'agit d'opérationnaliser, de manière uniforme, la mesure des statistiques identifiées comme dignes d'intérêt.

De ce fait, la production des tableaux présentés ci-après constitue déjà une prouesse. Ces statistiques ont dû être élaborées dans ce contexte de constitution de données tout en veillant à les rendre les plus cohérentes possible dans les limites de l'exercice. Il nous est donc impossible de garantir qu'un usager qui ferait appel à des services différents ne soit pas comptabilisé deux fois dans ces tableaux. À ce niveau, on est bien dans l'établissement d'une

statistique que l'on pourrait qualifier de pionnière, tant au niveau méthodologique que des résultats présentés, et qui sera probablement amenée à évoluer dans les prochaines années.

Concrètement, la collecte des données est réalisée de façon continue tout au long de l'année, « sur le terrain » par les travailleurs sociaux des services partenaires des RSU qui collaborent à l'un des quatre axes d'activité coordonnés par les RSU. Ces données sont ensuite consignées dans les formulaires d'encodage et agrégées annuellement pour les variables relatives au « profil des utilisateurs » et aux « caractéristiques du service ». Elles sont par contre agrégées mensuellement pour les variables ayant trait à « l'utilisation des services ».

Cette collecte s'appuie sur un formulaire de recueil des données, construit, de façon spécifique, pour chacun des quatre axes d'activité coordonnés par les RSU<sup>15</sup>:

1. « **l'accueil de nuit** », que nous dénommerons par la suite « **hébergement d'urgence** » (**HU**), consiste en l'offre d'un lit pour la nuit, principalement en abri de nuit, pour une durée temporaire et sans obligation d'accepter un projet d'insertion<sup>16</sup>;
2. « **le dispositif d'urgence sociale** » (**DUS**) offre à toute personne qui se retrouve en situation de détresse sociale (urgence sociale) la possibilité d'obtenir, 7jrs/7 et 24hrs/24, une aide rapide quel que soit le moment de la journée ou de la nuit<sup>17</sup> ;

<sup>15</sup> Les formulaires ont été réalisés dans le cadre d'une étroite collaboration entre les RSU, les services partenaires des RSU, la DGO5 du SPW et l'IWEPS.

<sup>16</sup> L'utilisateur doit cependant se conformer au règlement d'ordre intérieur spécifique au service qui l'accueille. Un quota de nuitées à ne pas dépasser est également fixé.

<sup>17</sup> Cette aide peut consister en une orientation vers un service adéquat ou, en cas de nécessité, en une prise en charge sur place.

3. **Le « travail de rue » (TR)** est un service mobile qui vise avant tout « l'accroche » des personnes se trouvant dans la rue<sup>18</sup> ;
4. **« l'accueil de jour » (AJ)** consiste, comme son nom l'indique, en l'accueil des personnes en journée. La grande diversité des types de services qui sont offerts dans ce dispositif a amené, par souci de cohérence, à subdiviser l'axe de l'accueil de jour en cinq sous-catégories en fonction du public ciblé ou de l'objet principal du service. Ces cinq catégories sont :
- **l'accueil de « basseuil » (AJ-B)** qualifié également d'« inconditionnel<sup>19</sup> » ;
  - **l'aide alimentaire (AJ-A)** ;
  - **l'accompagnement social** à la recherche et au maintien dans le **logement (AJ-L)** ;
  - **l'accompagnement en lien avec la prostitution (AJ-P)** et ;
  - **l'accompagnement en lien avec la « santé » (AJ-S)** qui regroupe des services d'accueil des personnes présentant des problèmes de santé physique, mentale ou d'addiction<sup>20</sup> .

Dans tous les cas, le formulaire comporte les trois parties suivantes : « profil des utilisateurs », « caractéristiques du service » et « utilisation des services ».

Les variables sont spécifiques à chaque axe pour ce qui concerne les informations « d'utilisation des services » ; mais sont par contre identiques pour les données de « profil des utilisateurs » des différents axes.

À chaque formulaire est associé un glossaire, qui précise à la fois l'information à recueillir et la façon de la recueillir. Il contribue à l'harmonisation de la collecte des données entre les différents RSU et constitue par ailleurs un support indispensable à une bonne compréhension et interprétation des données récoltées. Ces glossaires sont accessibles en ligne sur le site de l'IWEPS à l'adresse suivante <https://www.iweps.be/publication/statistiques-des-relais-sociaux-urbains-wallons-2015>.

Au début de l'année civile suivant celle de la collecte, chaque RSU rassemble, vérifie et met en forme les données recueillies par ses partenaires et les transmet à l'IWEPS, chargé de la centralisation et du traitement des données.

L'IWEPS dispose donc de données agrégées par service et par axe d'activité pour chacun des RSU<sup>21</sup>.

<sup>18</sup> Anne Deprez (Deprez A. et Simon C., 2016) attire également l'attention sur le fait que « les équipes de travail de rue constituent parfois le seul lien possible avec l'aide sociale pour les personnes sans papiers exclues des aides conditionnées par la possession d'un titre de séjour. »

<sup>19</sup> Mais l'obligation de respecter le règlement d'ordre intérieur du service subsiste.

<sup>20</sup> Les services « santé » dont il est question ici ne traitent pas des problèmes de santé. Ils accueillent des personnes dont les problèmes de santé nécessitent une infrastructure adaptée.

<sup>21</sup> L'IWEPS dispose également des données relatives aux « caractéristiques des services », mais celles-ci ne font pas l'objet d'une exploitation dans cet annuaire. Voir en annexe 2 les quatre tableaux du point « A.2.2. : Les formulaires « Caractéristiques du service » spécifiques à chacun des axes d'activité : HU, DUS, TR et AJ ».

### III.

## PRÉSENTATION, STRUCTURE ET FORMAT DE L'ANNUAIRE

---

Les statistiques présentées dans cet annuaire ont été élaborées par l'IWEPS en étroite collaboration avec les sept RSU et les services partenaires qui ont réalisé la collecte de données.

Au total, pour l'année 2015, soixante-neuf services partenaires ont transmis des données.

La liste détaillée de ces services est proposée en annexe 1 dans le Tableau A.1<sup>22</sup>. Ils y sont répartis par Relais social et par axe d'activité.

Nous avons opté pour une présentation des résultats par axe d'activité des RSU tout en veillant à ne pas gommer les spécificités des différents publics et services offerts dans le cadre de l'axe « d'accueil de jour ».

Il en découle une structuration de cet annuaire en huit parties :

**Partie 1.**

Hébergement d'urgence (HU)

**Partie 2.**

Dispositif d'urgence sociale (DUS)

**Partie 3.**

Travail de rue (TR)

**Partie 4.**

Accueil de jour - bas seuil (AJ-B)

**Partie 5.**

Accueil de jour – aide alimentaire (AJ-A)

**Partie 6.**

Accueil de jour – aide au logement (AJ-L)

**Partie 7.**

Accueil de jour – prostitution (AJ-P)

**Partie 8.**

Accueil de jour – santé (AJ-S)

Chaque partie est subdivisée en deux chapitres :

- Le « chapitre 1 » présente le « profil des utilisateurs » de l'axe au travers de dix tableaux. Ceux-ci sont construits à partir de l'exploitation de dix dimensions sociodémographiques (voir point IV.) issues du formulaire commun aux axes ;
- Le « chapitre 2 » donne un aperçu de « l'utilisation des services offerts » par les partenaires au travers d'un nombre restreint de tableaux. Ils donnent un éclairage quantitatif sur les différents types d'activités/services offerts spécifiques à chacun des axes/sous-axes.

Les habitués des publications de l'IWEPS pourront s'étonner du format particulier de cette publication, consistant pour l'essentiel en un recueil de tableaux statistiques, sans autres éléments d'étude. Il s'agit là d'un choix délibéré qui a été motivé par plusieurs raisons. Tout d'abord, nous avons voulu privilégier une temporalité courte, en publiant les chiffres au plus vite par rapport au moment de leur collecte afin que ces chiffres puissent être utilisés par les différents acteurs (dont les RSU) dans l'exercice de leur mission. Ensuite, nous avons voulu rendre publics ces chiffres pour qu'ils puissent servir à la recherche, que ce soit à destination des chercheurs du monde académique, syndical, associatif ou encore institutionnel. Pour sa part, l'IWEPS produira dans les prochains mois des clés de lecture permettant de rendre ces chiffres accessibles aux décideurs et aux citoyens.

---

<sup>22</sup> Ce tableau s'intitule « Liste des services partenaires des RSU - Répartition par Relais social et par Axe d'activité - Année 2015- »

## IV.

# PRÉSENTATION ET GUIDE DE LECTURE DES TABLEAUX

### **Dix tableaux identiques pour dresser le « profil des utilisateurs » au sein de chaque axe d'activité, dont un tableau de référence**

Les tableaux du chapitre 1 de chacune des parties, relatifs au « profil des utilisateurs », sont semblables dans les huit parties.

Ils abordent chacun une des dix dimensions sociodémographiques retenues pour dresser le profil des utilisateurs par axe d'activité. Ces dimensions sont :

1. Le genre (répartition par sexe) ;
2. Les mineurs – pris en charge seuls ou en famille ;
3. Les primo-utilisateurs ;
4. L'âge (par catégorie d'âges et par sexe) ;
5. Le type de ménage/situation familiale ;
6. La nationalité ;
7. Le type de revenu ;
8. Le type de logement/hébergement avant l'entrée dans le service ;
9. Le lieu de résidence avant l'entrée dans le service ;
10. Les types de difficultés rencontrées.

Au bas de chaque tableau figure l'information relative au nombre de services qui ont répondu à la dimension sociodémographique ainsi que le nombre de services qui ont participé à la collecte relative à l'axe d'activité. Pour rappel, la liste de ces services figure dans le Tableau A.1 de l'annexe 1.

Le premier tableau (TAB.« i ».1.1 où « i » = 1 => 8) relatif à la répartition des utilisateurs par sexe est considéré comme « le » tableau de référence.

La variable par sexe est en effet la variable pour laquelle nous disposons du plus grand nombre de réponses.

Les valeurs de ce tableau constituent, en quelque sorte, des valeurs repères maximales.

Ces valeurs sont reprises dans le bas des autres tableaux de profil<sup>23</sup> comme « populations de référence » sous l'intitulé « Total global ». Elles permettent dans chacun des tableaux et donc pour chacune des dimensions sociodémographiques, de quantifier les « Non-réponses ou réponses non exploitables ».<sup>24</sup>

### **Quatorze tableaux pour présenter « l'utilisation des services » spécifiques à chaque axe d'activité**

Les tableaux du chapitre 2 de chaque partie sont spécifiques à chaque axe d'activité.

La spécificité de chaque tableau tient à la particularité des services offerts au sein des différents axes d'activité.

Au bas de chaque tableau, figure l'information relative au nombre de services qui ont participé à la collecte relative à l'axe d'activité. En revanche, le « nombre de services qui ont répondu à la variable » est consigné pour chaque item de la variable.

Pour chaque variable présentée dans les tableaux, il est possible d'accéder à leur définition en consultant les glossaires évoqués au point III qui, pour rappel, sont accessibles en ligne sur le site internet de l'IWEPS à l'adresse suivante <https://www.iweeps.be/publication/statistiques-des-relais-sociaux-urbains-wallons-2015><sup>25</sup>

<sup>23</sup> Tous les autres tableaux à l'exception de celui relatif aux « mineurs ».

<sup>24</sup> Pour le tableau des « primo-utilisateurs », ces valeurs sont utilisées pour calculer la part que représentent les « primo-utilisateurs » dans cette « population de référence ».

<sup>25</sup> Ces glossaires sont accessibles en ligne sur le site internet de l'IWEPS à l'adresse suivante : <https://www.iweeps.be/publication/statistiques-des-relais-sociaux-urbains-wallons-2015>

## V.

# LIMITES DES DONNÉES PRÉSENTÉES DANS LES TABLEAUX RELATIFS AU « PROFIL DES UTILISATEURS »

---

- une sous-estimation du nombre d'utilisateurs. « En effet, la difficulté de récolter les données dans le cadre d'un travail social, le manque de personnel, le recours aux travailleurs bénévoles, la dimension collective de l'accueil dans certains services, les changements organisationnels en période de grand froid et la précarité même des publics empêchent parfois d'atteindre l'exhaustivité au niveau de la saisie des données. C'est une difficulté statistique – voire une « réalité » statistique – avec laquelle il faut composer » (Deprez, A. et Simon C. (2016), p. 174)
  - une surestimation du nombre d'utilisateurs dans le cas où :
    - plusieurs services fournissent des données pour un axe déterminé au sein d'un même Relais social. Dans ce cas, un même utilisateur pourrait être compté plusieurs fois. Cela peut se produire dans les cas où une même personne fréquente des services différents. Remarquons que la plupart des RSU tentent, dans la mesure de leurs moyens, d'éliminer les « doubles » comptages sur leur territoire. Le risque est donc réduit.
    - Un utilisateur fréquente un ou plusieurs services sur des territoires couverts par des Relais sociaux différents. Ce double comptage est répercuté dans la colonne « total des RSU wallons ».
  - Impact des types de services existant sur le territoire des RSU :  
Quant aux comparaisons entre Relais sociaux, il faut souligner que la nature des activités et les caractéristiques des usagers sont fortement dépendantes de la structure des services dont ils coordonnent l'activité. Épinglons par exemple, la présence dans un RSU d'un refuge pour femmes battues, qui impactera forcément le profil des usagers.
-

## BIBLIOGRAPHIE

- **Paugam S., Duvoux N.**, *La régulation des pauvres*, Paris, PUF « Quadrige », 2008
- **Deprez A. , Simon C. ,** *La prise en charge de la grande précarité et du sans-abrisme dans six grandes villes wallonnes - Premier exercice (2012) de collecte harmonisée des données auprès des services partenaires des Relais sociaux de Wallonie*, Rapport de Recherche de l'IWEPS n° 15, avril 2016. Le document est téléchargeable à l'adresse : « <http://www.iweps.be/rapport-de-recherche-ndeg15> ».
- Décret du 4 décembre 2003 créant l'Institut Wallon de l'Evaluation, de la Prospective et de la Statistique (IWEPS) et Arrêté du Gouvernement wallon du 18 décembre 2003 (MB du 31 décembre 2003).
- Décret du 17 juillet 2003 relatif à l'insertion sociale et créant les Relais sociaux (Le Moniteur belge des 28/07/2003 et 5/09/2003).
- Arrêté du Gouvernement wallon (AGW) du 29 janvier 2004 relatif à la reconnaissance et au subventionnement des Relais sociaux.
- AGW du 23 mai 2013 modifiant l'AGW du 29 janvier 2004 relatif à la reconnaissance et au subventionnement des Relais sociaux.
- Les Rapports d'activité de chacun des sept Relais sociaux urbains de Wallonie. Chaque Relais social donne accès à son Rapport d'activité annuel via son site internet.
- Glossaire « Hébergement d'urgence (HU) »- outil d'aide au recueil des données d'HU des RSU. Le document est téléchargeable à l'adresse : <https://www.iweps.be/publication/statistiques-des-relais-sociaux-urbains-wallons-2015>
- Glossaire « Dispositif d'urgence sociale (DUS) » outil d'aide au recueil des données DUS des RSU. Le document est téléchargeable à l'adresse : <https://www.iweps.be/publication/statistiques-des-relais-sociaux-urbains-wallons-2015>
- Glossaire « Travail de rue (TR) » outil d'aide au recueil des données de TR des RSU. Le document est téléchargeable à l'adresse : <https://www.iweps.be/publication/statistiques-des-relais-sociaux-urbains-wallons-2015>
- Glossaire « Accueil de jour (AJ) » outil d'aide au recueil des données de l'AJ des RSU. Le document est téléchargeable à l'adresse : <https://www.iweps.be/publication/statistiques-des-relais-sociaux-urbains-wallons-2015>

# PARTIE 1

---

HÉBERGEMENT  
D'URGENCE (HU)

# Chapitre I.

## Profil des utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU)

Tableau 1.1.1 : Utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons			
Homme	CA	1 518	166	233	518	133	156	3 777			
	%	87,0%	77,2%	71,9%	84,5%	81,6%	59,5%	81,4%			
Femme	CA	264	49	91	95	30	106	861			
	%	20,0%	22,8%	28,1%	15,5%	18,4%	40,5%	18,6%			
Transsexuel	CA	0	0	0	0	0	0	0			
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Total Sexe connu	CA	1 317	1 744	324	613	163	262	4 638			
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			
Sexe inconnu	CA	0	0	0	0	0	0	0			
Total global	CA	1 317	1 744	324	613	163	262	4 638			

### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	4	1	1	1	1	3	15
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU	5	8	2	1	1	1	3	21

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Tableau 1.1.2 : Mineurs pris en charge par l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de prise en charge du mineur et par RSU - Année 2015

Type de prise en charge du mineur	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Prise en charge seul (Utilisateur)	1	11	0	1	nd	0	2	15		
%	1,1%	28,9%	0,0%	100,0%	-	-	3,0%	7,4%		
Prise en charge «en famille»	89	27	7	0	nd	0	64	187		
%	98,9%	71,1%	100,0%	0,0%	-	-	97,0%	92,6%		
Total des mineurs	90	38	7	1	nd	0	66	202		
%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	100,0%	100,0%		

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	3	3	1	1	0	1	3	12
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU	5	8	2	1	1	1	3	21

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

- (1) Un «mineur pris en charge seul» est un «mineur non accompagné par un membre majeur de sa famille (ou un autre adulte responsable)». Les autres données de profil sont relevées pour cette catégorie.
- (2) Un «mineur pris en charge en famille» est un mineur accompagné d'un adulte responsable. Les autres données de profil ne sont pas relevées pour cette catégorie. Ces mineurs ne sont donc pas comptabilisés dans les autres tableaux.

Tableau 1.1.3 : Primo-utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
Primo-utilisateurs par sexe	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons	
Homme	CA	665	529	159	nd	105	70	1 642	
	%	79,3%	80,9%	69,7%	-	82,0%	52,2%	77,1%	
Femme	CA	174	125	69	nd	23	64	487	
	%	20,7%	19,1%	30,3%	-	18,0%	47,8%	22,9%	
Transsexuel	CA	0	0	0	nd	0	0	0	
	%	0,0%	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%	0,0%	
<b>Total</b>	CA	839	654	228	nd	128	134	2 129	
<b>Sexe connu</b>	%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>Sexe inconnu</b>	CA	0	0	0	nd	0	0	0	
<b>Total global des primo-utilisateurs</b>	CA	839	654	228	nd	128	134	2 129	
<b>% des primos dans le total des utilisateurs</b>	%	63,7%	37,5%	70,4%	-	78,5%	51,1%	45,9%	
<b>Total global de tous les utilisateurs</b>	CA	1 317	1 744	324	613	163	262	4 638	
<b>Services partenaires sources</b>									
Nombre de services ayant répondu à cette variable		4	2	1	0	1	3	12	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU		5	8	1	1	1	3	21	

Sources : IWEPES, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPES

Remarque :

Un «primo-utilisateur» est un bénéficiaire qui utilise le service pour la première fois de sa vie.



**Tableau 1.1.4 : Utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par âge, sexe et RSU - Année 2015**

Catégorie d'âges	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
		Charleroi (RSC)			Liège (RSPL)			La Louvière (RSULL)		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0-17 ans	CA	2	3	5	19	15	34	0	0	0
	%	0,2%	1,3%	0,4%	1,3%	6,6%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%
18 à 24 ans	CA	171	59	230	190	30	220	45	13	58
	%	16,6%	25,2%	18,2%	12,7%	13,3%	12,8%	27,1%	26,5%	27,0%
25 à 29 ans	CA	120	28	148	192	27	219	24	7	31
	%	11,7%	12,0%	11,7%	12,8%	11,9%	12,7%	14,5%	14,3%	14,4%
30 à 34 ans	CA	185	19	204	227	37	264	25	8	33
	%	18,0%	8,1%	16,1%	15,2%	16,4%	15,3%	15,1%	16,3%	15,3%
35 à 39 ans	CA	165	33	198	217	14	231	23	5	28
	%	16,0%	14,1%	15,7%	14,5%	6,2%	13,4%	13,9%	10,2%	13,0%
40 à 44 ans	CA	155	36	191	235	22	257	17	7	24
	%	15,0%	15,4%	15,1%	15,7%	9,7%	14,9%	10,2%	14,3%	11,2%
45 à 49 ans	CA	91	19	110	182	29	211	11	1	12
	%	8,8%	8,1%	8,7%	12,1%	12,8%	12,2%	6,6%	2,0%	5,6%
50 à 54 ans	CA	59	14	73	110	20	130	4	3	7
	%	5,7%	6,0%	5,8%	7,3%	8,8%	7,5%	2,4%	6,1%	3,3%
55 à 59 ans	CA	36	9	45	66	21	87	10	1	11
	%	3,5%	3,8%	3,6%	4,4%	9,3%	5,0%	6,0%	2,0%	5,1%
60 à 64 ans	CA	26	7	33	33	9	42	3	2	5
	%	2,5%	3,0%	2,6%	2,2%	4,0%	2,4%	1,8%	4,1%	2,3%
65 ans et plus	CA	20	7	27	27	2	29	4	2	6
	%	1,9%	3,0%	2,1%	1,8%	0,9%	1,7%	2,4%	4,1%	2,8%
Total Catégories d'âges connues	CA	1 030	234	1 264	1 498	226	1 724	166	49	215
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Catégorie d'âges inconnue	CA	4	3	7	20	0	20	0	0	0
Non-réponses ou réponses non-exploitable	CA			46			0			0
Total global	CA			1 317			1 744			215
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		4	3	4	4	4	4	1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU				5			8			2

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)			Namur (RSUN)			Tournai (RSUT)			Verviers (RSUV)			Total des RSU wallons		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	4	23	21	44
0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	2,9%	1,5%	0,6%	2,5%	1,0%
42	18	60	88	21	109	19	3	22	36	29	65	591	173	764
18,0%	19,8%	18,5%	17,5%	23,1%	18,4%	15,0%	10,7%	14,2%	23,2%	27,6%	25,0%	15,9%	21,0%	16,8%
24	9	33	67	6	73	15	8	23	10	14	24	452	99	551
10,3%	9,9%	10,2%	13,3%	6,6%	12,3%	11,8%	28,6%	14,8%	6,5%	13,3%	9,2%	12,2%	12,0%	12,1%
25	8	33	77	15	92	17	3	20	17	16	33	573	106	679
10,7%	8,8%	10,2%	15,3%	16,5%	15,5%	13,4%	10,7%	12,9%	11,0%	15,2%	12,7%	15,4%	12,9%	15,0%
29	6	35	74	6	80	21	4	25	30	10	40	559	78	637
12,4%	6,6%	10,8%	14,7%	6,6%	13,5%	16,5%	14,3%	16,1%	19,4%	9,5%	15,4%	15,1%	9,5%	14,0%
26	16	42	56	12	68	21	2	23	25	12	37	535	107	642
11,2%	17,6%	13,0%	11,1%	13,2%	11,4%	16,5%	7,1%	14,8%	16,1%	11,4%	14,2%	14,4%	13,0%	14,2%
32	8	40	51	8	59	11	2	13	9	7	16	387	74	461
13,7%	8,8%	12,3%	10,1%	8,8%	9,9%	8,7%	7,1%	8,4%	5,8%	6,7%	6,2%	10,4%	9,0%	10,2%
20	9	29	35	7	42	12	2	14	9	9	18	249	64	313
8,6%	9,9%	9,0%	7,0%	7,7%	7,1%	9,4%	7,1%	9,0%	5,8%	8,6%	6,9%	6,7%	7,8%	6,9%
15	5	20	32	7	39	5	3	8	8	2	10	172	48	220
6,4%	5,5%	6,2%	6,4%	7,7%	6,6%	3,9%	10,7%	5,2%	5,2%	1,9%	3,8%	4,6%	5,8%	4,9%
11	5	16	23	9	32	6	1	7	5	1	6	107	34	141
4,7%	5,5%	4,9%	4,6%	9,9%	5,4%	4,7%	3,6%	4,5%	3,2%	1,0%	2,3%	2,9%	4,1%	3,1%
8	7	15	0	0	0	0	0	0	5	2	7	64	20	84
3,4%	7,7%	4,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	1,9%	2,7%	1,7%	2,4%	1,9%
<b>233</b>	<b>91</b>	<b>324</b>	<b>503</b>	<b>91</b>	<b>594</b>	<b>127</b>	<b>28</b>	<b>155</b>	<b>155</b>	<b>105</b>	<b>260</b>	<b>3 712</b>	<b>824</b>	<b>4 536</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>						
0	0	0	12	2	14	6	2	8	1	1	2	43	8	51
			0		5			0			0			51
		<b>324</b>			<b>613</b>			<b>163</b>			<b>262</b>			<b>4 638</b>
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	14	14	15
		1			1			1			3			21

Tableau 1.1.5 : Utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de ménage et par RSU - Année 2015

Type de ménage (Situation de ménage / familiale)	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Isolés vivant sans enfant	CA	1 010	nd	185	423	102	178	2 186		
	%	79,9%	-	86,0%	88,9%	70,3%	71,5%	81,5%		
Isolés vivant avec enfant(s)	CA	43	nd	2	4	32	28	111		
	%	3,4%	-	0,9%	0,6%	22,1%	11,2%	4,1%		
En couple vivant sans enfant	CA	138	nd	17	26	4	8	227		
	%	10,9%	-	7,9%	8,0%	2,8%	3,2%	8,5%		
En couple vivant avec enfant(s)	CA	55	nd	8	8	7	22	109		
	%	4,4%	-	3,7%	2,5%	4,8%	8,8%	4,1%		
En situation familiale autre	CA	18	nd	3	0	0	13	49		
	%	1,4%	-	1,4%	0,0%	0,0%	5,2%	1,8%		
Total (Type de ménage connu)	CA	1 264	nd	215	324	145	249	2 682		
	%	100,0%	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
Type de ménage inconnu	CA	7	nd	0	0	18	13	163		
Non- réponses ou réponses non-exploita- bles	CA	46	1 744	0	0	0	0	1 793		
Total global	CA	1 317	1 744	215	324	163	262	4 638		
Services partenaires sources										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		4	0	1	1	1	3	11		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU		5	8	2	1	1	3	21		

Sources : IWEPES, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPES

Tableau 1.1.6 : Utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par nationalité et par RSU - Année 2015

Nationalité	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Belge	CA 803 63,6%	927 53,6%	173 80,8%	276 85,2%	425 70,1%	129 80,6%	194 76,7%	2 927 64,4%		
Etrangère UE	CA 133 10,5%	173 10,0%	14 6,5%	15 4,6%	77 12,7%	20 12,5%	14 5,5%	446 9,8%		
Etrangère hors UE	CA 327 25,9%	628 36,3%	27 12,6%	33 10,2%	104 17,2%	11 6,9%	45 17,8%	1 175 25,8%		
<b>Total (Nationalité connue)</b>	CA 1 263 100,0%	1 728 100,0%	214 100,0%	324 100,0%	606 100,0%	160 100,0%	253 100,0%	4 548 100,0%		
Nationalité inconnue	CA 8	16	1	0	7	3	9	44		
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA 46	0	0	0	0	0	0	46		
<b>Total global</b>	CA 1 317	1 744	215	324	613	163	262	4 638		
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable										
	4	4	1	1	1	1	3	15		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU										
	5	8	2	1	1	1	3	21		

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 1.1.7 : Utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de revenu principal et par RSU - Année 2015**

Type de revenu principal	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Allocations aux personnes handicapées	CA	54	52	14
	%	4,4%	5,4%	7,1%
Indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	CA	129	106	26
	%	10,5%	11,1%	13,2%
Revenu d'intégration sociale (RIS) ou une autre aide sociale	CA	263	246	45
	%	21,4%	25,7%	22,8%
Allocations de chômage	CA	83	83	26
	%	6,7%	8,7%	13,2%
Pension	CA	41	27	7
	%	3,3%	2,8%	3,6%
Revenus professionnels	CA	22	12	1
	%	1,8%	1,3%	0,5%
Autres types de revenus	CA	4	0	5
	%	0,3%	0,0%	2,5%
Aucune ressource financière	CA	634	431	73
	%	51,5%	45,0%	37,1%
Total (Type de revenu principal connu)	CA	1 230	957	197
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Type de revenu inconnu	CA	41	133	18
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	46	654	0
Total global	CA	1 317	1 744	215
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		4	2	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU		5	8	2

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** L'information relevée porte sur le type de revenu principal du bénéficiaire lors de son entrée dans le service

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
16	38	6	13	193
5,0%	6,6%	4,2%	7,7%	5,4%
43	69	10	9	392
13,4%	11,9%	7,0%	5,3%	10,9%
76	130	66	74	900
23,8%	22,4%	46,2%	43,8%	25,0%
33	47	22	25	319
10,3%	8,1%	15,4%	14,8%	8,9%
14	17	3	6	115
4,4%	2,9%	2,1%	3,6%	3,2%
6	9	1	4	55
1,9%	1,6%	0,7%	2,4%	1,5%
3	2	3	3	20
0,9%	0,3%	2,1%	1,8%	0,6%
129	268	32	35	1 602
40,3%	46,2%	22,4%	20,7%	44,5%
<b>320</b>	<b>580</b>	<b>143</b>	<b>169</b>	<b>3 596</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

4	27	20	93	336
0	6	0	0	706
<b>324</b>	<b>613</b>	<b>163</b>	<b>262</b>	<b>4 638</b>

1	1	1	3	13
1	1	1	3	21

**Tableau 1.1.8 : Utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de logement/hébergement (occupé la semaine précédant l'entrée) par RSU - Année 2015**

Type de logement / hébergement	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane...)	CA	354	246	23
	%	34,1%	27,8%	11,8%
Chez un tiers "proche" (famille élargie, amis, connaissances...)	CA	170	283	36
	%	16,4%	32,0%	18,5%
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	CA	256	122	44
	%	24,7%	13,8%	22,6%
En institution - Autres (prison, hôpital psychiatrique...)	CA	103	89	11
	%	9,9%	10,1%	5,6%
En logement privé	CA	111	107	57
	%	10,7%	12,1%	29,2%
En maison d'accueil	CA	30	37	12
	%	2,9%	4,2%	6,2%
En logement social/public et assimilé (AIS)	CA	9	0	8
	%	0,9%	0,0%	4,1%
En logement d'urgence, de transit, d'insertion...	CA	4	1	1
	%	0,4%	0,1%	0,5%
Dans d'autres endroits hors institution	CA	0	0	3
	%	0,0%	0,0%	1,5%
Total (Type de logement / hébergement connu)	CA	1 037	885	195
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Type de logement / hébergement inconnu	CA	66	205	20
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	214	654	0
Total global	CA	1 317	1 744	215
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		4	2	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU		5	8	2

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
81	318	28	20	1 070
25,2%	54,2%	23,1%	9,5%	31,9%
96	67	45	21	718
29,8%	11,4%	37,2%	10,0%	21,4%
17	8	3	103	553
5,3%	1,4%	2,5%	48,8%	16,5%
26	29	8	2	268
8,1%	4,9%	6,6%	0,9%	8,0%
72	121	24	49	541
22,4%	20,6%	19,8%	23,2%	16,1%
13	17	13	8	130
4,0%	2,9%	10,7%	3,8%	3,9%
6	2	0	4	29
1,9%	0,3%	0,0%	1,9%	0,9%
0	6	0	1	13
0,0%	1,0%	0,0%	0,5%	0,4%
11	19	0	3	36
3,4%	3,2%	0,0%	1,4%	1,1%
<b>322</b>	<b>587</b>	<b>121</b>	<b>211</b>	<b>3 358</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

2	24	42	51	410
0	2	0	0	870
<b>324</b>	<b>613</b>	<b>163</b>	<b>262</b>	<b>4 638</b>

1	1	1	3	13
1	1	1	3	21

**Tableau 1.1.9 : Utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par « lieu de résidence » (Situation de l'utilisateur, la semaine précédant son entrée en HU) par RSU - Année 2015**

Lieu de résidence	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Arrondissement de Charleroi	CA	818	14	8
	%	71,8%	1,5%	3,9%
Arrondissement de Soignies (La Louvière)	CA	25	1	130
	%	2,2%	0,1%	64,0%
Arrondissement de Liège	CA	15	721	0
	%	1,3%	74,8%	0,0%
Arrondissement de Mons	CA	29	5	32
	%	2,5%	0,5%	15,8%
Arrondissement de Namur	CA	48	16	5
	%	4,2%	1,7%	2,5%
Arrondissement de Tournai	CA	4	1	4
	%	0,4%	0,1%	2,0%
Arrondissement de Verviers	CA	1	15	5
	%	0,1%	1,6%	2,5%
Autre arrondissement wallon	CA	20	67	4
	%	1,8%	7,0%	2,0%
Région de Bruxelles	CA	86	35	8
	%	7,5%	3,6%	3,9%
Région flamande	CA	9	12	3
	%	0,8%	1,2%	1,5%
Pays frontalier	CA	37	40	2
	%	3,2%	4,1%	1,0%
Autre pays étranger	CA	48	37	2
	%	4,2%	3,8%	1,0%
Total (Lieu de résidence connu)	CA	1 140	964	203
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Lieu de résidence inconnu	CA	131	126	12
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	46	654	0
<b>Total global</b>	CA	<b>1 317</b>	<b>1 744</b>	<b>215</b>
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		4	2	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU		5	8	2

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
7	59	3	3	912
2,2%	9,8%	2,2%	1,2%	25,2%
17	7	2	0	182
5,2%	1,2%	1,4%	0,0%	5,0%
4	41	0	29	810
1,2%	6,8%	0,0%	11,9%	22,4%
233	4	19	1	323
71,9%	0,7%	13,7%	0,4%	8,9%
7	366	2	0	444
2,2%	60,8%	1,4%	0,0%	12,3%
21	2	78	0	110
6,5%	0,3%	56,1%	0,0%	3,0%
3	5	0	196	225
0,9%	0,8%	0,0%	80,7%	6,2%
10	18	13	6	138
3,1%	3,0%	9,4%	2,5%	3,8%
12	57	7	2	207
3,7%	9,5%	5,0%	0,8%	5,7%
3	5	3	0	35
0,9%	0,8%	2,2%	0,0%	1,0%
6	21	6	3	115
1,9%	3,5%	4,3%	1,2%	3,2%
1	17	6	3	114
0,3%	2,8%	4,3%	1,2%	3,2%
<b>324</b>	<b>602</b>	<b>139</b>	<b>243</b>	<b>3 615</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

0	7	24	19	319
0	4	0	0	704
<b>324</b>	<b>613</b>	<b>163</b>	<b>262</b>	<b>4 638</b>

1	1	1	3	13
1	1	1	3	21

Tableau 1.1.10 : Difficultés déclarées par les utilisateurs de l'hébergement d'urgence (HU) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par difficulté rencontrée connue <sup>(1), (2)</sup> et par RSU - Année 2015

Type de difficulté	
Avec des difficultés - Assuétude	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Emploi/Formation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés administratives	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité...	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés financières	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés liées à l'isolement social	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec un handicap reconnu	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence conjugale	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence intrafamiliale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - autres	CA % du total des utilisateurs différents
<b>Nombre total d'utilisateurs différents pour lesquels l'information «difficulté» a été récoltée</b>	CA
<b>Non- réponses ou réponses non-exploitable</b>	CA
<b>Total global</b>	CA
<b>Services partenaires sources</b>	
<b>Nombre de services ayant répondu à cette variable</b>	
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU</b>	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarques :**

(1) Les pourcentages calculés dans ce tableau représentent le nombre d'utilisateurs soumis à certaines difficultés par rapport à l'ensemble des utilisateurs différents qui ont répondu à cette question.

Un utilisateur peut renseigner plusieurs difficultés. Les pourcentages ne peuvent pas être additionnés.

(2) Les données - par type de difficulté - provenant de services n'ayant pas fourni l'information relative au "nombre d'utilisateurs différents ayant répondu à la question" ne sont pas reprises dans ce tableau.

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
612	187	44	107	49	71	36	1 106
54,1%	21,3%	20,5%	33,0%	8,6%	43,6%	35,3%	32,7%
197	0	85	3	3	13	57	358
17,4%	0,0%	39,5%	0,9%	0,5%	8,0%	55,9%	10,6%
308	114	38	69	40	39	25	633
27,2%	13,0%	17,7%	21,3%	7,0%	23,9%	24,5%	18,7%
351	0	26	22	29	47	5	480
31,0%	0,0%	12,1%	6,8%	5,1%	28,8%	4,9%	14,2%
284	343	168	234	200	21	52	1 302
25,1%	39,1%	78,1%	72,2%	35,0%	12,9%	51,0%	38,5%
25	0	0	4	2	0	0	31
2,2%	0,0%	0,0%	1,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,9%
130	94	73	93	26	43	13	472
11,5%	10,7%	34,0%	28,7%	4,5%	26,4%	12,7%	13,9%
1	0	0	2	1	0	2	6
0,1%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%	2,0%	0,2%
99	44	54	67	18	37	9	328
8,8%	5,0%	25,1%	20,7%	3,1%	22,7%	8,8%	9,7%
18	30	3	8	1	6	2	68
1,6%	3,4%	1,4%	2,5%	0,2%	3,7%	2,0%	2,0%
0	33	14	25	361	36	60	529
0,0%	3,8%	6,5%	7,7%	63,1%	22,1%	58,8%	15,6%
428	0	167	210	241	44	57	1 147
37,8%	0,0%	77,7%	64,8%	42,1%	27,0%	55,9%	33,9%
85	39	187	34	0	7	5	357
7,5%	4,4%	87,0%	10,5%	0,0%	4,3%	4,9%	10,5%
36	34	0	1	49	0	25	145
3,2%	3,9%	0,0%	0,3%	8,6%	0,0%	24,5%	4,3%
39	0	16	5	13	16	2	91
3,4%	0,0%	7,4%	1,5%	2,3%	9,8%	2,0%	2,7%
62	59	3	21	0	15	0	160
5,5%	6,7%	1,4%	6,5%	0,0%	9,2%	0,0%	4,7%
79	35	7	6	0	16	0	143
7,0%	4,0%	3,3%	1,9%	0,0%	9,8%	0,0%	4,2%
0	120	8	82	28	6	5	249
0,0%	13,7%	3,7%	25,3%	4,9%	3,7%	4,9%	7,4%
1 131	878	215	324	572	163	102	3 385
186	866	0	0	41	0	160	1 253
<b>1 317</b>	<b>1 744</b>	<b>215</b>	<b>324</b>	<b>613</b>	<b>163</b>	<b>262</b>	<b>4 638</b>
4	1	1	1	1	1	1	10
5	8	2	1	1	1	3	21

# Chapitre 2.

## Utilisation des services de l'hébergement d'urgence (HU)

Tableau 1.2.1 : Nombre de nuitées passées au cours de l'année dans les services d'hébergement d'urgence (HU) partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par lieu de nuitée, type d'affectation du lit (homme - femme - enfant) et par RSU- Année 2015

Lieu de la nuitée		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)											
		Charleroi (RSC)				Liège (RSPL)				La Louvière (RSULL)			
		Nombre de nuitées				Nombre de nuitées				Nombre de nuitées			
		H	F	Enfants	Total	H	F	Enfants	Total	H	F	Enfants	Total
En abri de nuit	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	4	4	4	8	8	7	8	1	1	1	1
	CA	14 487	2 344	656	17 487	15 946	2 052	70	18 068	3 238	626	11	3 875
	%	82,8%	13,4%	3,8%	100,0%	88,3%	11,4%	0,4%	100,0%	83,6%	16,2%	0,3%	100,0%
En hôtel	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0
	CA	67	77	0	144	0	0	0	0	nd	nd	nd	nd
	%	46,5%	53,5%	0,0%	100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-
Hors abris de nuit & hors hôtel (*)	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	4	4	4*	4	4	4	4	1	1	1	1
	CA	9	71	0	80	1 013	179	134	1 326	144	242	190	576
	%	11,3%	88,8%	0,0%	100,0%	76,4%	13,5%	10,1%	100,0%	25,0%	42,0%	33,0%	100,0%
Total des nuitées (*)	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	4	4	4*	8	8	7	8	2	2	2	2
	CA	14 563	2 492	656	17 711	16 959	2 231	204	19 394	3 382	868	201	4 451
	%	82,2%	14,1%	3,7%	100,0%	87,4%	11,5%	1,1%	100,0%	76,0%	19,5%	4,5%	100,0%

### Services partenaires sources

Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU

5

8

2

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

### Remarque :

(\*) Pour le RSC : un cinquième service a fourni le nombre de 1 791 nuitées toutes catégories confondues (sans distinction entre nuitées hommes, femmes et enfants) pour des nuits passées «hors abris de nuit & hors hôtel». En tenant compte de cette information la somme des nuitées «hors abris de nuit & hors hôtel» s'élève à 1 871 unités (80 + 1 791) et le total global des nuitées offertes sur le territoire du RSC atteint les 19 502 nuitées (17 711 + 1 791).



**Tableau 1.2.2 : Nombre de refus pour une nuitée dans un des services d'hébergement d'urgence (HU) partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de refus et par RSU - Année 2015**

Type de refus		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)		
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)
Quota dépassé	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	4	1
	CA	0	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,6%
Manque de places	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	7	1
	CA	2 277	2 386	71
	%	72,0%	81,9%	42,5%
Arrivées hors horaire	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	4	0
	CA	5	0	nd
	%	0,2%	0,0%	-
Non respect du règlement	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	7	1
	CA	77	461	73
	%	2,4%	15,8%	43,7%
Inadéquation avec le cadre (institution non adaptée pour accueillir le demandeur)	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	5	0
	CA	20	7	nd
	%	0,6%	0,2%	-
Délibéré (désistement du demandeur)	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	5	0
	CA	774	54	nd
	%	24,5%	1,9%	-
Refus autres	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	5	2
	CA	8	7	22
	%	0,3%	0,2%	13,2%
Total des refus	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	7	2
	CA	3 161	2 915	167
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Services partenaires sources				
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU		5	8	2

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
1	1	1	1	13
19	40	2	0	62
6,6%	11,4%	100,0%	-	0,9%
1	1	0	1	15
213	54	nd	0	5 001
74,5%	15,4%	-	-	72,7%
1	1	0	1	11
17	121	nd	0	143
5,9%	34,5%	-	-	2,1%
1	1	0	1	15
11	94	nd	0	716
3,8%	26,8%	-	-	10,4%
1	1	0	1	12
24	16	nd	0	67
8,4%	4,6%	-	-	1,0%
1	0	-	1	11
1	nd	nd	0	829
0,3%	-	-	-	12,0%
1	1	0	1	14
1	26	nd	0	64
0,3%	7,4%	-	-	0,9%
1	1	1	1	17
286	351	2	0	6 882
100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%

1	1	1	3	21
---	---	---	---	----

Tableau 1.2.3 : Réorientations à la suite d'un refus de nuitée dans un des services d'hébergement d'urgence (HU) partenaires des Relais sociaux urbains (RSU).

Répartition par type de suite donnée après refus et par RSU - Année 2015

Suites données après le refus d'une nuitée dans un service		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)		
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)
Réorientation après refus (1)	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	6	0
	CA	614	1 441	nd
	%	19,4%	51,4%	-
Non réorientation après refus (2)	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	6	0
	CA	2 547	1 365	nd
	%	80,6%	48,6%	-
Total des refus (indépendamment de la réorientation ou non)	Nombre de services ayant répondu à cette variable	4	6	0
	CA	3 161	2 806	nd
	%	100,0%	100,0%	-

Services partenaires sources			
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU	5	8	2

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarques :**

(1) La catégorie "Réorientations après refus" reprend parmi les refus de nuitées dans un service, les demandes qui ont pu être réorientées vers une autre structure d'hébergement d'urgence (ou vers un autre type de service) donnant quand même accès à une nuitée.

(2) La catégorie "Non réorientation après refus" reprend les refus de nuitées qui n'ont pas pu être réorientées vers une autre structure d'hébergement d'urgence. Il s'agit en quelque sorte des "refus nets" qualifiés dans certaines régions de "refus secs".

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
1	1	0	1	13
263	0	nd	0	2 318
92,0%	-	-	-	37,1%
1	1	0	1	13
23	0	nd	0	3 935
8,0%	-	-	-	62,9%
1	1	0	1	13
286	0	nd	0	6 253
100,0%	-	-	-	100,0%

1	1	1	3	21
---	---	---	---	----

Tableau 1.2.4 : Nombre de nuitées passées en abri de nuit au cours de l'année dans les services d'hébergement d'urgence (HU) partenaires des Relais sociaux urbains (RSU).

Répartition mensuelle par type d'affectation du lit (homme - femme - enfant) et par RSU - Année 2015

Mois	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)												
		Charleroi (RSC)				Liège (RSPL)				La Louvière (RSULL)			
		Nombre de nuitées				Nombre de nuitées				Nombre de nuitées			
		H	F	Enfants	Total	H	F	Enfants	Total	H	F	Enfants	Total
janv-15	CA	1 723	221	28	1 972	2 246	294	16	2 556	371	74	0	445
	%	11,9%	9,4%	4,3%	11,3%	14,1%	14,3%	22,9%	14,1%	11,5%	11,8%	0,0%	11,5%
févr-15	CA	1 545	238	53	1 836	2 076	213	4	2 293	254	77	2	333
	%	10,7%	10,2%	8,1%	10,5%	13,0%	10,4%	5,7%	12,7%	7,8%	12,3%	18,2%	8,6%
mars-15	CA	1 721	255	18	1 994	2 304	197	3	2 504	320	81	0	401
	%	11,9%	10,9%	2,7%	11,4%	14,4%	9,6%	4,3%	13,9%	9,9%	12,9%	0,0%	10,3%
avr-15	CA	980	255	61	1 296	1 509	138	2	1 649	238	61	0	299
	%	6,8%	10,9%	9,3%	7,4%	9,5%	6,7%	2,9%	9,1%	7,4%	9,7%	0,0%	7,7%
mai-15	CA	990	192	66	1 248	848	104	9	961	193	60	1	254
	%	6,8%	8,2%	10,1%	7,1%	5,3%	5,1%	12,9%	5,3%	6,0%	9,6%	9,1%	6,6%
juin-15	CA	926	173	71	1 170	733	140	3	876	206	48	0	254
	%	6,4%	7,4%	10,8%	6,7%	4,6%	6,8%	4,3%	4,8%	6,4%	7,7%	0,0%	6,6%
juil-15	CA	846	112	78	1 036	532	171	1	704	262	40	2	304
	%	5,8%	4,8%	11,9%	5,9%	3,3%	8,3%	1,4%	3,9%	8,1%	6,4%	18,2%	7,8%
août-15	CA	932	158	24	1 114	607	102	4	713	272	43	0	315
	%	6,4%	6,7%	3,7%	6,4%	3,8%	5,0%	5,7%	3,9%	8,4%	6,9%	0,0%	8,1%
sept-15	CA	922	187	41	1 150	795	179	11	985	191	37	0	228
	%	6,4%	8,0%	6,3%	6,6%	5,0%	8,7%	15,7%	5,5%	5,9%	5,9%	0,0%	5,9%
oct-15	CA	964	197	22	1 183	938	161	3	1 102	272	41	6	319
	%	6,7%	8,4%	3,4%	6,8%	5,9%	7,8%	4,3%	6,1%	8,4%	6,5%	54,5%	8,2%
nov-15	CA	1 597	198	98	1 893	1 501	167	1	1 669	321	43	0	364
	%	11,0%	8,4%	14,9%	10,8%	9,4%	8,1%	1,4%	9,2%	9,9%	6,9%	0,0%	9,4%
déc-15	CA	1 341	158	96	1 595	1 857	186	13	2 056	338	21	0	359
	%	9,3%	6,7%	14,6%	9,1%	11,6%	9,1%	18,6%	11,4%	10,4%	3,4%	0,0%	9,3%
Total des nuitées	CA	14 487	2 344	656	17 487	15 946	2 052	70	18 068	3 238	626	11	3 875
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU	3	3	3	3	4	4	3	4	1	1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'HU				5				8				2

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)				Namur (RSUN)				Tournai (RSUT)				Verviers (RSUV)				Total des RSU wallons			
Nombre de nuitées				Nombre de nuitées				Nombre de nuitées				Nombre de nuitées				Nombre de nuitées			
H	F	Enfants	Total	H	F	Enfants	Total	H	F	Enfants	Total	H	F	Enfants	Total	H	F	Enfants	Total
448	194	1	643	745	183	nd	928	560	101	nd	661	nd	nd	nd	nd	6 093	1 067	45	7 205
14,1%	21,8%	9,1%	15,8%	10,9%	11,1%	-	10,9%	20,5%	24,7%	-	21,0%	-	-	-	-	13,1%	13,4%	6,0%	13,1%
447	149	5	601	664	154	nd	818	654	93	nd	747	nd	nd	nd	nd	5 640	924	64	6 628
14,1%	16,8%	45,5%	14,7%	9,7%	9,3%	-	9,6%	23,9%	22,7%	-	23,7%	-	-	-	-	12,1%	11,6%	8,6%	12,0%
244	58	5	307	560	168	nd	728	507	95	nd	602	nd	nd	nd	nd	5 656	854	26	6 536
7,7%	6,5%	45,5%	7,5%	8,2%	10,2%	-	8,6%	18,5%	23,2%	-	19,1%	-	-	-	-	12,2%	10,7%	3,5%	11,8%
180	80	0	260	458	131	nd	589	0	0	nd	0	nd	nd	nd	nd	3 365	665	63	4 093
5,7%	9,0%	0,0%	6,4%	6,7%	7,9%	-	6,9%	0,0%	0,0%	-	0,0%	-	-	-	-	7,2%	8,3%	8,4%	7,4%
216	52	0	268	624	148	nd	772	0	0	nd	0	nd	nd	nd	nd	2 871	556	76	3 503
6,8%	5,8%	0,0%	6,6%	9,1%	9,0%	-	9,1%	0,0%	0,0%	-	0,0%	-	-	-	-	6,2%	7,0%	10,2%	6,4%
209	36	0	245	439	87	nd	526	0	0	nd	0	nd	nd	nd	nd	2 513	484	74	3 071
6,6%	4,0%	0,0%	6,0%	6,4%	5,3%	-	6,2%	0,0%	0,0%	-	0,0%	-	-	-	-	5,4%	6,1%	9,9%	5,6%
194	46	0	240	341	96	nd	437	0	0	nd	0	nd	nd	nd	nd	2 175	465	81	2 721
6,1%	5,2%	0,0%	5,9%	5,0%	5,8%	-	5,1%	0,0%	0,0%	-	0,0%	-	-	-	-	4,7%	5,8%	10,8%	4,9%
199	44	0	243	94	31	nd	125	0	0	nd	0	nd	nd	nd	nd	2 104	378	28	2 510
6,3%	4,9%	0,0%	6,0%	1,4%	1,9%	-	1,5%	0,0%	0,0%	-	0,0%	-	-	-	-	4,5%	4,7%	3,7%	4,6%
211	49	0	260	627	178	nd	805	0	0	nd	0	nd	nd	nd	nd	2 746	630	52	3 428
6,6%	5,5%	0,0%	6,4%	9,1%	10,8%	-	9,5%	0,0%	0,0%	-	0,0%	-	-	-	-	5,9%	7,9%	7,0%	6,2%
212	30	0	242	777	141	nd	918	0	0	nd	0	nd	nd	nd	nd	3 163	570	31	3 764
6,7%	3,4%	0,0%	5,9%	11,3%	8,6%	-	10,8%	0,0%	0,0%	-	0,0%	-	-	-	-	6,8%	7,2%	4,1%	6,8%
260	51	0	311	730	163	nd	893	482	50	nd	532	nd	nd	nd	nd	4 891	672	99	5 662
8,2%	5,7%	0,0%	7,6%	10,6%	9,9%	-	10,5%	17,6%	12,2%	-	16,9%	-	-	-	-	10,5%	8,4%	13,2%	10,3%
359	100	0	459	796	169	nd	965	534	70	nd	604	nd	nd	nd	nd	5 225	704	109	6 038
11,3%	11,2%	0,0%	11,3%	11,6%	10,2%	-	11,3%	19,5%	17,1%	-	19,2%	-	-	-	-	11,3%	8,8%	14,6%	10,9%
3 179	889	11	4 079	6 855	1 649	nd	8 504	2 737	409	nd	3 146	nd	nd	nd	nd	46 442	7 969	748	55 159
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	-	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	11	11	8	11
			1				1				1				3				21



# PARTIE 2

---

DISPOSITIF D'URGENCE  
SOCIALE (DUS)

# Chapitre I.

## Profil des utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS)

Tableau 2.1.1 : Utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Homme	CA 446 54,7%	1 229 62,2%	140 61,9%	693 62,0%	894 62,5%	nd -	550 67,2%	3 952 61,9%		
Femme	CA 370 45,3%	747 37,8%	86 38,1%	424 38,0%	536 37,5%	nd -	269 32,8%	2 432 38,1%		
Transsexuel	CA 0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	nd -	0 0,0%	0 0,0%		
<b>Total Sexe connu</b>	<b>CA 816 100,0%</b>	<b>1 976 100,0%</b>	<b>226 100,0%</b>	<b>1 117 100,0%</b>	<b>1 430 100,0%</b>	<b>nd -</b>	<b>819 100,0%</b>	<b>6 384 100,0%</b>		
Sexe inconnu	CA 31	0	0	23	61	nd	0	115		
<b>Total global</b>	<b>CA 847</b>	<b>1 976</b>	<b>226</b>	<b>1 140</b>	<b>1 491</b>	<b>nd</b>	<b>819</b>	<b>6 499</b>		
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable	1	2	1	2	1	0	1	8		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS	1	2	1	2	1	1	1	9		

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 2.1.2 : Mineurs pris en charge par le dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de prise en charge du mineur et par RSU - Année 2015**

Type de prise en charge du mineur	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Prise en charge seul (Utilisateur)	CA 8 100,0%	13 92,9%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	nd	0 0,0%	21 5,3%		
Prise en charge «en famille»	CA 0 0,0%	1 7,1%	17 100,0%	14 100,0%	340 100,0%	nd	6 100,0%	378 94,7%		
<b>Total des mineurs</b>	CA 8 100,0%	14 100,0%	17 100,0%	14 100,0%	340 100,0%	nd	6 100,0%	399 100,0%		

**Services partenaires sources**

Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	2	1	1	1	0	1	7
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS	1	2	1	2	1	1	1	9

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarques :**

- (1) Un «mineur pris en charge seul» est un «mineur non accompagné par un membre majeur de sa famille (ou un autre adulte responsable)». Les autres données de profil sont relevées pour cette catégorie.
- (2) Un «mineur pris en charge en famille» est un mineur accompagné d'un adulte responsable. Les autres données de profil ne sont pas relevées pour cette catégorie. Ces mineurs ne sont donc pas comptabilisés dans les autres tableaux.

Tableau 2.1.3 : Primo-utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Primo-utilisateurs par sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
<b>Homme</b>	CA	767	123	7	nd	nd	266	1 548		
	%	54,5%	61,2%	38,9%	-	-	62,9%	56,8%		
<b>Femme</b>	CA	612	78	11	nd	nd	157	1 179		
	%	45,5%	38,8%	61,1%	-	-	37,1%	43,2%		
<b>Transsexuel</b>	CA	0	0	0	nd	nd	0	0		
	%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	0,0%	0,0%		
<b>Total</b>	CA	1 379	201	18	nd	nd	423	2 727		
<b>Sexe connu</b>	%	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	100,0%	100,0%		
<b>Sexe inconnu</b>	CA	31	0	0	nd	nd	0	31		
<b>Total global des primo-utilisateurs</b>	CA	737	1 379	18	nd	nd	423	2 758		
<b>% des primos dans le total des utilisateurs</b>	%	87,0%	69,8%	88,9%	1,6%	-	51,6%	42,4%		
<b>Total global de tous les utilisateurs</b>	CA	847	1 976	226	1 140	nd	819	6 499		
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable	1	2	1	1	0	0	1	6		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS	1	2	1	2	1	1	1	9		

Sources : IWEPES, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPES

Remarque :

Un «primo-utilisateur» est un bénéficiaire qui utilise le service pour la première fois de sa vie.



**Tableau 2.1.4 : Utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par âge, sexe et RSU - Année 2015**

Catégorie d'âges	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
		Charleroi (RSC)			Liège (RSPL)			La Louvière (RSULL)		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0-17 ans	CA	2	5	7	0	2	2	0	0	0
	%	0,5%	1,4%	0,9%	0,0%	0,9%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
18 à 24 ans	CA	63	83	146	36	48	84	44	30	74
	%	14,5%	22,7%	18,3%	17,9%	20,7%	19,4%	31,4%	34,9%	32,7%
25 à 29 ans	CA	40	37	77	42	25	67	17	12	29
	%	9,2%	10,1%	9,6%	20,9%	10,8%	15,5%	12,1%	14,0%	12,8%
30 à 34 ans	CA	42	37	79	24	25	49	12	12	24
	%	9,7%	10,1%	9,9%	11,9%	10,8%	11,3%	8,6%	14,0%	10,6%
35 à 39 ans	CA	62	54	116	24	22	46	21	5	26
	%	14,3%	14,8%	14,5%	11,9%	9,5%	10,6%	15,0%	5,8%	11,5%
40 à 44 ans	CA	69	41	110	15	27	42	12	7	19
	%	15,9%	11,2%	13,8%	7,5%	11,6%	9,7%	8,6%	8,1%	8,4%
45 à 49 ans	CA	45	29	74	16	21	37	13	5	18
	%	10,4%	7,9%	9,3%	8,0%	9,1%	8,5%	9,3%	5,8%	8,0%
50 à 54 ans	CA	37	15	52	22	26	48	7	4	11
	%	8,5%	4,1%	6,5%	10,9%	11,2%	11,1%	5,0%	4,7%	4,9%
55 à 59 ans	CA	38	18	56	11	11	22	8	5	13
	%	8,8%	4,9%	7,0%	5,5%	4,7%	5,1%	5,7%	5,8%	5,8%
60 à 64 ans	CA	35	47	82	3	11	14	6	6	12
	%	8,1%	12,8%	10,3%	1,5%	4,7%	3,2%	4,3%	7,0%	5,3%
65 ans et plus	CA	0	0	0	8	14	22	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	6,0%	5,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	CA	433	366	799	201	232	433	140	86	226
Catégories d'âges connues	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Catégorie d'âges inconnue	CA	13	4	17	6	9	15	0	0	0
Non-réponses ou réponses non-exploitable	CA			31			1 528			0
Total global	CA			847			1 976			226
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS				1			2			1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)			Namur (RSUN)			Tournai (RSUT)			Verviers (RSUV)			Total des RSU wallons		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2	0	2	1	2	3	nd	nd	nd	0	0	0	5	9	14
0,4%	0,0%	0,2%	0,2%	0,6%	0,3%	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,3%
80	63	143	80	42	122	nd	nd	nd	95	15	110	398	281	679
14,1%	17,2%	15,3%	12,7%	11,9%	12,4%	-	-	-	18,5%	6,4%	14,7%	16,0%	17,2%	16,5%
91	80	171	71	29	100	nd	nd	nd	63	54	117	324	237	561
16,0%	21,8%	18,3%	11,3%	8,2%	10,2%	-	-	-	12,3%	23,1%	15,7%	13,0%	14,5%	13,6%
76	48	124	79	38	117	nd	nd	nd	72	28	100	305	188	493
13,4%	13,1%	13,2%	12,5%	10,8%	11,9%	-	-	-	14,0%	12,0%	13,4%	12,3%	11,5%	12,0%
96	46	142	92	51	143	nd	nd	nd	79	45	124	374	223	597
16,9%	12,5%	15,2%	14,6%	14,4%	14,5%	-	-	-	15,4%	19,2%	16,6%	15,0%	13,6%	14,5%
69	38	107	87	35	122	nd	nd	nd	56	26	82	308	174	482
12,1%	10,4%	11,4%	13,8%	9,9%	12,4%	-	-	-	10,9%	11,1%	11,0%	12,4%	10,6%	11,7%
49	33	82	66	44	110	nd	nd	nd	57	24	81	246	156	402
8,6%	9,0%	8,8%	10,5%	12,5%	11,2%	-	-	-	11,1%	10,3%	10,8%	9,9%	9,5%	9,7%
37	23	60	49	20	69	nd	nd	nd	35	16	51	187	104	291
6,5%	6,3%	6,4%	7,8%	5,7%	7,0%	-	-	-	6,8%	6,8%	6,8%	7,5%	6,3%	7,1%
37	10	47	39	33	72	nd	nd	nd	24	10	34	157	87	244
6,5%	2,7%	5,0%	6,2%	9,3%	7,3%	-	-	-	4,7%	4,3%	4,6%	6,3%	5,3%	5,9%
15	16	31	26	9	35	nd	nd	nd	32	16	48	117	105	222
2,6%	4,4%	3,3%	4,1%	2,5%	3,6%	-	-	-	6,2%	6,8%	6,4%	4,7%	6,4%	5,4%
17	10	27	41	50	91	nd	nd	nd	0	0	0	66	74	140
3,0%	2,7%	2,9%	6,5%	14,2%	9,2%	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	4,5%	3,4%
<b>569</b>	<b>367</b>	<b>936</b>	<b>631</b>	<b>353</b>	<b>984</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>513</b>	<b>234</b>	<b>747</b>	<b>2 487</b>	<b>1 638</b>	<b>4 125</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
124	57	181	263	183	446	nd	nd	nd	42	30	72	448	283	731
		23			61			nd			0			1 643
		<b>1 140</b>			<b>1 491</b>			<b>nd</b>			<b>819</b>			<b>6 499</b>
2	2	2	1	1	1	0	0	0	1	1	1	7	7	7
		2			1			1			1			9

Tableau 2.1.5 : Utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de ménage et par RSU - Année 2015

Type de ménage (Situation de ménage / familiale)	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Isolés vivant sans enfant	CA	471	1 417	730	881	nd	581	4 226		
	%	79,9%	71,7%	64,9%	69,8%	-	71,3%	70,5%		
Isolés vivant avec enfant(s)	CA	93	271	113	85	nd	59	659		
	%	3,4%	13,7%	16,9%	6,7%	-	7,2%	11,0%		
En couple vivant sans enfant	CA	55	86	14	59	nd	78	416		
	%	10,9%	4,4%	6,2%	6,1%	-	9,6%	6,9%		
En couple vivant avec enfant(s)	CA	72	175	23	69	nd	97	609		
	%	4,4%	8,9%	10,2%	7,1%	-	11,9%	10,2%		
En situation familiale autre	CA	52	26	4	4	nd	0	86		
	%	1,4%	1,3%	1,8%	0,4%	-	0,0%	1,4%		
Total (Type de ménage connu)	CA	743	1 975	225	975	nd	815	5 996		
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%		
Type de ménage inconnu	CA	104	1	1	165	nd	4	503		
Non- réponses ou réponses non-exploita- bles	CA	0	0	0	0	nd	0	0		
Total global	CA	847	1 976	226	1 140	nd	819	6 499		

Services partenaires sources	Nombre de services ayant répondu à cette variable			Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS		
	1	2	1	2	1	1
	1	2	1	2	1	1
	1	2	1	2	1	1

Sources : IWEPES, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPES

Tableau 2.1.6 : Utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par nationalité et par RSU - Année 2015

Nationalité	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
<b>Belge</b>	CA	1 542	190	928	1 079	nd	527	4 932		
	%	83,5%	84,1%	92,1%	85,6%	-	64,5%	81,1%		
<b>Etrangère UE</b>	CA	145	20	39	55	nd	54	369		
	%	7,3%	8,8%	3,9%	4,4%	-	6,6%	6,1%		
<b>Etrangère hors UE</b>	CA	287	16	41	126	nd	236	782		
	%	14,5%	7,1%	4,1%	10,0%	-	28,9%	12,9%		
<b>Total (Nationalité connue)</b>	CA	1 974	226	1 008	1 260	nd	817	6 083		
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%		
<b>Nationalité inconnue</b>	CA	2	0	132	231	nd	2	416		
<b>Non- réponses ou réponses non-exploitable</b>	CA	0	0	0	0	nd	0	0		
<b>Total global</b>	CA	1 976	226	1 140	1 491	nd	819	6 499		
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable										
		1	2	1	2	1	0	1	8	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS										
		1	2	1	2	1	1	1	9	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 2.1.7 : Utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de revenu principal et par RSU - Année 2015**

Type de revenu principal	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)
Allocations aux personnes handicapées	CA	43	86	10
	%	6,2%	4,6%	4,5%
Indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	CA	95	236	30
	%	13,7%	12,5%	13,4%
Revenu d'intégration sociale (RIS) ou une autre aide sociale	CA	204	453	52
	%	29,5%	24,0%	23,2%
Allocations de chômage	CA	82	270	39
	%	11,8%	14,3%	17,4%
Pension	CA	52	85	7
	%	7,5%	4,5%	3,1%
Revenus professionnels	CA	19	85	12
	%	2,7%	4,5%	5,4%
Autres types de revenus	CA	0	20	74
	%	0,0%	1,1%	33,0%
Aucune ressource financière	CA	197	655	0
	%	28,5%	34,7%	0,0%
Total (Type de revenu principal connu)	CA	692	1 890	224
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Type de revenu inconnu	CA	155	91	2
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	0	-5*	0
Total global	CA	847	1 976	226

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	1	2	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS	1	2	1

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** L'information relevée porte sur le type de revenu principal du bénéficiaire lors de son entrée dans le service

\* La valeur négative est anormale, mais s'explique par le fait que, pour le RSPL, quelques personnes ont encodé plusieurs types de revenu, alors que la consigne était de n'encoder que le revenu principal.

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
33	63	nd	34	269
3,5%	6,7%	-	5,0%	5,0%
118	93	nd	34	606
12,4%	9,9%	-	5,0%	11,3%
161	266	nd	191	1 327
16,9%	28,4%	-	28,0%	24,7%
168	85	nd	96	740
17,6%	9,1%	-	14,1%	13,8%
44	91	nd	22	301
4,6%	9,7%	-	3,2%	5,6%
49	49	nd	33	247
5,1%	5,2%	-	4,8%	4,6%
24	0	nd	269	387
2,5%	0,0%	-	39,5%	7,2%
357	288	nd	2	1 499
37,4%	30,8%	-	0,3%	27,9%
<b>954</b>	<b>935</b>	<b>nd</b>	<b>681</b>	<b>5 376</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

186	556	nd	138	1 128
0	0	nd	0	-5*
<b>1 140</b>	<b>1 491</b>	<b>nd</b>	<b>819</b>	<b>6 499</b>

2	1	0	1	8
2	1	1	1	9

**Tableau 2.1.8 : Utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de logement/hébergement (occupé la semaine précédant l'entrée en DUS) et par RSU - Année 2015**

Type de logement / hébergement	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane...)	CA	351	18	124
	%	45,9%	4,0%	54,9%
Chez un tiers "proche" (famille élargie, amis, connaissances...)	CA	76	173	59
	%	9,9%	38,9%	26,1%
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	CA	25	4	2
	%	3,3%	0,9%	0,9%
En institution - Autres (prison, hôpital psychiatrique...)	CA	0	3	10
	%	0,0%	0,7%	4,4%
En logement privé	CA	286	186	27
	%	37,4%	41,8%	11,9%
En maison d'accueil	CA	8	2	1
	%	1,0%	0,4%	0,4%
En logement social/public et assimilé (AIS)	CA	16	57	2
	%	2,1%	12,8%	0,9%
En logement d'urgence, de transit, d'insertion...	CA	3	2	1
	%	0,4%	0,4%	0,4%
Dans d'autres endroits hors institution	CA	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%
Total (Type de logement / hébergement connu)	CA	765	445	226
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Type de logement / hébergement inconnu	CA	82	4	0
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	0	1527	0
Total global	CA	847	1 976	226
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS		1	2	1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
123	266	nd	74	956
17,1%	22,9%	-	9,2%	23,2%
184	129	nd	240	861
25,6%	11,1%	-	29,7%	20,9%
37	273	nd	1	342
5,2%	23,5%	-	0,1%	8,3%
6	45	nd	9	73
0,8%	3,9%	-	1,1%	1,8%
312	357	nd	412	1 580
43,5%	30,7%	-	51,1%	38,3%
12	10	nd	35	68
1,7%	0,9%	-	4,3%	1,6%
25	75	nd	4	179
3,5%	6,5%	-	0,5%	4,3%
1	1	nd	10	18
0,1%	0,1%	-	1,2%	0,4%
18	5	nd	22	45
2,5%	0,4%	-	2,7%	1,1%
<b>718</b>	<b>1 161</b>	<b>nd</b>	<b>807</b>	<b>4 122</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

422	330	nd	12	850
0	0	nd	0	1 527
<b>1 140</b>	<b>1 491</b>	<b>nd</b>	<b>819</b>	<b>6 499</b>

2	1	0	1	7
2	1	1	1	9

**Tableau 2.1.9 : Utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par « lieu de résidence » (Situation de l'utilisateur, la semaine précédant son entrée en DUS) et par RSU - Année 2015**

Lieu de résidence	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)
Arrondissement de Charleroi	CA	nd	2	3
	%	-	0,1%	1,3%
Arrondissement de Soignies (La Louvière)	CA	nd	0	194
	%	-	0,0%	86,2%
Arrondissement de Liège	CA	nd	1 613	0
	%	-	98,2%	0,0%
Arrondissement de Mons	CA	nd	2	7
	%	-	0,1%	3,1%
Arrondissement de Namur	CA	nd	0	2
	%	-	0,0%	0,9%
Arrondissement de Tournai	CA	nd	0	2
	%	-	0,0%	0,9%
Arrondissement de Verviers	CA	nd	6	0
	%	-	0,4%	0,0%
Autre arrondissement wallon	CA	nd	1	8
	%	-	0,1%	3,6%
Région de Bruxelles	CA	nd	2	2
	%	-	0,1%	0,9%
Région flamande	CA	nd	2	0
	%	-	0,1%	0,0%
Pays frontalier	CA	nd	0	7
	%	-	0,0%	3,1%
Autre pays étranger	CA	nd	14	0
	%	-	0,9%	0,0%
Total (Lieu de résidence connu)	CA	nd	1 642	225
	%	-	100,0%	100,0%
Lieu de résidence inconnu	CA	nd	55	1
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	847	279	0
<b>Total global</b>	CA	<b>847</b>	<b>1 976</b>	<b>226</b>
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	2	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS		1	2	1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
0	66	nd	0	71
0,0%	4,9%	-	0,0%	1,4%
0	0	nd	0	194
0,0%	0,0%	-	0,0%	3,8%
0	29	nd	0	1 642
0,0%	2,2%	-	0,0%	31,8%
1 140	19	nd	0	1 168
100,0%	1,4%	-	0,0%	22,6%
0	1 124	nd	0	1 126
0,0%	83,4%	-	0,0%	21,8%
0	0	nd	0	2
0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
0	0	nd	708	714
0,0%	0,0%	-	88,0%	13,8%
0	1	nd	58	68
0,0%	0,1%	-	7,2%	1,3%
0	46	nd	11	61
0,0%	3,4%	-	1,4%	1,2%
0	4	nd	6	12
0,0%	0,3%	-	0,7%	0,2%
0	0	nd	4	11
0,0%	0,0%	-	0,5%	0,2%
0	58	nd	18	90
0,0%	4,3%	-	2,2%	1,7%
<b>1 140</b>	<b>1 347</b>	<b>nd</b>	<b>805</b>	<b>5 159</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

0	144	nd	14	214
0	0	nd	0	1 126
<b>1 140</b>	<b>1 491</b>	<b>nd</b>	<b>819</b>	<b>6 499</b>

2	1	0	1	7
2	1	1	1	9

Tableau 2.1.10 : Difficultés déclarées par les utilisateurs du dispositif d'urgence sociale (DUS) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par difficulté rencontrée connue <sup>(1), (2)</sup> et par RSU - Année 2015

Type de difficulté	
Avec des difficultés - Assuétude	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Emploi/Formation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés administratives	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité...	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés financières	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés liées à l'isolement social	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec un handicap reconnu	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence conjugale	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence intrafamiliale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - autres	CA % du total des utilisateurs différents
Nombre total <i>d'utilisateurs différents</i> pour lesquels l'information «difficulté» a été récoltée	CA
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA
Total global	CA
<b>Services partenaires sources</b>	
Nombre de services ayant répondu à cette variable	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarques :**

- (1) Les pourcentages calculés dans ce tableau représentent le nombre d'utilisateurs soumis à certaines difficultés par rapport à l'ensemble des utilisateurs différents qui ont répondu à cette question.  
Un utilisateur peut renseigner plusieurs difficultés. Les pourcentages ne peuvent pas être additionnés.
- (2) Les données - par type de difficulté - provenant de services n'ayant pas fourni l'information relative au "nombre d'utilisateurs différents ayant répondu à la question" ne sont pas reprises dans ce tableau.

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	3	4	1	nd	nd	42	50
-	0,7%	1,8%	0,1%	-	-	5,1%	1,9%
nd	15	0	0	nd	nd	4	19
-	3,3%	0,0%	0,0%	-	-	0,5%	0,7%
nd	4	10	0	nd	nd	46	60
-	0,9%	4,4%	0,0%	-	-	5,6%	2,3%
nd	5	4	12	nd	nd	60	81
-	1,1%	1,8%	1,1%	-	-	7,3%	3,1%
nd	46	4	243	nd	nd	473	766
-	10,3%	1,8%	21,3%	-	-	57,8%	29,1%
nd	7	226	0	nd	nd	25	258
-	1,6%	100,0%	0,0%	-	-	3,1%	9,8%
nd	73	0	3	nd	nd	114	190
-	16,3%	0,0%	0,3%	-	-	13,9%	7,2%
nd	21	0	0	nd	nd	2	23
-	4,7%	0,0%	0,0%	-	-	0,2%	0,9%
nd	82	0	4	nd	nd	68	154
-	18,3%	0,0%	0,4%	-	-	8,3%	5,8%
nd	27	0	0	nd	nd	83	110
-	6,0%	0,0%	0,0%	-	-	10,1%	4,2%
nd	188	0	234	nd	nd	356	778
-	42,0%	0,0%	20,5%	-	-	43,5%	29,5%
nd	126	24	419	nd	nd	394	963
-	28,1%	10,6%	36,8%	-	-	48,1%	36,6%
nd	2	6	2	nd	nd	0	10
-	0,4%	2,7%	0,2%	-	-	0,0%	0,4%
nd	19	7	1	nd	nd	0	27
-	4,2%	3,1%	0,1%	-	-	0,0%	1,0%
nd	2	2	0	nd	nd	7	11
-	0,4%	0,9%	0,0%	-	-	0,9%	0,4%
nd	14	5	1	nd	nd	37	57
-	3,1%	2,2%	0,1%	-	-	4,5%	2,2%
nd	3	7	5	nd	nd	0	15
-	0,7%	3,1%	0,4%	-	-	0,0%	0,6%
nd	4	10	12	nd	nd	301	327
-	0,9%	4,4%	1,1%	-	-	36,8%	12,4%
nd	448	226	1 140	nd	nd	819	2 633
847	1 528	0	0	1 491	nd	0	3 866
<b>847</b>	<b>1 976</b>	<b>226</b>	<b>1 140</b>	<b>1 491</b>	<b>nd</b>	<b>819</b>	<b>6 499</b>
0	1	1	2	0	0	1	5
1	2	1	2	1	1	1	9

## Chapitre 2.

# Utilisation des services du dispositif d'urgence sociale (DUS)

Tableau 2.2.1 : Nombre d'interventions réalisées au cours de l'année par les services du dispositif d'urgence sociale (DUS) des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par moment de l'intervention et par RSU - Année 2015

Moment de l'intervention	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Intervention en horaire diurne (et hors week-end et jours fériés)	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	724	5 862	176	2 034	3 025	3 933	3 087	CA			
Intervention «extra horaire» (nuits, week-end, jours fériés)	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	905	570	120	18	3 278	281	1 651	CA			

### Services partenaires sources

Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS

1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Tableau 2.2.2 : Nombre d'entretiens réalisés en « extra horaire » au cours de l'année par les services du dispositif d'urgence sociale (DUS) des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par modalité d'entretien et par RSU - Année 2015

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
Modalité de l'entretien «extra horaire»	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons	
Nombre d'entretiens téléphoniques en "extra horaire"	0	1	1	1	1	1	0	5	
	nd	60	110	9	1 456	281	nd	1 916	
Nombre d'entretiens en déplacements "extra horaire"	0	1	1	1	1	0	0	4	
	nd	14	22	11	520	nd	nd	567	
<b>Services partenaires sources</b>									
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS	1	2	1	2	1	1	1	9	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 2.2.3 : Nombre d'aides apportées au cours de l'année par les services du dispositif d'urgence sociale (DUS) partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type d'aide et par RSU - Année 2015**

Type d'aide apportée	
Informations, soutiens, relais vers d'autres institutions (*)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Aides financières (*)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Aides énergie (cartes pour compteurs à budget, bons mazout...)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Aides alimentaires	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Aides d'orientation vers un hébergement d'urgence (abri de nuit, hôtel, maison d'accueil...)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Aides matérielles (vêtements, mobilier, vaisselle...)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Aides médicales ou pharmaceutiques (*)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Aides en matière de transport - public ou privé - (*)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Autres interventions que celles précisées ci-dessus (aides administratives, aides recherche logement, aides au revenu, aides catastrophes naturelles, aides emploi, aides relationnelles, aides juridiques, aides déménagements...)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Absence d'aide (car le service est dans l'impossibilité d'assurer une aide)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %
Total	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA %

#### Services partenaires sources

##### Nombre de services ayant participé à la collecte relative au DUS

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarques :** (\*) Le RSPL apporte des précisions complémentaires pour Liège :

- la catégorie «informations, soutiens...» comptabilise de l'aide pouvant être qualifiée de «psycho-sociale»;
- la catégorie «aides financières» est principalement réalisée via la distribution de bons;
- la catégorie «aides en matière de transport...» est sous évaluée;
- la catégorie «aides médicales» consiste essentiellement en des hospitalisations;
- l'essentiel des 9543 aides comptabilisées dans la catégorie «autres interventions que celles précisées ci-dessus» est relatif à des «aides administratives» (8252) et à des «recherches logement» (873).

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
1	2	1	2	1	0	0	7
425	4272 (*)	67	581	3 251	nd	nd	8 596
23,3%	27,2%	51,1%	28,1%	47,4%	-	-	28,2%
1	2	1	1	1	1	0	7
8	389 (*)	3	532	148	2 624	nd	3 704
0,4%	2,5%	2,3%	25,7%	2,2%	66,7%	-	12,1%
1	2	0	1	0	0	0	4
0	28	nd	3	nd	nd	nd	31
0,0%	0,2%	-	0,1%	-	-	-	0,1%
1	2	1	1	0	1	0	6
185	22	3	71	nd	638	nd	919
10,1%	0,1%	2,3%	3,4%	-	16,2%	-	3,0%
1	2	1	2	1	1	0	8
227	1 428	34	83	1 806	29	nd	3 607
12,5%	9,1%	26,0%	4,0%	26,3%	0,7%	-	11,8%
1	2	0	1	1	0	0	5
55	5	nd	3	310	nd	nd	373
3,0%	0,0%	-	0,1%	4,5%	-	-	1,2%
1	2	0	1	1	1	0	6
64	24 (*)	nd	45	713	409	nd	1 255
3,5%	0,2%	-	2,2%	10,4%	10,4%	-	4,1%
1	2	0	1	1	1	0	6
4	6 (*)	nd	1	549	54	nd	614
0,2%	0,0%	-	0,0%	8,0%	1,4%	-	2,0%
1	2	1	2	1	0	0	7
855	9543 (*)	3	733	80	nd	nd	11 214
46,9%	60,7%	2,3%	35,5%	1,2%	*	-	36,7%
1	2	1	2	0	1	0	7
0	0	21	15	nd	179	nd	215
0,0%	0,0%	16,0%	0,7%	-	4,6%	-	0,7%
1	2	1	2	1	1	0	8
1 823	15 717	131	2 067	6 857	3 933	nd	30 528
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%

1	2	1	2	1	1	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---



# PARTIE 3

---

TRAVAIL DE RUE (TR)

# Chapitre I.

## Profil des utilisateurs du travail de rue (TR)

Tableau 3.1.1 : Utilisateurs du travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL) (*)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Homme	CA 488 78,5%	36 76,6%	178 73,6%	195 80,6%	722 82,3%	166 62,9%	nd			1 785 77,8%	
Femme	CA 134 21,5%	11 23,4%	64 26,4%	47 19,4%	153 17,4%	98 37,1%	nd			507 22,1%	
Transsexuel	CA 0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 0,2%	0 0,0%	nd			2 0,1%	
<b>Total Sexe connu</b>	<b>CA 622 100,0%</b>	<b>47 100,0%</b>	<b>242 100,0%</b>	<b>242 100,0%</b>	<b>877 100,0%</b>	<b>264 100,0%</b>	<b>nd</b>			<b>2 294 100,0%</b>	
Sexe inconnu	CA 0	0	0	12	0	0	nd			12	
<b>Total global</b>	<b>CA 622</b>	<b>47</b>	<b>242</b>	<b>254</b>	<b>877</b>	<b>264</b>	<b>nd</b>			<b>2 306</b>	

### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	1	1	1	1	2	1	0			7
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR	1	1	1	1	2	1	0			7

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts » par le service. Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio démographique abordée.

Tableau 3.1.2 : Mineurs pris en charge par le travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de prise en charge du mineur et par RSU - Année 2015

Type de prise en charge du mineur	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL) (*)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Prise en charge seul (Utilisateur)	CA 0	0	0	0	1	0	nd	1		
%	0,0%	-	-	0,0%	5,0%	-	-	2,9%		
Prise en charge «en famille»	CA 3	0	0	12	19	0	nd	34		
%	100,0%	-	-	100,0%	95,0%	-	-	97,1%		
<b>Total des mineurs</b>	<b>CA 3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>nd</b>	<b>35</b>		
%	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>		

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	1	1	1	1	2	1	0	7
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR	1	1	1	1	2	1	0	7

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts » par le service. Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio-démographique abordée.

#### Remarques :

- (1) Un «mineur pris en charge seul» est un «mineur non accompagné par un membre majeur de sa famille (ou un autre adulte responsable)». Les autres données de profil sont relevées pour cette catégorie.
- (2) Un «mineur pris en charge en famille» est un mineur accompagné d'un adulte responsable. Les autres données de profil ne sont pas relevées pour cette catégorie. Ces mineurs ne sont donc pas comptabilisés dans les autres tableaux.

**Tableau 3.1.3 : Primo-utilisateurs du travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015**

		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
Primo-utilisateurs par sexe		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL) (*)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Homme	CA	218	13	125	54	395	0	nd	805		
	%	77,9%	81,3%	77,6%	78,3%	79,0%	-	-	78,5%		
Femme	CA	62	3	36	15	103	0	nd	219		
	%	22,1%	18,8%	22,4%	21,7%	20,6%	-	-	21,3%		
Transsexuel	CA	0	0	0	0	2	0	nd	2		
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	-	-	0,2%		
Total	CA	280	16	161	69	500	0	nd	1 026		
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	100,0%		
Sexe inconnu	CA	0	0	0	0	0	0	nd	0		
	CA	280	16	161	69	500	0	nd	1 026		
% des primos dans le total des utilisateurs	CA	45,0%	34,0%	66,5%	27,2%	57,0%	0,0%	-	44,5%		
	CA	622	47	242	254	877	264	nd	2 306		
Services partenaires sources											
Nombre de services ayant répondu à cette variable		1	1	1	1	2	1	0	7		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR		1	1	1	1	2	1	0	7		

**Sources :** IWEPES, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPES

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts » par le service. Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio-démographique abordée.

**Remarque :**

Un «primo-utilisateur» est un bénéficiaire qui utilise le service pour la première fois de sa vie.



**Tableau 3.1.4 : Utilisateurs du travail de rue (TR)  
organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU).  
Répartition par âge, sexe et par RSU - Année 2015**

Catégorie d'âges	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	CA	Charleroi (RSC)			Liège (RSPL) (*)			La Louvière (RSULL)		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0-17 ans	CA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
18 à 24 ans	CA	45	21	66	2	2	4	50	8	58
	%	9,5%	16,2%	10,9%	5,6%	18,2%	8,5%	29,6%	12,9%	25,1%
25 à 29 ans	CA	59	12	71	1	0	1	23	9	32
	%	12,5%	9,2%	11,8%	2,8%	0,0%	2,1%	13,6%	14,5%	13,9%
30 à 34 ans	CA	77	21	98	4	2	6	26	7	33
	%	16,3%	16,2%	16,3%	11,1%	18,2%	12,8%	15,4%	11,3%	14,3%
35 à 39 ans	CA	60	20	80	2	1	3	14	10	24
	%	12,7%	15,4%	13,3%	5,6%	9,1%	6,4%	8,3%	16,1%	10,4%
40 à 44 ans	CA	104	19	123	6	2	8	30	10	40
	%	22,0%	14,6%	20,4%	16,7%	18,2%	17,0%	17,8%	16,1%	17,3%
45 à 49 ans	CA	67	14	81	7	1	8	8	7	15
	%	14,2%	10,8%	13,4%	19,4%	9,1%	17,0%	4,7%	11,3%	6,5%
50 à 54 ans	CA	29	10	39	7	1	8	8	4	12
	%	6,1%	7,7%	6,5%	19,4%	9,1%	17,0%	4,7%	6,5%	5,2%
55 à 59 ans	CA	16	4	20	3	1	4	4	3	7
	%	3,4%	3,1%	3,3%	8,3%	9,1%	8,5%	2,4%	4,8%	3,0%
60 à 64 ans	CA	13	4	17	1	1	2	3	4	7
	%	2,7%	3,1%	2,8%	2,8%	9,1%	4,3%	1,8%	6,5%	3,0%
65 ans et plus	CA	3	5	8	3	0	3	3	0	3
	%	0,6%	3,8%	1,3%	8,3%	0,0%	6,4%	1,8%	0,0%	1,3%
Total Catégories d'âges connues	CA	473	130	603	36	11	47	169	62	231
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Catégorie d'âges inconnue	CA	14	2	16	0	0	0	9	2	11
Non-réponses ou réponses non-exploitable	CA			3			0			0
Total global	CA			622			47			242
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR				1			1			1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts »  
Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension sociodémographique abordée.

Mons (RSUMB)			Namur (RSUN)			Tournai (RSUT)			Verviers (RSUV)			Total des RSU wallons		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0	0	0	1	2	3	1	3	4	nd	nd	nd	2	5	7
0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	1,4%	0,4%	0,7%	3,5%	1,7%	-	-	-	0,1%	1,1%	0,3%
12	5	17	98	21	119	34	14	48	nd	nd	nd	241	71	312
9,9%	15,6%	11,1%	14,3%	15,1%	14,4%	23,1%	16,3%	20,6%	-	-	-	14,8%	15,4%	14,9%
15	4	19	71	15	86	14	12	26	nd	nd	nd	183	52	235
12,4%	12,5%	12,4%	10,3%	10,8%	10,4%	9,5%	14,0%	11,2%	-	-	-	11,2%	11,3%	11,2%
20	4	24	100	19	119	21	10	31	nd	nd	nd	248	63	311
16,5%	12,5%	15,7%	14,6%	13,7%	14,4%	14,3%	11,6%	13,3%	-	-	-	15,2%	13,7%	14,9%
14	3	17	89	14	103	13	13	26	nd	nd	nd	192	61	253
11,6%	9,4%	11,1%	13,0%	10,1%	12,5%	8,8%	15,1%	11,2%	-	-	-	11,8%	13,3%	12,1%
15	7	22	99	24	123	25	13	38	nd	nd	nd	279	75	354
12,4%	21,9%	14,4%	14,4%	17,3%	14,9%	17,0%	15,1%	16,3%	-	-	-	17,1%	16,3%	16,9%
16	5	21	85	12	97	7	7	14	nd	nd	nd	190	46	236
13,2%	15,6%	13,7%	12,4%	8,6%	11,7%	4,8%	8,1%	6,0%	-	-	-	11,6%	10,0%	11,3%
11	2	13	69	16	85	13	4	17	nd	nd	nd	137	37	174
9,1%	6,3%	8,5%	10,0%	11,5%	10,3%	8,8%	4,7%	7,3%	-	-	-	8,4%	8,0%	8,3%
6	2	8	35	7	42	9	5	14	nd	nd	nd	73	22	95
5,0%	6,3%	5,2%	5,1%	5,0%	5,1%	6,1%	5,8%	6,0%	-	-	-	4,5%	4,8%	4,5%
5	0	5	22	6	28	6	5	11	nd	nd	nd	50	20	70
4,1%	0,0%	3,3%	3,2%	4,3%	3,4%	4,1%	5,8%	4,7%	-	-	-	3,1%	4,3%	3,3%
7	0	7	18	3	21	4	0	4	nd	nd	nd	38	8	46
5,8%	0,0%	4,6%	2,6%	2,2%	2,5%	2,7%	0,0%	1,7%	-	-	-	2,3%	1,7%	2,2%
<b>121</b>	<b>32</b>	<b>153</b>	<b>687</b>	<b>139</b>	<b>826</b>	<b>147</b>	<b>86</b>	<b>233</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>1 633</b>	<b>460</b>	<b>2 093</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>						
74	15	89	35	13	48	19	12	31	nd	nd	nd	151	44	195
		12			3			0			nd			18
		<b>254</b>			<b>877</b>			<b>264</b>			<b>nd</b>			<b>2 306</b>
1	1	1	2	2	2	1	1	1	0	0	0	7	7	7
		1			2			1			0			7

par le service.

**Tableau 3.1.5 : Utilisateurs du travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de ménage et par RSU - Année 2015**

Type de ménage (Situation de ménage / familiale)	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL) (*)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
<b>Isolés vivant sans enfant</b>	CA	386	37	200	173	633	124	nd			1 553
	%	65,9%	78,7%	84,0%	81,2%	78,7%	51,2%	-			72,9%
<b>Isolés vivant avec enfant(s)</b>	CA	35	2	17	26	17	44	nd			141
	%	6,0%	4,3%	7,1%	12,2%	2,1%	18,2%	-			6,6%
<b>En couple vivant sans enfant</b>	CA	92	7	8	11	90	19	nd			227
	%	15,7%	14,9%	3,4%	5,2%	11,2%	7,9%	-			10,7%
<b>En couple vivant avec enfant(s)</b>	CA	60	0	12	3	39	23	nd			137
	%	10,2%	0,0%	5,0%	1,4%	4,9%	9,5%	-			6,4%
<b>En situation familiale autre</b>	CA	13	1	1	0	25	32	nd			72
	%	2,2%	2,1%	0,4%	0,0%	3,1%	13,2%	-			3,4%
<b>Total (Type de ménage connu)</b>	CA	586	47	238	213	804	242	nd			2 130
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-			100,0%
<b>Type de ménage inconnu</b>	CA	36	0	4	41	73	22	nd			176
<b>Non- réponses ou réponses non-exploita- bles</b>	CA	0	0	0	0	0	0	nd			0
<b>Total global</b>	CA	622	47	242	254	877	264	nd			2 306
<b>Services partenaires sources</b>											
<b>Nombre de services ayant répondu à cette variable</b>		1	1	1	1	2	1	0			7
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR</b>		1	1	1	1	2	1	0			7

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts » par le service. Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio-démographique abordée.

Tableau 3.1.6 : Utilisateurs du travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par nationalité et par RSU - Année 2015

Nationalité	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)(*)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
<b>Belge</b>	CA	38	199	187	737	212	nd	1 905		
	%	80,9%	83,3%	82,0%	85,9%	82,2%	-	85,0%		
<b>Etrangère UE</b>	CA	5	14	31	45	27	nd	158		
	%	10,6%	5,9%	13,6%	5,2%	10,5%	-	7,1%		
<b>Etrangère hors UE</b>	CA	4	26	10	76	19	nd	178		
	%	8,5%	10,9%	4,4%	8,9%	7,4%	-	7,9%		
<b>Total (Nationalité connue)</b>	CA	47	239	228	858	258	nd	2 241		
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%		
<b>Nationalité inconnue</b>	CA	0	3	26	19	6	nd	65		
<b>Non- réponses ou réponses non-exploitable</b>	CA	0	0	0	0	0	nd	0		
<b>Total global</b>	CA	47	242	254	877	264	nd	2 306		
<b>Services partenaires sources</b>										
<b>Nombre de services ayant répondu à cette variable</b>										
		1	1	1	1	2	1	0	7	
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR</b>										
		1	1	1	1	2	1	0	7	

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts » par le service. Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio-démographique abordée

**Tableau 3.1.7 : Utilisateurs du travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de revenu principal et par RSU - Année 2015**

Type de revenu principal	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL) (*)	La Louvière (RSULL)
Allocations aux personnes handicapées	CA	25	9	14
	%	4,3%	19,1%	6,3%
Indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	CA	45	8	13
	%	7,7%	17,0%	5,9%
Revenu d'intégration sociale (RIS) ou une autre aide sociale	CA	316	18	98
	%	53,9%	38,3%	44,3%
Allocations de chômage	CA	82	2	30
	%	14,0%	4,3%	13,6%
Pension	CA	11	2	3
	%	1,9%	4,3%	1,4%
Revenus professionnels	CA	14	0	2
	%	2,4%	0,0%	0,9%
Autres types de revenus	CA	19	0	2
	%	3,2%	0,0%	0,9%
Aucune ressource financière	CA	74	8	59
	%	12,6%	17,0%	26,7%
Total (Type de revenu principal connu)	CA	586	47	221
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Type de revenu inconnu	CA	36	0	21
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	0	0	0
Total global	CA	622	47	242

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR	1	1	1

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts ». Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio-démographique abordée.

**Remarque :** L'information reléguée porte sur le type de revenu principal du bénéficiaire lors de son entrée dans le service.

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
7	41	15	nd	111
3,7%	5,3%	6,0%	-	5,4%
20	154	26	nd	266
10,5%	19,8%	10,4%	-	12,8%
73	353	88	nd	946
38,2%	45,4%	35,1%	-	45,6%
16	33	30	nd	193
8,4%	4,2%	12,0%	-	9,3%
8	43	12	nd	79
4,2%	5,5%	4,8%	-	3,8%
1	16	9	nd	42
0,5%	2,1%	3,6%	-	2,0%
22	62	8	nd	113
11,5%	8,0%	3,2%	-	5,5%
44	75	63	nd	323
23,0%	9,7%	25,1%	-	15,6%
<b>191</b>	<b>777</b>	<b>251</b>	<b>nd</b>	<b>2 073</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>

63	100	13	nd	233
0	0	0	nd	0
<b>254</b>	<b>877</b>	<b>264</b>	<b>nd</b>	<b>2 306</b>

1	2	1	0	7
1	2	1	0	7

par le service.

**Tableau 3.1.8 : Utilisateurs du travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de logement/hébergement (occupé la semaine précédant « l'accroche » par le TR) et par RSU - Année 2015**

Type de logement / hébergement	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL) (*)	La Louvière (RSULL)
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane...)	CA	100	25	1
	%	16,8%	56,8%	0,5%
Chez un tiers "proche" (famille élargie, amis, connaissances...)	CA	74	3	16
	%	12,5%	6,8%	7,5%
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	CA	113	3	14
	%	19,0%	6,8%	6,5%
En institution - Autres (prison, hôpital psychiatrique...)	CA	17	0	16
	%	2,9%	0,0%	7,5%
En logement privé	CA	282	11	130
	%	47,5%	25,0%	60,7%
En maison d'accueil	CA	4	1	12
	%	0,7%	2,3%	5,6%
En logement social/public et assimilé (AIS)	CA	2	1	13
	%	0,3%	2,3%	6,1%
En logement d'urgence, de transit, d'insertion...	CA	2	0	10
	%	0,3%	0,0%	4,7%
Dans d'autres endroits hors institution	CA	0	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,9%
Total (Type de logement / hébergement connu)	CA	594	44	214
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Type de logement / hébergement inconnu	CA	28	3	28
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	0	0	0
Total global	CA	622	47	242

Services partenaires sources				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR		1	1	1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts ». Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio démographique abordée.

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
48	153	44	nd	371
25,5%	19,1%	17,6%	-	17,7%
35	84	55	nd	267
18,6%	10,5%	22,0%	-	12,8%
14	191	35	nd	370
7,4%	23,8%	14,0%	-	17,7%
7	65	1	nd	106
3,7%	8,1%	0,4%	-	5,1%
81	200	93	nd	797
43,1%	24,9%	37,2%	-	38,1%
2	24	3	nd	46
1,1%	3,0%	1,2%	-	2,2%
0	81	12	nd	109
0,0%	10,1%	4,8%	-	5,2%
0	0	0	nd	12
0,0%	0,0%	0,0%	-	0,6%
1	5	7	nd	15
0,5%	0,6%	2,8%	-	0,7%
<b>188</b>	<b>803</b>	<b>250</b>	<b>nd</b>	<b>2 093</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>

66	74	14	nd	213
0	0	0	nd	0
<b>254</b>	<b>877</b>	<b>264</b>	<b>nd</b>	<b>2 306</b>

1	2	1	0	7
1	2	1	0	7

par le service.

**Tableau 3.1.9 : Utilisateurs du travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par « lieu de résidence » (Situation de l'utilisateur, la semaine précédant « l'accroche » par le TR) et par RSU - Année 2015**

Lieu de résidence	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL) (*)	La Louvière (RSULL)	
Arrondissement de Charleroi	CA	598	0	19
	%	97,2%	0,0%	8,1%
Arrondissement de Soignies (La Louvière)	CA	1	1	152
	%	0,2%	2,4%	64,4%
Arrondissement de Liège	CA	1	33	6
	%	0,2%	78,6%	2,5%
Arrondissement de Mons	CA	2	0	20
	%	0,3%	0,0%	8,5%
Arrondissement de Namur	CA	3	1	5
	%	0,5%	2,4%	2,1%
Arrondissement de Tournai	CA	0	0	4
	%	0,0%	0,0%	1,7%
Arrondissement de Verviers	CA	0	1	1
	%	0,0%	2,4%	0,4%
Autre arrondissement wallon	CA	4	1	5
	%	0,7%	2,4%	2,1%
Région de Bruxelles	CA	6	1	17
	%	1,0%	2,4%	7,2%
Région flamande	CA	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%
Pays frontalier	CA	0	1	4
	%	0,0%	2,4%	1,7%
Autre pays étranger	CA	0	3	3
	%	0,0%	7,1%	1,3%
Total (Lieu de résidence connu)	CA	615	42	236
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Lieu de résidence inconnu	CA	7	5	6
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	0	0	0
<b>Total global</b>	CA	<b>622</b>	<b>47</b>	<b>242</b>
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR		1	1	1

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts ». Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio démographique abordée.

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
1	32	nd	nd	650
0,4%	3,9%	-	-	33,5%
7	4	nd	nd	165
3,1%	0,5%	-	-	8,5%
2	9	nd	nd	51
0,9%	1,1%	-	-	2,6%
201	1	nd	nd	224
89,3%	0,1%	-	-	11,5%
1	738	nd	nd	748
0,4%	89,8%	-	-	38,6%
3	7	nd	nd	14
1,3%	0,9%	-	-	0,7%
0	2	nd	nd	4
0,0%	0,2%	-	-	0,2%
3	7	nd	nd	20
1,3%	0,9%	-	-	1,0%
3	12	nd	nd	39
1,3%	1,5%	-	-	2,0%
0	6	nd	nd	6
0,0%	0,7%	-	-	0,3%
3	3	nd	nd	11
1,3%	0,4%	-	-	0,6%
1	1	nd	nd	8
0,4%	0,1%	-	-	0,4%
<b>225</b>	<b>822</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>1 940</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>

29	33	nd	nd	80
0	22	264	nd	286
<b>254</b>	<b>877</b>	<b>264</b>	<b>nd</b>	<b>2 306</b>

1	2	0	0	6
1	2	1	0	7

Tableau 3.1.10 : Difficultés déclarées par les utilisateurs du travail de rue (TR) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par difficulté rencontrée connue <sup>(1), (2)</sup> et par RSU - Année 2015

Type de difficulté		
Avec des difficultés - Assuétude	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés - Emploi/Formation	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés administratives	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité...	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés financières	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés liées à l'isolement social	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec un handicap reconnu	% du total des utilisateurs différents	CA
Victimes de violence conjugale	% du total des utilisateurs différents	CA
Victimes de violence intrafamiliale	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés - autres	% du total des utilisateurs différents	CA
<b>Nombre total d'<i>utilisateurs différents</i> pour lesquels l'information «difficulté» a été récoltée</b>		CA
<b>Non- réponses ou réponses non-exploitable</b>		CA
<b>Total global</b>		CA

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable

Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Le RSPL précise que pour les données de profil des utilisateurs du TR, la collecte n'est pas exhaustive ; elle ne concerne que les dossiers « ouverts ». Le nombre d'utilisateurs est donc sous-estimé quelle que soit la dimension socio démographique abordée.

#### Remarques :

(1) Les pourcentages calculés dans ce tableau représentent le nombre d'utilisateurs soumis à certaines difficultés par rapport à l'ensemble des utilisateurs. Un utilisateur peut renseigner plusieurs difficultés. Les pourcentages ne peuvent pas être additionnés.

(2) Les données - par type de difficulté - provenant de services n'ayant pas fourni l'information relative au "nombre d'utilisateurs différents ayant répondu"

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL) (*)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
317	31	61	82	nd	nd	nd	491
51,8%	66,0%	25,2%	32,3%	-	-	-	42,5%
126	1	98	24	nd	nd	nd	249
20,6%	2,1%	40,5%	9,4%	-	-	-	21,6%
120	17	30	21	nd	nd	nd	188
19,6%	36,2%	12,4%	8,3%	-	-	-	16,3%
137	26	23	38	nd	nd	nd	224
22,4%	55,3%	9,5%	15,0%	-	-	-	19,4%
242	28	105	137	nd	nd	nd	512
39,5%	59,6%	43,4%	53,9%	-	-	-	44,3%
13	0	1	19	nd	nd	nd	33
2,1%	0,0%	0,4%	7,5%	-	-	-	2,9%
1	2	33	1	nd	nd	nd	37
0,2%	4,3%	13,6%	0,4%	-	-	-	3,2%
1	0	1	0	nd	nd	nd	2
0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	-	-	-	0,2%
4	2	12	3	nd	nd	nd	21
0,7%	4,3%	5,0%	1,2%	-	-	-	1,8%
28	1	5	4	nd	nd	nd	38
4,6%	2,1%	2,1%	1,6%	-	-	-	3,3%
0	28	108	124	nd	nd	nd	260
0,0%	59,6%	44,6%	48,8%	-	-	-	22,5%
324	12	145	147	nd	nd	nd	628
52,9%	25,5%	59,9%	57,9%	-	-	-	54,4%
79	4	32	22	nd	nd	nd	137
12,9%	8,5%	13,2%	8,7%	-	-	-	11,9%
45	9	14	1	nd	nd	nd	69
7,4%	19,1%	5,8%	0,4%	-	-	-	6,0%
0	5	4	4	nd	nd	nd	13
0,0%	10,6%	1,7%	1,6%	-	-	-	1,1%
9	2	11	7	nd	nd	nd	29
1,5%	4,3%	4,5%	2,8%	-	-	-	2,5%
8	1	10	4	nd	nd	nd	23
1,3%	2,1%	4,1%	1,6%	-	-	-	2,0%
12	4	50	15	nd	nd	nd	81
2,0%	8,5%	20,7%	5,9%	-	-	-	7,0%
612	47	242	254	nd	nd	nd	1 155
10	0	0	0	nd	nd	nd	1 151
<b>622</b>	<b>47</b>	<b>242</b>	<b>254</b>	<b>877</b>	<b>264</b>	<b>nd</b>	<b>2 306</b>
1	1	1	1	0	0	0	4
1	1	1	1	2	1	0	7

par le service.

utilisateurs différents qui ont répondu à cette question.

à la question" ne sont pas reprises dans ce tableau.

# Chapitre 2.

## Utilisation des services de travail de rue (TR)

**Tableau 3.2.1 : Nombre d'interventions réalisées au cours de l'année par les services de travail de rue (TR) partenaires des Relais sociaux urbains (RSU) Répartition par type d'intervention réalisée et par RSU - Année 2015**

Type d'intervention	
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Premier contact	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Contacts d'accroche / de création de lien (écoute, discussions, informations)	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Relais, dispatchings et orientations vers des institutions	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Interventions spécifiques «d'accompagnement physique» (déplacement du travailleur social avec l'utilisateur)	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Interventions spécifiques de «suivis et de prises en charge»	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Interventions spécifiques de «réduction des risques» (échange de seringues...)	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Interventions spécifiques de «distribution de matériel» (couvertures ...)	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Interventions spécifiques de «soins physiques» (soins de premier secours)	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Interventions spécifiques «contacts hors usagers et hors intervenants sociaux» (ex. : avec police, citoyens, commerçants...)	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Autres interventions que celles précisées ci-dessus (*)	CA
	%
<b>Services partenaires sources</b>	
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative au TR</b>	

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

(\*) Pour la catégorie "Autres interventions (...)", le RSPL précise qu'il y a comptabilisé le "nombre de contacts concernant la réduction des risques sans éc...

**Remarque :** Les différentes catégories de "Type d'intervention" ne sont pas cumulables. Elles ne sont donc pas sommées.

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
1	1	1	1	2	0	0	6
3 934	129	161	54	484	nd	nd	4 762
82,6%	2,7%	3,4%	1,1%	10,2%	-	-	100,0%
1	1	1	1	2	1	0	7
4 226	7 012	2 984	1 297	8 328	1 887	nd	25 734
16,4%	27,2%	11,6%	5,0%	32,4%	7,3%	-	100,0%
1	1	1	1	2	0	0	6
3 757	133	632	1 219	939	nd	nd	6 680
56,2%	2,0%	9,5%	18,2%	14,1%	-	-	100,0%
1	1	1	1	2	0	0	6
359	258	107	63	185	nd	nd	972
36,9%	26,5%	11,0%	6,5%	19,0%	-	-	100,0%
0	1	1	1	0	0	0	3
nd	47	2 941	413	nd	nd	nd	3 401
-	1,4%	86,5%	12,1%	-	-	-	100,0%
1	1	0	1	1	0	0	4
1 569	5 072	nd	15	931	nd	nd	7 587
20,7%	66,9%	-	0,2%	12,3%	-	-	100,0%
1	0	1	1	2	0	0	5
173	nd	75	38	243	nd	nd	529
32,7%	-	14,2%	7,2%	45,9%	-	-	100,0%
0	0	0	1	0	0	0	1
nd	nd	nd	0	nd	nd	nd	0
-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	1	1	1	0	0	5
110	402	8	29	1	nd	nd	550
20,0%	73,1%	1,5%	5,3%	0,2%	-	-	100,0%
0	1	1	1	0	0	0	3
nd	5 936 (*)	45	70	nd	nd	nd	6 051 (*)
-	98,1%	0,7%	1,2%	-	-	-	100,0%
1	1	1	1	2	1	0	7

change de matériel".



# PARTIE 4

---

ACCUEIL DE JOUR –  
BAS SEUIL (AJ-B)

# Chapitre I.

## Profil des utilisateurs de l'accueil de jour – bas seuil (AJ-B)

Tableau 4.1.1 : Utilisateurs de l'accueil de jour « bas seuil » (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Homme	CA 1 364 81,9%	1 373 74,6%	101 77,1%	331 80,0%	nd	152 77,2%	nd	3 321 78,2%		
Femme	CA 302 18,1%	466 25,3%	30 22,9%	83 20,0%	nd	43 21,8%	nd	924 21,7%		
Transsexuel	CA 0 0,0%	2 0,1%	0 0,0%	0 0,0%	nd	2 1,0%	nd	4 0,1%		
<b>Total Sexe connu</b>	<b>CA</b> 1 666 100,0%	<b>1 841</b> 100,0%	<b>131</b> 100,0%	<b>414</b> 100,0%	<b>nd</b>	<b>197</b> 100,0%	<b>nd</b>	<b>4 249</b> 100,0%		
Sexe inconnu	CA 8	0	0	17	nd	0	nd	25		
<b>Total global</b>	<b>CA</b> 1 674	<b>1 841</b>	<b>131</b>	<b>431</b>	<b>nd</b>	<b>197</b>	<b>nd</b>	<b>4 274</b>		

### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	3	7	1	1	0	1	0	13
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B	3	9	1	1	0	1	0	15

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Tableau 4.1.2 : Mineurs pris en charge par l'accueil de jour «bas seuil» (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de prise en charge du mineur et par RSU - Année 2015

Type de prise en charge du mineur	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Prise en charge seul (Utilisateur)	7	2	0	1	nd	1	nd	11		
%	100,0%	50,0%	-	25,0%	-	100,0%	-	68,8%		
Prise en charge «en famille»	0	2	0	3	nd	0	nd	5		
%	0,0%	50,0%	-	75,0%	-	0,0%	-	31,3%		
<b>Total des mineurs</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>nd</b>	<b>1</b>	<b>nd</b>	<b>16</b>		
%	100,0%	100,0%	-	100,0%	-	100,0%	-	100,0%		

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	2	2	1	1	0	1	0	7
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B	3	9	1	1	0	1	0	15

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

- (1) Un «mineur pris en charge seul» est un «mineur non accompagné par un membre majeur de sa famille (ou un autre adulte responsable)». Les autres données de profil sont relevées pour cette catégorie.
- (2) Un «mineur pris en charge en famille» est un mineur accompagné d'un adulte responsable. Les autres données de profil ne sont pas relevées pour cette catégorie. Ces mineurs ne sont donc pas comptabilisés dans les autres tableaux.

Tableau 4.1.3 : Primo-utilisateurs de l'accueil de jour «bas seuil» (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
Primo-utilisateurs par sexe		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Homme	CA	470	974	83	172	nd	110	nd	1 809			
	%	82,6%	75,6%	83,0%	79,6%	-	77,5%	-	78,1%			
Femme	CA	99	314	17	44	nd	30	nd	504			
	%	17,4%	24,4%	17,0%	20,4%	-	21,1%	-	21,8%			
Transsexuel	CA	0	1	0	0	nd	2	nd	3			
	%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	-	1,4%	-	0,1%			
Total	CA	569	1 289	100	216	nd	142	nd	2 316			
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	-	100,0%			
Sexe inconnu	CA	3	0	0	0	nd	0	nd	3			
	CA	572	1 289	100	216	nd	142	nd	2 319			
% des primos dans le total des utilisateurs	CA											
	%	34,2%	70,0%	76,3%	50,1%	-	72,1%	-	54,3%			
Total global de tous les utilisateurs	CA	1 674	1 841	131	431	nd	197	nd	4 274			
	CA											
Services partenaires sources												
Nombre de services ayant répondu à cette variable		3	6	1	1	0	1	0	12			
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B		3	9	1	1	0	1	0	15			

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Remarque :

Un «primo-utilisateur» est un bénéficiaire qui utilise le service pour la première fois de sa vie.



**Tableau 4.1.4 : Utilisateurs de l'accueil de jour «bas seuil» (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par âge, sexe et par RSU - Année 2015**

Catégorie d'âges	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
		Charleroi (RSC)			Liège (RSPL)			La Louvière (RSULL)		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0-17 ans	CA	5	2	7	10	3	13	0	0	0
	%	0,4%	0,7%	0,5%	0,8%	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%
18 à 24 ans	CA	168	67	235	164	48	212	25	10	35
	%	13,8%	23,2%	15,6%	12,4%	10,9%	12,0%	24,8%	35,7%	27,1%
25 à 29 ans	CA	143	36	179	182	57	239	16	7	23
	%	11,8%	12,5%	11,9%	13,7%	12,9%	13,5%	15,8%	25,0%	17,8%
30 à 34 ans	CA	195	32	227	185	65	250	12	0	12
	%	16,1%	11,1%	15,1%	14,0%	14,7%	14,1%	11,9%	0,0%	9,3%
35 à 39 ans	CA	191	50	241	190	42	232	18	2	20
	%	15,7%	17,3%	16,0%	14,3%	9,5%	13,1%	17,8%	7,1%	15,5%
40 à 44 ans	CA	242	42	284	188	45	233	11	3	14
	%	19,9%	14,5%	18,9%	14,2%	10,2%	13,2%	10,9%	10,7%	10,9%
45 à 49 ans	CA	137	28	165	168	52	220	10	2	12
	%	11,3%	9,7%	11,0%	12,7%	11,8%	12,4%	9,9%	7,1%	9,3%
50 à 54 ans	CA	61	10	71	103	43	146	4	1	5
	%	5,0%	3,5%	4,7%	7,8%	9,7%	8,3%	4,0%	3,6%	3,9%
55 à 59 ans	CA	30	12	42	63	50	113	2	1	3
	%	2,5%	4,2%	2,8%	4,8%	11,3%	6,4%	2,0%	3,6%	2,3%
60 à 64 ans	CA	39	7	46	38	15	53	3	1	4
	%	3,2%	2,4%	3,1%	2,9%	3,4%	3,0%	3,0%	3,6%	3,1%
65 ans et plus	CA	3	3	6	35	22	57	0	1	1
	%	0,2%	1,0%	0,4%	2,6%	5,0%	3,2%	0,0%	3,6%	0,8%
Total Catégories d'âges connues	CA	1 214	289	1 503	1 326	442	1 768	101	28	129
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Catégorie d'âges inconnue	CA	150	13	163	47	24	71	0	2	2
Non-réponses ou réponses non-exploitable	CA			8			2			0
<b>Total global</b>	CA			<b>1 674</b>			<b>1 841</b>			<b>131</b>
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		3	3	3	7	7	7	1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B				3			9			1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)			Namur (RSUN)			Tournai (RSUT)			Verviers (RSUV)			Total des RSU wallons		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
1	0	1	nd	nd	nd	0	1	1	nd	nd	nd	16	6	22
0,5%	0,0%	0,3%	-	-	-	0,0%	2,9%	0,6%	-	-	-	0,5%	0,7%	0,6%
27	6	33	nd	nd	nd	16	5	21	nd	nd	nd	400	136	536
12,2%	9,0%	11,5%	-	-	-	11,8%	14,3%	12,3%	-	-	-	13,3%	15,8%	13,9%
25	7	32	nd	nd	nd	20	6	26	nd	nd	nd	386	113	499
11,3%	10,4%	11,1%	-	-	-	14,7%	17,1%	15,2%	-	-	-	12,9%	13,1%	12,9%
32	7	39	nd	nd	nd	16	3	19	nd	nd	nd	440	107	547
14,5%	10,4%	13,5%	-	-	-	11,8%	8,6%	11,1%	-	-	-	14,7%	12,4%	14,2%
33	6	39	nd	nd	nd	23	5	28	nd	nd	nd	455	105	560
14,9%	9,0%	13,5%	-	-	-	16,9%	14,3%	16,4%	-	-	-	15,2%	12,2%	14,5%
27	11	38	nd	nd	nd	22	2	24	nd	nd	nd	490	103	593
12,2%	16,4%	13,2%	-	-	-	16,2%	5,7%	14,0%	-	-	-	16,3%	12,0%	15,4%
30	9	39	nd	nd	nd	13	5	18	nd	nd	nd	358	96	454
13,6%	13,4%	13,5%	-	-	-	9,6%	14,3%	10,5%	-	-	-	11,9%	11,1%	11,8%
17	8	25	nd	nd	nd	12	3	15	nd	nd	nd	197	65	262
7,7%	11,9%	8,7%	-	-	-	8,8%	8,6%	8,8%	-	-	-	6,6%	7,5%	6,8%
11	4	15	nd	nd	nd	5	3	8	nd	nd	nd	111	70	181
5,0%	6,0%	5,2%	-	-	-	3,7%	8,6%	4,7%	-	-	-	3,7%	8,1%	4,7%
8	4	12	nd	nd	nd	5	2	7	nd	nd	nd	93	29	122
3,6%	6,0%	4,2%	-	-	-	3,7%	5,7%	4,1%	-	-	-	3,1%	3,4%	3,2%
10	5	15	nd	nd	nd	4	0	4	nd	nd	nd	52	31	83
4,5%	7,5%	5,2%	-	-	-	2,9%	0,0%	2,3%	-	-	-	1,7%	3,6%	2,2%
<b>221</b>	<b>67</b>	<b>288</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>136</b>	<b>35</b>	<b>171</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>2 998</b>	<b>861</b>	<b>3 859</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
110	16	126	nd	nd	nd	16	8	24	nd	nd	nd	323	63	386
		17			nd			2			nd			29
		<b>431</b>			<b>nd</b>			<b>197</b>			<b>nd</b>			<b>4 274</b>
1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	13	13	13
		1			0			1			0			15

Tableau 4.1.5 : Utilisateurs de l'accueil de jour « bas seuil » (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de ménage et par RSU - Année 2015

Type de ménage (Situation de ménage / familiale)	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Isolés vivant sans enfant	CA	954	488	283	nd	99	nd	1 910		
	%	71,7%	79,9%	79,5%	-	66,9%	-	74,2%		
Isolés vivant avec enfant(s)	CA	151	82	39	nd	32	nd	331		
	%	11,3%	13,4%	11,0%	-	21,6%	-	12,9%		
En couple vivant sans enfant	CA	121	17	30	nd	6	nd	183		
	%	9,1%	2,8%	8,4%	-	4,1%	-	7,1%		
En couple vivant avec enfant(s)	CA	84	21	5	4	11	nd	125		
	%	6,3%	3,4%	3,9%	1,1%	7,4%	-	4,9%		
En situation familiale autre	CA	21	3	0	0	0	nd	24		
	%	1,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	-	0,9%		
Total (Type de ménage connu)	CA	1 331	611	127	356	148	nd	2 573		
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%		
Type de ménage inconnu	CA	112	184	4	75	49	nd	424		
Non- réponses ou réponses non-exploita- bles	CA	231	1 046	0	0	0	nd	1 277		
Total global	CA	1 674	1 841	131	431	197	nd	4 274		

Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	3	4	1	1	0	1	0	10
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B	3	9	1	1	0	1	0	15

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Tableau 4.1.6 : Utilisateurs de l'accueil de jour «bas seuil» (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par nationalité et par RSU - Année 2015

Nationalité	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Belge	CA	981	1 100	107	311	nd	147	nd	2 646	
	%	69,2%	62,2%	82,3%	85,0%	-	74,6%	-	68,2%	
Etrangère UE	CA	110	120	10	28	nd	18	nd	286	
	%	7,8%	6,8%	7,7%	7,7%	-	9,1%	-	7,4%	
Etrangère hors UE	CA	326	548	13	27	nd	32	nd	946	
	%	23,0%	31,0%	10,0%	7,4%	-	16,2%	-	24,4%	
Total (Nationalité connue)	CA	1 417	1 768	130	366	nd	197	nd	3 878	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	-	100,0%	
Nationalité inconnue	CA	26	73	1	65	nd	0	nd	165	
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	231	0	0	0	nd	0	nd	231	
Total global	CA	1 674	1 841	131	431	nd	197	nd	4 274	
Services partenaires sources										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		3	7	1	1	0	1	0	13	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B		3	9	1	1	0	1	0	15	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 4.1.7 : Utilisateurs de l'accueil de jour «bas seuil» (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de revenu principal et par RSU - Année 2015**

Type de revenu principal	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Allocations aux personnes handicapées	CA	60	89	2
	%	4,5%	8,8%	1,5%
Indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	CA	181	135	13
	%	13,7%	13,3%	9,9%
Revenu d'intégration sociale (RIS) ou une autre aide sociale	CA	417	191	85
	%	31,5%	18,8%	64,9%
Allocations de chômage	CA	125	123	9
	%	9,4%	12,1%	6,9%
Pension	CA	31	43	14
	%	2,3%	4,2%	10,7%
Revenus professionnels	CA	38	12	2
	%	2,9%	1,2%	1,5%
Autres types de revenus	CA	26	7	1
	%	2,0%	0,7%	0,8%
Aucune ressource financière	CA	447	417	5
	%	33,7%	41,0%	3,8%
Total (Type de revenu principal connu)	CA	1 325	1 017	131
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Type de revenu inconnu	CA	118	78	0
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	231	746	0
<b>Total global</b>	CA	<b>1 674</b>	<b>1 841</b>	<b>131</b>
Services partenaires sources			1	2
Nombre de services ayant répondu à cette variable		3	6	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B		3	9	1

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** L'information reléevée porte sur le type de revenu principal du bénéficiaire lors de son entrée dans le service.

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
23	nd	11	nd	185
7,6%	-	8,1%	-	6,4%
40	nd	12	nd	381
13,2%	-	8,9%	-	13,1%
103	nd	51	nd	847
33,9%	-	37,8%	-	29,1%
26	nd	20	nd	303
8,6%	-	14,8%	-	10,4%
13	nd	9	nd	110
4,3%	-	6,7%	-	3,8%
3	nd	1	nd	56
1,0%	-	0,7%	-	1,9%
5	nd	7	nd	46
1,6%	-	5,2%	-	1,6%
91	nd	24	nd	984
29,9%	-	17,8%	-	33,8%
<b>304</b>	<b>nd</b>	<b>135</b>	<b>nd</b>	<b>2 912</b>
<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>

127	nd	62	nd	385
0	nd	0	nd	977
<b>431</b>	<b>nd</b>	<b>197</b>	<b>nd</b>	<b>4 274</b>

1	0	1	0	12
1	0	1	0	15

**Tableau 4.1.8 : Utilisateurs de l'accueil de jour «bas seuil» (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de logement/hébergement (occupé la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015**

Type de logement / hébergement	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane...)	CA	335	174	2
	%	25,3%	23,8%	1,7%
Chez un tiers "proche" (famille élargie, amis, connaissances...)	CA	204	84	3
	%	15,4%	11,5%	2,6%
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	CA	362	201	6
	%	27,3%	27,5%	5,2%
En institution - Autres (prison, hôpital psychiatrique...)	CA	23	3	17
	%	1,7%	0,4%	14,7%
En logement privé	CA	351	219	67
	%	26,5%	30,0%	57,8%
En maison d'accueil	CA	11	21	13
	%	0,8%	2,9%	11,2%
En logement social/public et assimilé (AIS)	CA	24	15	5
	%	1,8%	2,1%	4,3%
En logement d'urgence, de transit, d'insertion...	CA	5	13	3
	%	0,4%	1,8%	2,6%
Dans d'autres endroits hors institution	CA	10	0	0
	%	0,8%	0,0%	0,0%
Total (Type de logement / hébergement connu)	CA	1 325	730	116
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Type de logement / hébergement inconnu	CA	118	188	15
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	231	923	0
Total global	CA	1 674	1 841	131
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		3	5	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative au AJ-B		3	9	1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
56	nd	21	nd	588
17,7%	-	12,4%	-	22,1%
66	nd	33	nd	390
20,8%	-	19,5%	-	14,7%
19	nd	22	nd	610
6,0%	-	13,0%	-	23,0%
19	nd	3	nd	65
6,0%	-	1,8%	-	2,4%
138	nd	55	nd	830
43,5%	-	32,5%	-	31,2%
13	nd	7	nd	65
4,1%	-	4,1%	-	2,4%
3	nd	2	nd	49
0,9%	-	1,2%	-	1,8%
0	nd	0	nd	21
0,0%	-	0,0%	-	0,8%
3	nd	26	nd	39
0,9%	-	15,4%	-	1,5%
<b>317</b>	<b>nd</b>	<b>169</b>	<b>nd</b>	<b>2 657</b>
<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>

114	nd	28	nd	463
0	nd	0	nd	1154
<b>431</b>	<b>nd</b>	<b>197</b>	<b>nd</b>	<b>4 274</b>

1	0	1	0	11
1	0	1	0	15

**Tableau 4.1.9 : Utilisateurs de l'accueil de jour «bas seuil» (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par « lieu de résidence » (Situation de l'utilisateur, la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015**

Lieu de résidence	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Arrondissement de Charleroi	CA	1 161	1	15
	%	89,6%	0,1%	11,6%
Arrondissement de Soignies (La Louvière)	CA	23	0	73
	%	1,8%	0,0%	56,6%
Arrondissement de Liège	CA	5	819	1
	%	0,4%	93,3%	0,8%
Arrondissement de Mons	CA	14	0	21
	%	1,1%	0,0%	16,3%
Arrondissement de Namur	CA	19	2	1
	%	1,5%	0,2%	0,8%
Arrondissement de Tournai	CA	3	0	5
	%	0,2%	0,0%	3,9%
Arrondissement de Verviers	CA	1	0	1
	%	0,1%	0,0%	0,8%
Autre arrondissement wallon	CA	42	8	0
	%	3,2%	0,9%	0,0%
Région de Bruxelles	CA	16	1	9
	%	1,2%	0,1%	7,0%
Région flamande	CA	4	0	0
	%	0,3%	0,0%	0,0%
Pays frontalier	CA	2	4	3
	%	0,2%	0,5%	2,3%
Autre pays étranger	CA	6	43	0
	%	0,5%	4,9%	0,0%
Total (Lieu de résidence connu)	CA	1 296	878	129
	%	100,0%	100,0%	100,0%
Lieu de résidence inconnu	CA	147	216	2
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	231	747	0
<b>Total global</b>	CA	<b>1 674</b>	<b>1 841</b>	<b>131</b>
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		3	6	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B		3	9	1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
2	nd	1	nd	1 180
0,6%	-	0,6%	-	41,7%
18	nd	0	nd	114
5,0%	-	0,0%	-	4,0%
2	nd	0	nd	827
0,6%	-	0,0%	-	29,2%
295	nd	12	nd	342
82,4%	-	7,0%	-	12,1%
5	nd	4	nd	31
1,4%	-	2,3%	-	1,1%
5	nd	131	nd	144
1,4%	-	76,2%	-	5,1%
0	nd	1	nd	3
0,0%	-	0,6%	-	0,1%
9	nd	0	nd	59
2,5%	-	0,0%	-	2,1%
9	nd	5	nd	40
2,5%	-	2,9%	-	1,4%
0	nd	5	nd	9
0,0%	-	2,9%	-	0,3%
6	nd	11	nd	26
1,7%	-	6,4%	-	0,9%
7	nd	2	nd	58
2,0%	-	1,2%	-	2,0%
<b>358</b>	<b>nd</b>	<b>172</b>	<b>nd</b>	<b>2 833</b>
<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>

73	nd	25	nd	463
0	nd	0	nd	978
<b>431</b>	<b>nd</b>	<b>197</b>	<b>nd</b>	<b>4 274</b>

1	0	1	0	12
1	0	1	0	15

Tableau 4.1.10 : Difficultés déclarées par les utilisateurs de l'accueil de jour «bas seuil» (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par difficulté rencontrée connue <sup>(1), (2)</sup> et par RSU - Année 2015

Type de difficulté	
Avec des difficultés - Assuétude	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Emploi/Formation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés administratives	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité...	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés financières	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés liées à l'isolement social	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec un handicap reconnu	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence conjugale	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence intrafamiliale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - autres	CA % du total des utilisateurs différents
<b>Nombre total d'<i>utilisateurs différents</i> pour lesquels l'information «difficulté» a été récoltée</b>	CA
<b>Non- réponses ou réponses non-exploitable</b>	CA
<b>Total global</b>	CA
<b>Services partenaires sources</b>	
<b>Nombre de services ayant répondu à cette variable</b>	
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B</b>	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarques :**

(1) Les pourcentages calculés dans ce tableau représentent le nombre d'utilisateurs soumis à certaines difficultés par rapport à l'ensemble des utilisateurs. Un utilisateur peut renseigner plusieurs difficultés. Les pourcentages ne peuvent pas être additionnés.

(2) Les données - par type de difficulté - provenant de services n'ayant pas fourni l'information relative au «nombre d'utilisateurs différents ayant répondu»

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
342	178	nd	84	nd	30	nd	634
56,3%	19,5%	-	19,5%	-	25,6%	-	30,6%
81	38	nd	50	nd	7	nd	176
13,3%	4,2%	-	11,6%	-	6,0%	-	8,5%
88	289	nd	40	nd	29	nd	446
14,5%	31,6%	-	9,3%	-	24,8%	-	21,5%
139	107	nd	57	nd	24	nd	327
22,9%	11,7%	-	13,2%	-	20,5%	-	15,8%
133	262	nd	207	nd	13	nd	615
21,9%	28,7%	-	48,0%	-	11,1%	-	29,7%
43	22	nd	57	nd	0	nd	122
7,1%	2,4%	-	13,2%	-	0,0%	-	5,9%
0	16	nd	2	nd	16	nd	34
0,0%	1,8%	-	0,5%	-	13,7%	-	1,6%
0	15	nd	0	nd	0	nd	15
0,0%	1,6%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,7%
2	40	nd	7	nd	12	nd	61
0,3%	4,4%	-	1,6%	-	10,3%	-	2,9%
4	10	nd	8	nd	5	nd	27
0,7%	1,1%	-	1,9%	-	4,3%	-	1,3%
2	430	nd	197	nd	28	nd	657
0,3%	47,0%	-	45,7%	-	23,9%	-	31,7%
282	170	nd	228	nd	22	nd	702
46,4%	18,6%	-	52,9%	-	18,8%	-	33,9%
106	45	nd	43	nd	21	nd	215
17,4%	4,9%	-	10,0%	-	17,9%	-	10,4%
32	7	nd	7	nd	0	nd	46
5,3%	0,8%	-	1,6%	-	0,0%	-	2,2%
0	29	nd	8	nd	2	nd	39
0,0%	3,2%	-	1,9%	-	1,7%	-	1,9%
0	12	nd	13	nd	4	nd	29
0,0%	1,3%	-	3,0%	-	3,4%	-	1,4%
0	2	nd	9	nd	5	nd	16
0,0%	0,2%	-	2,1%	-	4,3%	-	0,8%
0	52	nd	19	nd	4	nd	75
0,0%	5,7%	-	4,4%	-	3,4%	-	3,6%
608	914	nd	431	nd	117	nd	2 070
1 066	927	131	0	nd	80	nd	2 204
1 674	1 841	131	431	nd	197	nd	4 274
2	6	0	1	0	1	0	10
3	9	1	1	0	1	0	15

utilisateurs différents qui ont répondu à cette question.

à la question» ne sont pas reprises dans ce tableau.

## Chapitre 2. Utilisation des services d'accueil de jour – bas seuil (AJ-B)

Tableau 4.2.1 : Nombre d'interventions réalisées par les services d'accueil de jour - bas seuil (AJ-B) partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type d'intervention réalisée et par RSU - Année 2015

Type d'intervention	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Accueils (Fréquentation des services)	CA
	%
Repas	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Offres de soins (permanences avec prof de la santé)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Activités proposées par l'institution	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Activités proposées par des partenaires de l'institution	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Activités extérieures	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Douches	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Lessives (Machines à laver)	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Entretiens individuels en vue de démarches sociales	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Autres interventions	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
Réunions avec les partenaires / les réseaux	Nombre de services ayant répondu à cette variable
	CA
<b>Services partenaires sources</b>	
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-B</b>	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Remarque : Les différentes catégories de "Type d'intervention" ne sont pas cumulables. Elles ne sont donc pas sommées.

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
3	8	1	1	0	1	0	14
24 454	74 858	3 381	8 122	nd	1 986	nd	112 801
21,7%	66,4%	3,0%	7,2%	-	1,8%	-	100,0%
2	4	1	1	0	0	0	8
4 954	46 819	2 959	2 934	nd	nd	nd	57 666
8,6%	81,2%	5,1%	5,1%	-	-	-	100,0%
3	3	1	1	0	0	0	8
783	3 100	49	0	nd	nd	nd	3 932
19,9%	78,8%	1,2%	0,0%	-	-	-	100,0%
3	3	1	1	0	0	0	8
101	710	991	41	nd	nd	nd	1 843
5,5%	38,5%	53,8%	2,2%	-	-	-	100,0%
3	3	1	1	0	0	0	8
107	53	10	7	nd	nd	nd	177
60,5%	29,9%	5,6%	4,0%	-	-	-	100,0%
2	3	1	1	0	0	0	7
52	72	30	36	nd	nd	nd	190
27,4%	37,9%	15,8%	18,9%	-	-	-	100,0%
2	3	1	1	0	0	0	7
2 936	7 361	0	2 333	nd	nd	nd	12 630
23,2%	58,3%	0,0%	18,5%	-	-	-	100,0%
2	3	1	1	0	0	0	7
88	8 442	0	0	nd	nd	nd	8 530
1,0%	99,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	100,0%
2	3	1	1	0	0	0	7
6 746	577	120	1 346	nd	nd	nd	8 789
76,8%	6,6%	1,4%	15,3%	-	-	-	100,0%
2	3	1	1	0	0	0	7
8 720	531	3 916	2 628	nd	nd	nd	15 795
55,2%	3,4%	24,8%	16,6%	-	-	-	100,0%
1	3	1	1	0	0	0	6
40	31	40	18	nd	nd	nd	129
31,0%	24,0%	31,0%	14,0%	-	-	-	100,0%
3	9	1	1	0	1	0	15



# PARTIE 5

---

ACCUEIL DE JOUR –  
AIDE ALIMENTAIRE (AJ-A)

# Chapitre I.

## Profil des utilisateurs de l'accueil de jour – aide alimentaire (AJ-A)

Tableau 5.1.1 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Homme	CA	756	nd	49	52	nd	nd	357			1 214
	%	53,3%	-	33,3%	66,7%	-	-	35,9%			46,0%
Femme	CA	662	nd	98	26	nd	638			1 424	
	%	46,7%	-	66,7%	33,3%	-	64,1%			54,0%	
Transsexuel	CA	0	nd	0	0	nd	0			0	
	%	0,0%	-	0,0%	0,0%	-	0,0%			0,0%	
Total Sexe connu	CA	1 418	nd	147	78	nd	995			2 638	
	%	100,0%	-	100,0%	100,0%	-	100,0%			100,0%	
Sexe inconnu	CA	0	nd	0	0	nd	0			0	
	CA	1 418	nd	147	78	nd	995			2 638	
Services partenaires sources											
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	4	0	1	1	0	1	0	1	7
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A		0	6	0	1	2	0	1	0	1	10

Sources : IWEPES, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPES

Tableau 5.1.2 : Mineurs pris en charge par l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU) Répartition par type de prise en charge du mineur et par RSU - Année 2015

Type de prise en charge du mineur	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Prise en charge seul (Utilisateur)	nd	nd	nd	0	nd	nd	0	0		
%	-	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%		
Prise en charge «en famille»	nd	nd	nd	193	nd	nd	0	193		
%	-	-	-	100,0%	-	-	-	100,0%		
Total des mineurs	nd	nd	nd	193	nd	nd	0	193		
%	-	-	-	100,0%	-	-	-	100,0%		

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	0	0	1	0	0	1	2
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A	0	6	0	1	2	0	1	10

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

- (1) Un «mineur pris en charge seul» est un «mineur non accompagné par un membre majeur de sa famille (ou un autre adulte responsable)». Les autres données de profil sont relevées pour cette catégorie.
- (2) Un «mineur pris en charge en famille» est un mineur accompagné d'un adulte responsable. Les autres données de profil ne sont pas relevées pour cette catégorie. Ces mineurs ne sont donc pas comptabilisés dans les autres tableaux.

Tableau 5.1.3 : Primo-utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
Primo-utilisateurs par sexe		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Homme	CA	nd	66	nd	35	34	nd	92	227		
	%	-	47,5%	-	34,0%	77,3%	-	36,4%	42,1%		
Femme	CA	nd	73	nd	68	10	nd	161	312		
	%	-	52,5%	-	66,0%	22,7%	-	63,6%	57,9%		
Transsexuel	CA	nd	0	nd	0	0	nd	0	0		
	%	-	0,0%	-	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%		
Total	CA	nd	139	nd	103	44	nd	253	539		
	%	-	100,0%	-	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%		
Sexe inconnu	CA	nd	107	nd	0	0	nd	0	107		
	CA	nd	246	nd	103	44	nd	253	646		
% des primos dans le total des utilisateurs	CA	-	17,3%	-	70,1%	56,4%	-	25,4%	24,5%		
	CA	nd	1 418	nd	147	78	nd	995	2 638		
Services partenaires sources											
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	3	0	1	1	0	1	6		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A		0	6	0	1	2	0	1	10		

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Remarque :

Un «primo-utilisateur» est un bénéficiaire qui utilise le service pour la première fois de sa vie.



**Tableau 5.1.4 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par âge, sexe et par RSU - Année 2015**

Catégorie d'âges	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
		Charleroi (RSC)			Liège (RSPL)			La Louvière (RSULL)		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0-17 ans	CA	nd	nd	nd	2	0	2	nd	nd	nd
	%	-	-	-	0,3%	0,0%	0,2%	-	-	-
18 à 24 ans	CA	nd	nd	nd	43	51	94	nd	nd	nd
	%	-	-	-	6,8%	9,6%	8,0%	-	-	-
25 à 29 ans	CA	nd	nd	nd	71	97	168	nd	nd	nd
	%	-	-	-	11,1%	18,2%	14,3%	-	-	-
30 à 34 ans	CA	nd	nd	nd	80	93	173	nd	nd	nd
	%	-	-	-	12,6%	17,4%	14,8%	-	-	-
35 à 39 ans	CA	nd	nd	nd	97	80	177	nd	nd	nd
	%	-	-	-	15,2%	15,0%	15,1%	-	-	-
40 à 44 ans	CA	nd	nd	nd	99	51	150	nd	nd	nd
	%	-	-	-	15,5%	9,6%	12,8%	-	-	-
45 à 49 ans	CA	nd	nd	nd	79	41	120	nd	nd	nd
	%	-	-	-	12,4%	7,7%	10,2%	-	-	-
50 à 54 ans	CA	nd	nd	nd	61	46	107	nd	nd	nd
	%	-	-	-	9,6%	8,6%	9,1%	-	-	-
55 à 59 ans	CA	nd	nd	nd	41	29	70	nd	nd	nd
	%	-	-	-	6,4%	5,4%	6,0%	-	-	-
60 à 64 ans	CA	nd	nd	nd	27	10	37	nd	nd	nd
	%	-	-	-	4,2%	1,9%	3,2%	-	-	-
65 ans et plus	CA	nd	nd	nd	37	36	73	nd	nd	nd
	%	-	-	-	5,8%	6,7%	6,2%	-	-	-
Total Catégories d'âges connues	CA	nd	nd	nd	637	534	1 171	nd	nd	nd
	%	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-
Catégorie d'âges inconnue	CA	nd	nd	nd	119	128	247	nd	nd	nd
Non-réponses ou réponses non-exploitable	CA			nd			0			nd
Total global	CA			nd			1 418			nd
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	0	0	4	4	4	0	0	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A				0			6			0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)			Namur (RSUN)			Tournai (RSUT)			Verviers (RSUV)			Total des RSU wallons		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0	0	0	0	0	0	nd	nd	nd	1	3	4	3	3	6
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	0,3%	0,5%	0,4%	0,3%	0,2%	0,3%
4	9	13	10	7	17	nd	nd	nd	35	66	101	92	133	225
8,2%	9,2%	8,8%	20,0%	26,9%	22,4%	-	-	-	10,0%	10,4%	10,3%	8,5%	10,3%	9,5%
2	12	14	5	2	7	nd	nd	nd	25	78	103	103	189	292
4,1%	12,2%	9,5%	10,0%	7,7%	9,2%	-	-	-	7,1%	12,3%	10,5%	9,5%	14,6%	12,3%
5	17	22	5	5	10	nd	nd	nd	43	89	132	133	204	337
10,2%	17,3%	15,0%	10,0%	19,2%	13,2%	-	-	-	12,3%	14,0%	13,4%	12,2%	15,8%	14,2%
6	10	16	3	3	6	nd	nd	nd	52	109	161	158	202	360
12,2%	10,2%	10,9%	6,0%	11,5%	7,9%	-	-	-	14,8%	17,2%	16,3%	14,5%	15,6%	15,1%
6	13	19	5	5	10	nd	nd	nd	42	84	126	152	153	305
12,2%	13,3%	12,9%	10,0%	19,2%	13,2%	-	-	-	12,0%	13,2%	12,8%	14,0%	11,8%	12,8%
5	12	17	8	1	9	nd	nd	nd	38	61	99	130	115	245
10,2%	12,2%	11,6%	16,0%	3,8%	11,8%	-	-	-	10,8%	9,6%	10,1%	12,0%	8,9%	10,3%
11	6	17	6	1	7	nd	nd	nd	37	41	78	115	94	209
22,4%	6,1%	11,6%	12,0%	3,8%	9,2%	-	-	-	10,5%	6,5%	7,9%	10,6%	7,3%	8,8%
7	10	17	5	1	6	nd	nd	nd	36	48	84	89	88	177
14,3%	10,2%	11,6%	10,0%	3,8%	7,9%	-	-	-	10,3%	7,6%	8,5%	8,2%	6,8%	7,4%
1	6	7	3	1	4	nd	nd	nd	26	28	54	57	45	102
2,0%	6,1%	4,8%	6,0%	3,8%	5,3%	-	-	-	7,4%	4,4%	5,5%	5,2%	3,5%	4,3%
2	3	5	0	0	0	nd	nd	nd	16	27	43	55	66	121
4,1%	3,1%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	4,6%	4,3%	4,4%	5,1%	5,1%	5,1%
<b>49</b>	<b>98</b>	<b>147</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>76</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>351</b>	<b>634</b>	<b>985</b>	<b>1 087</b>	<b>1 292</b>	<b>2 379</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

0	0	0	2	0	2	nd	nd	nd	6	4	10	127	132	259
		0			0			nd			0			0
		<b>147</b>			<b>78</b>			<b>nd</b>			<b>995</b>			<b>2 638</b>

1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	7	7	7
		1			2			0			1			10

Tableau 5.1.5 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de ménage et par RSU - Année 2015

Type de ménage (Situation de ménage / familiale)	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Isolés vivant sans enfant	CA	nd	246	nd	38	48	nd	345			677
	%	-	54,8%	-	25,9%	62,3%	-	34,7%			40,6%
Isolés vivant avec enfant(s)	CA	nd	112	nd	50	9	nd	202			373
	%	-	24,9%	-	34,0%	11,7%	-	20,3%			22,4%
En couple vivant sans enfant	CA	nd	20	nd	14	11	nd	77			122
	%	-	4,5%	-	9,5%	14,3%	-	7,8%			7,3%
En couple vivant avec enfant(s)	CA	nd	67	nd	37	4	nd	343			451
	%	-	14,9%	-	25,2%	5,2%	-	34,5%			27,1%
En situation familiale autre	CA	nd	4	nd	8	5	nd	26			43
	%	-	0,9%	-	5,4%	6,5%	-	2,6%			2,6%
Total (Type de ménage connu)	CA	nd	449	nd	147	77	nd	993			1 666
	%	-	100,0%	-	100,0%	100,0%	-	100,0%			100,0%

Type de ménage inconnu	CA	nd	5	nd	0	1	nd	2			8
Non- réponses ou réponses non-exploita- bles	CA	nd	964	nd	0	0	nd	0			964
Total global	CA	nd	1 418	nd	147	78	nd	995			2 638

Services partenaires sources									
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	3	0	1	1	0	1	6
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A		0	6	0	1	2	0	1	10

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Tableau 5.1.6 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par nationalité et par RSU - Année 2015

Nationalité	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Belge	CA	638	nd	122	69	nd	545	1 374		
	%	53,3%	-	83,0%	88,5%	-	54,9%	56,9%		
Etrangère UE	CA	82	nd	8	8	nd	55	153		
	%	6,9%	-	5,4%	10,3%	-	5,5%	6,3%		
Etrangère hors UE	CA	477	nd	17	1	nd	392	887		
	%	39,8%	-	11,6%	1,3%	-	39,5%	36,7%		
Total (Nationalité connue)	CA	1 197	nd	147	78	nd	992	2 414		
	%	100,0%	-	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%		
Nationalité inconnue	CA	221	nd	0	0	nd	3	224		
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	0	nd	0	0	nd	0	0		
Total global	CA	1 418	nd	147	78	nd	995	2 638		
Services partenaires sources										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	4	0	1	0	1	7		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A		0	6	0	1	0	1	10		

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 5.1.7 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de revenu principal et par RSU - Année 2015**

Type de revenu principal	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)
Allocations aux personnes handicapées	CA	nd	60	nd
	%	-	5,0%	-
Indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	CA	nd	111	nd
	%	-	9,3%	-
Revenu d'intégration sociale (RIS) ou une autre aide sociale	CA	nd	420	nd
	%	-	35,0%	-
Allocations de chômage	CA	nd	158	nd
	%	-	13,2%	-
Pension	CA	nd	55	nd
	%	-	4,6%	-
Revenus professionnels	CA	nd	12	nd
	%	-	1,0%	-
Autres types de revenus	CA	nd	73	nd
	%	-	6,1%	-
Aucune ressource financière	CA	nd	311	nd
	%	-	25,9%	-
Total (Type de revenu principal connu)	CA	nd	1 200	nd
	%	-	100,0%	-
Type de revenu inconnu	CA	nd	237	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	-19*	nd
Total global	CA	nd	1 418	nd

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	4	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A	0	6	0

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** L'information reléevée porte sur le type de revenu principal du bénéficiaire lors de son entrée dans le service.

\* La valeur négative est anormale, mais s'explique par le fait que, pour le RSPL, quelques personnes ont encodé plusieurs types de revenu, alors que la consigne était de n'encoder que le revenu principal.

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
8	8	nd	38	114
5,6%	12,1%	-	3,8%	4,7%
42	10	nd	108	271
29,2%	15,2%	-	10,9%	11,3%
34	19	nd	341	814
23,6%	28,8%	-	34,4%	33,9%
28	5	nd	181	372
19,4%	7,6%	-	18,2%	15,5%
8	2	nd	37	102
5,6%	3,0%	-	3,7%	4,2%
8	0	nd	30	50
5,6%	0,0%	-	3,0%	2,1%
1	2	nd	15	91
0,7%	3,0%	-	1,5%	3,8%
15	20	nd	242	588
10,4%	30,3%	-	24,4%	24,5%
<b>144</b>	<b>66</b>	<b>nd</b>	<b>992</b>	<b>2 402</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

3	12	nd	3	255
0	0	nd	0	-19*
<b>147</b>	<b>78</b>	<b>nd</b>	<b>995</b>	<b>2 638</b>

1	1	0	1	7
1	2	0	1	10

**Tableau 5.1.8 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de logement/hébergement (occupé la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015**

Type de logement / hébergement	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane...)	CA	nd	2	nd
	%	-	0,9%	-
Chez un tiers "proche" (famille élargie, amis, connaissances...)	CA	nd	17	nd
	%	-	7,7%	-
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
En institution - Autres (prison, hôpital psychiatrique...)	CA	nd	1	nd
	%	-	0,5%	-
En logement privé	CA	nd	198	nd
	%	-	90,0%	-
En maison d'accueil	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
En logement social/public et assimilé (AIS)	CA	nd	1	nd
	%	-	0,5%	-
En logement d'urgence, de transit, d'insertion...	CA	nd	1	nd
	%	-	0,5%	-
Dans d'autres endroits hors institution	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Total (Type de logement / hébergement connu)	CA	nd	220	nd
	%	-	100,0%	-
Type de logement / hébergement inconnu	CA	nd	234	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	964	nd
Total global	CA	nd	1 418	nd

Services partenaires sources				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	3	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A		0	6	0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
1	11	nd	3	17
0,7%	14,3%	-	0,3%	1,2%
0	5	nd	13	35
0,0%	6,5%	-	1,3%	2,4%
0	47	nd	5	52
0,0%	61,0%	-	0,5%	3,6%
0	0	nd	0	1
0,0%	0,0%	-	0,0%	0,1%
114	12	nd	907	1 231
77,6%	15,6%	-	91,6%	85,8%
0	0	nd	25	25
0,0%	0,0%	-	2,5%	1,7%
32	0	nd	26	59
21,8%	0,0%	-	2,6%	4,1%
0	0	nd	8	9
0,0%	0,0%	-	0,8%	0,6%
0	2	nd	3	5
0,0%	2,6%	-	0,3%	0,3%
<b>147</b>	<b>77</b>	<b>nd</b>	<b>990</b>	<b>1 434</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

0	0	nd	5	239
0	1	nd	0	965
<b>147</b>	<b>78</b>	<b>nd</b>	<b>995</b>	<b>2 638</b>

1	1	0	1	6
1	2	0	1	10

Tableau 5.1.9 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par « lieu de résidence » (Situation de l'utilisateur, la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015

Lieu de résidence	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Arrondissement de Charleroi	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Arrondissement de Soignies (La Louvière)	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Arrondissement de Liège	CA	nd	832	nd
	%	-	99,2%	-
Arrondissement de Mons	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Arrondissement de Namur	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Arrondissement de Tournai	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Arrondissement de Verviers	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Autre arrondissement wallon	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Région de Bruxelles	CA	nd	1	nd
	%	-	0,1%	-
Région flamande	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Pays frontalier	CA	nd	1	nd
	%	-	0,1%	-
Autre pays étranger	CA	nd	5	nd
	%	-	0,6%	-
Total (Lieu de résidence connu)	CA	nd	839	nd
	%	-	100,0%	-
Lieu de résidence inconnu	CA	nd	579	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	0	nd
Total global	CA	nd	1 418	nd
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	4	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A		0	6	0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
0	7	nd	0	7
0,0%	9,0%	-	0,0%	0,3%
0	1	nd	0	1
0,0%	1,3%	-	0,0%	0,0%
0	2	nd	0	834
0,0%	2,6%	-	0,0%	40,5%
146	0	nd	0	146
100,0%	0,0%	-	0,0%	7,1%
0	61	nd	1	62
0,0%	78,2%	-	0,1%	3,0%
0	0	nd	0	0
0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
0	2	nd	992	994
0,0%	2,6%	-	99,8%	48,3%
0	0	nd	0	0
0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
0	0	nd	0	1
0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
0	2	nd	0	2
0,0%	2,6%	-	0,0%	0,1%
0	3	nd	0	4
0,0%	3,8%	-	0,0%	0,2%
0	0	nd	1	6
0,0%	0,0%	-	0,1%	0,3%
<b>146</b>	<b>78</b>	<b>nd</b>	<b>994</b>	<b>2 057</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

1	0	nd	1	581
0	0	nd	0	0
<b>147</b>	<b>78</b>	<b>nd</b>	<b>995</b>	<b>2 638</b>

1	1	0	1	7
1	2	0	1	10

Tableau 5.1.10 : Difficultés déclarées par les utilisateurs de l'accueil de jour «aide alimentaire» (AJ-A) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par difficulté rencontrée connue <sup>(1), (2)</sup> et par RSU - Année 2015

Type de difficulté	
Avec des difficultés - Assuétude	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Emploi/Formation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés administratives	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité...	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés financières	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés liées à l'isolement social	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec un handicap reconnu	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence conjugale	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence intrafamiliale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - autres	CA % du total des utilisateurs différents
<b>Nombre total d'<i>utilisateurs différents</i> pour lesquels l'information «difficulté» a été récoltée</b>	CA
<b>Non- réponses ou réponses non-exploitable</b>	CA
<b>Total global</b>	CA
<b>Services partenaires sources</b>	
<b>Nombre de services ayant répondu à cette variable</b>	
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A</b>	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarques :**

- (1) Les pourcentages calculés dans ce tableau représentent le nombre d'utilisateurs soumis à certaines difficultés par rapport à l'ensemble des utilisateurs. Un utilisateur peut renseigner plusieurs difficultés. Les pourcentages ne peuvent pas être additionnés.  
 (2) Les données - par type de difficulté - provenant de services n'ayant pas fourni l'information relative au "nombre d'utilisateurs différents ayant répondu"

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	10	nd	12	nd	nd	32	54
-	4,5%	-	8,2%	-	-	3,2%	4,0%
nd	49	nd	99	nd	nd	181	329
-	22,2%	-	67,3%	-	-	18,2%	24,1%
nd	27	nd	57	nd	nd	36	120
-	12,2%	-	38,8%	-	-	3,6%	8,8%
nd	23	nd	40	nd	nd	91	154
-	10,4%	-	27,2%	-	-	9,1%	11,3%
nd	101	nd	116	nd	nd	244	461
-	45,7%	-	78,9%	-	-	24,5%	33,8%
nd	10	nd	14	nd	nd	5	29
-	4,5%	-	9,5%	-	-	0,5%	2,1%
nd	14	nd	8	nd	nd	5	27
-	6,3%	-	5,4%	-	-	0,5%	2,0%
nd	9	nd	12	nd	nd	1	22
-	4,1%	-	8,2%	-	-	0,1%	1,6%
nd	19	nd	5	nd	nd	12	36
-	8,6%	-	3,4%	-	-	1,2%	2,6%
nd	13	nd	13	nd	nd	9	35
-	5,9%	-	8,8%	-	-	0,9%	2,6%
nd	11	nd	13	nd	nd	9	33
-	5,0%	-	8,8%	-	-	0,9%	2,4%
nd	186	nd	147	nd	nd	950	1 283
-	84,2%	-	100,0%	-	-	95,5%	94,1%
nd	26	nd	16	nd	nd	49	91
-	11,8%	-	10,9%	-	-	4,9%	6,7%
nd	15	nd	18	nd	nd	0	33
-	6,8%	-	12,2%	-	-	0,0%	2,4%
nd	7	nd	5	nd	nd	6	18
-	3,2%	-	3,4%	-	-	0,6%	1,3%
nd	5	nd	19	nd	nd	4	28
-	2,3%	-	12,9%	-	-	0,4%	2,1%
nd	4	nd	24	nd	nd	4	32
-	1,8%	-	16,3%	-	-	0,4%	2,3%
nd	20	nd	58	nd	nd	11	89
-	9,0%	-	39,5%	-	-	1,1%	6,5%
nd	221	nd	147	nd	nd	995	1 363
nd	1 197	nd	0	78	nd	0	1 275
nd	1 418	nd	147	78	nd	995	2 638
0	3	0	1	0	0	1	5
0	6	0	1	2	0	1	10

utilisateurs différents qui ont répondu à cette question.

à la question" ne sont pas reprises dans ce tableau.

## Chapitre 2.

# Utilisation des services d'accueil de jour – aide alimentaire (AJ-A)

Tableau 5.2.1 : Nombre d'interventions réalisées par les services d'accueil de jour - aide alimentaire (AJ-A) - partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type d'intervention réalisée et par RSU - Année 2015

Type d'intervention	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Accueils (Fréquentation des services)	CA
	%
Repas	CA
	%
Colis alimentaires	CA
	%
Colis d'urgence ou colis social	CA
	%
Activités proposées par l'institution (ou en collaboration avec un partenaire)	CA
	%
Entretiens individuels en vue de démarches sociales	CA
	%
Autres interventions	CA
	%
<b>Services partenaires sources</b>	
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A</b>	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Remarque : Les différentes catégories de "Type d'intervention" ne sont pas cumulables. Elles ne sont donc pas sommées.

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
0	5	0	1	2	0	1	9
nd	2 196	nd	1 744	29 625	nd	0	33 565
-	6,5%	-	5,2%	88,3%	-	0,0%	100,0%
0	6	0	1	2	0	1	10
nd	73 229	nd	0	25 939	nd	0	99 168
-	73,8%	-	0,0%	26,2%	-	0,0%	100,0%
0	5	0	1	2	0	1	9
nd	20 494	nd	1 139	34 968	nd	11 225	67 826
-	30,2%	-	1,7%	51,6%	-	16,5%	100,0%
0	5	0	1	2	0	1	9
nd	37	nd	157	5 720	nd	88	6 002
-	0,6%	-	2,6%	95,3%	-	1,5%	100,0%
0	5	0	1	2	0	1	9
nd	25	nd	0	58	nd	0	83
-	30,1%	-	0,0%	69,9%	-	0,0%	100,0%
0	5	0	1	2	0	1	9
nd	10 829	nd	483	929	nd	1 657	13 898
-	77,9%	-	3,5%	6,7%	-	11,9%	100,0%
0	5	0	1	1	0	1	8
nd	0	nd	9	21	nd	438	468
-	0,0%	-	1,9%	4,5%	-	93,6%	100,0%
0	6	0	1	2	0	1	10

**Tableau 5.2.2 : Nombre de ménages utilisateurs de l'aide alimentaire proposée par les services d'accueil de jour - aide alimentaire (AJ-A) - partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type d'aide alimentaire réalisée et par RSU - Année 2015**

Type d'aide alimentaire dont le ménage bénéficie	
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Colis alimentaire	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Colis d'urgence ou colis social	CA
	%
	Nombre de services ayant répondu à cette variable
Epicerie sociale	CA
	%
<b>Services partenaires sources</b>	
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-A</b>	

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** Les différentes catégories de "Type d'intervention" ne sont pas cumulables. Elles ne sont donc pas sommées.

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
0	5	0	0	1	0	1	7
nd	515	nd	nd	6 166	nd	995	7 676
-	6,7%	-	-	80,3%	-	13,0%	100,0%
0	5	0	0	0	0	1	6
nd	0	nd	nd	nd	nd	78	78
-	0,0%	-	-	-	-	100,0%	100,0%
0	5	0	1	0	0	1	7
nd	0	nd	0	nd	nd	0	0
-	-	-	-	-	-	-	-
0	6	0	1	2	0	1	10



# PARTIE 6

---

ACCUEIL DE JOUR –  
AIDE AU LOGEMENT (AJ-L)

# Chapitre I.

## Profil des utilisateurs de l'accueil de jour – aide au logement (AJ-L)

Tableau 6.1.1 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Homme	CA	nd	nd	55	67	458	nd	38	618		
	%	-	-	50,9%	100,0%	47,3%	-	35,2%	49,4%		
Femme	CA	nd	nd	53	0	510	nd	70	633		
	%	-	-	49,1%	0,0%	52,7%	-	64,8%	50,6%		
Transsexuel	CA	nd	nd	0	0	0	nd	0	0		
	%	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%		
Total Sexe connu	CA	nd	nd	108	67	968	nd	108	1 251		
	%	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%		
Sexe inconnu	CA	nd	nd	0	0	7	nd	0	7		
Total global	CA	nd	nd	108	67	975	nd	108	1 258		

### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	0	1	1	3	0	0	1	6
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L	0	0	1	1	3	0	0	1	10

Sources : IWEPES, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPES

Tableau 6.1.2 : Mineurs pris en charge par l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU) Répartition par type de prise en charge du mineur et par RSU - Année 2015

		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
Type de prise en charge du mineur		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Prise en charge seul (Utilisateur)	CA	nd	nd	0	0	6	nd	0	6		
	%	-	-	-	-	8,6%	-	-	8,6%		
Prise en charge «en famille»	CA	nd	nd	0	0	64	nd	0	64		
	%	-	-	-	-	91,4%	-	-	91,4%		
<b>Total des mineurs</b>	CA	nd	nd	0	0	70	nd	0	70		
	%	-	-	-	-	100,0%	-	-	100,0%		

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	0	1	1	1	3	0	1	6
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L	0	4	1	1	1	3	0	1	10

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

- (1) Un «mineur pris en charge seul» est un «mineur non accompagné par un membre majeur de sa famille (ou un autre adulte responsable)». Les autres données de profil sont relevées pour cette catégorie.
- (2) Un «mineur pris en charge en famille» est un mineur accompagné d'un adulte responsable. Les autres données de profil ne sont pas relevées pour cette catégorie. Ces mineurs ne sont donc pas comptabilisés dans les autres tableaux.

Tableau 6.1.3 : Primo-utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Primo-utilisateurs par sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Homme	CA	nd	17	4	389	nd	28	438		
	%	-	54,8%	100,0%	49,2%	-	36,8%	48,6%		
Femme	CA	nd	14	0	402	nd	48	464		
	%	-	45,2%	0,0%	50,8%	-	63,2%	51,4%		
Transsexuel	CA	nd	0	0	0	nd	0	0		
	%	-	0,0%	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%		
<b>Total</b>	CA	nd	31	4	791	nd	76	902		
	%	-	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%		
<b>Sexe inconnu</b>	CA	nd	0	0	7	nd	0	7		
<b>Total global des primo-utilisateurs</b>	CA	nd	31	4	798	nd	76	909		
<b>% des primos dans le total des utilisateurs</b>	%	-	28,7%	6,0%	81,8%	-	70,4%	72,3%		
<b>Total global de tous les utilisateurs</b>	CA	nd	108	67	975	nd	108	1 258		
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	0	1	1	3	0	1	6		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L	0	4	1	1	3	0	1	10		

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Remarque :

Un «primo-utilisateur» est un bénéficiaire qui utilise le service pour la première fois de sa vie.



**Tableau 6.1.4 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par âge, sexe et par RSU - Année 2015**

Catégorie d'âges	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
		Charleroi (RSC)			Liège (RSPL)			La Louvière (RSULL)		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0-17 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%
18 à 24 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8	9	17
	%	-	-	-	-	-	-	14,5%	17,0%	15,7%
25 à 29 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	10	6	16
	%	-	-	-	-	-	-	18,2%	11,3%	14,8%
30 à 34 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	9	3	12
	%	-	-	-	-	-	-	16,4%	5,7%	11,1%
35 à 39 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	4	7	11
	%	-	-	-	-	-	-	7,3%	13,2%	10,2%
40 à 44 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3	10	13
	%	-	-	-	-	-	-	5,5%	18,9%	12,0%
45 à 49 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	7	7	14
	%	-	-	-	-	-	-	12,7%	13,2%	13,0%
50 à 54 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3	2	5
	%	-	-	-	-	-	-	5,5%	3,8%	4,6%
55 à 59 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	5	4	9
	%	-	-	-	-	-	-	9,1%	7,5%	8,3%
60 à 64 ans	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3	2	5
	%	-	-	-	-	-	-	5,5%	3,8%	4,6%
65 ans et plus	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3	3	6
	%	-	-	-	-	-	-	5,5%	5,7%	5,6%
Total Catégories d'âges connues	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	55	53	108
	%	-	-	-	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%
Catégorie d'âges inconnue	CA	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0	0	0
Non-réponses ou réponses non-exploitable	CA			nd			nd			0
Total global	CA			nd			nd			108
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	0	0	0	0	0	1	1	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L				0			4			1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)			Namur (RSUN)			Tournai (RSUT)			Verviers (RSUV)			Total des RSU wallons		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0	0	0	2	4	6	nd	nd	nd	0	0	0	2	4	6
0,0%	-	0,0%	0,5%	1,1%	0,8%	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,6%
1	0	1	69	57	126	nd	nd	nd	2	10	12	80	76	156
1,5%	-	1,5%	18,1%	15,0%	16,6%	-	-	-	5,3%	14,5%	11,2%	14,8%	15,2%	15,0%
4	0	4	51	48	99	nd	nd	nd	1	7	8	66	61	127
6,0%	-	6,0%	13,4%	12,7%	13,0%	-	-	-	2,6%	10,1%	7,5%	12,2%	12,2%	12,2%
4	0	4	46	51	97	nd	nd	nd	3	9	12	62	63	125
6,0%	-	6,0%	12,1%	13,5%	12,8%	-	-	-	7,9%	13,0%	11,2%	11,5%	12,6%	12,0%
3	0	3	51	49	100	nd	nd	nd	6	9	15	64	65	129
4,5%	-	4,5%	13,4%	12,9%	13,2%	-	-	-	15,8%	13,0%	14,0%	11,8%	13,0%	12,4%
9	0	9	44	46	90	nd	nd	nd	6	8	14	62	64	126
13,4%	-	13,4%	11,5%	12,1%	11,8%	-	-	-	15,8%	11,6%	13,1%	11,5%	12,8%	12,1%
6	0	6	31	26	57	nd	nd	nd	4	5	9	48	38	86
9,0%	-	9,0%	8,1%	6,9%	7,5%	-	-	-	10,5%	7,2%	8,4%	8,9%	7,6%	8,3%
14	0	14	35	30	65	nd	nd	nd	4	4	8	56	36	92
20,9%	-	20,9%	9,2%	7,9%	8,6%	-	-	-	10,5%	5,8%	7,5%	10,4%	7,2%	8,8%
10	0	10	25	22	47	nd	nd	nd	5	5	10	45	31	76
14,9%	-	14,9%	6,6%	5,8%	6,2%	-	-	-	13,2%	7,2%	9,3%	8,3%	6,2%	7,3%
10	0	10	15	27	42	nd	nd	nd	3	4	7	31	33	64
14,9%	-	14,9%	3,9%	7,1%	5,5%	-	-	-	7,9%	5,8%	6,5%	5,7%	6,6%	6,1%
6	0	6	12	19	31	nd	nd	nd	4	8	12	25	30	55
9,0%	-	9,0%	3,1%	5,0%	4,1%	-	-	-	10,5%	11,6%	11,2%	4,6%	6,0%	5,3%
<b>67</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>381</b>	<b>379</b>	<b>760</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>38</b>	<b>69</b>	<b>107</b>	<b>541</b>	<b>501</b>	<b>1 042</b>
<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
0	0	0	81	113	194	nd	nd	nd	0	1	1	81	114	195
					21			nd			0			21
		<b>67</b>			<b>975</b>			<b>nd</b>			<b>108</b>			<b>1 258</b>
1	1	1	3	3	3	0	0	0	1	1	1	6	6	6
		1			3			0			1			10

Tableau 6.1.5 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de ménage et par RSU - Année 2015

Type de ménage (Situation de ménage / familiale)	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Isolés vivant sans enfant	CA	nd	nd	61	439	nd	44	605			
	%	-	-	56,5%	91,0%	-	40,7%	56,1%			
Isolés vivant avec enfant(s)	CA	nd	nd	28	219	nd	36	283			
	%	-	-	25,9%	0,0%	-	33,3%	26,2%			
En couple vivant sans enfant	CA	nd	nd	2	62	nd	2	67			
	%	-	-	1,9%	1,5%	-	1,9%	6,2%			
En couple vivant avec enfant(s)	CA	nd	nd	16	69	nd	26	112			
	%	-	-	14,8%	8,7%	-	24,1%	10,4%			
En situation familiale autre	CA	nd	nd	1	7	nd	0	12			
	%	-	-	0,9%	0,9%	-	0,0%	1,1%			
Total (Type de ménage connu)	CA	nd	nd	108	67	796	108	1 079			
	%	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			
Type de ménage inconnu	CA	nd	nd	0	107	nd	0	107			
Non- réponses ou réponses non-exploita- bles	CA	nd	nd	0	72	nd	0	72			
Total global	CA	nd	nd	108	67	975	108	1 258			
Services partenaires sources											
Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	0	1	1	3	0	1	6			
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L	0	4	1	1	3	0	1	10			

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Tableau 6.1.6 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par nationalité et par RSU - Année 2015

Nationalité	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Belge	CA	nd	85	62	553	nd	103	803		
	%	-	78,7%	92,5%	78,4%	-	95,4%	81,3%		
Etrangère UE	CA	nd	8	4	38	nd	2	52		
	%	-	7,4%	6,0%	5,4%	-	1,9%	5,3%		
Etrangère hors UE	CA	nd	15	1	114	nd	3	133		
	%	-	13,9%	1,5%	16,2%	-	2,8%	13,5%		
<b>Total (Nationalité connue)</b>	CA	nd	108	67	705	nd	108	988		
	%	-	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%		
Nationalité inconnue	CA	nd	0	0	214	nd	0	214		
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	0	0	56	nd	0	56		
<b>Total global</b>	CA	nd	108	67	975	nd	108	1 258		
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable										
		0	0	1	1	3	0	1	6	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L										
		0	4	1	1	3	0	1	10	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 6.1.7 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de revenu principal et par RSU - Année 2015**

Type de revenu principal	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Allocations aux personnes handicapées	CA	nd	nd	6
	%	-	-	5,6%
Indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	CA	nd	nd	11
	%	-	-	10,2%
Revenu d'intégration sociale (RIS) ou une autre aide sociale	CA	nd	nd	49
	%	-	-	45,4%
Allocations de chômage	CA	nd	nd	24
	%	-	-	22,2%
Pension	CA	nd	nd	6
	%	-	-	5,6%
Revenus professionnels	CA	nd	nd	11
	%	-	-	10,2%
Autres types de revenus	CA	nd	nd	1
	%	-	-	0,9%
Aucune ressource financière	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
Total (Type de revenu principal connu)	CA	nd	nd	108
	%	-	-	100,0%
Type de revenu inconnu	CA	nd	nd	0
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	nd	0
Total global	CA	nd	nd	108
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	0	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L		0	4	1

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** L'information reléevée porte sur le type de revenu principal du bénéficiaire lors de son entrée dans le service

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
5	28	nd	6	45
7,5%	3,7%	-	5,7%	4,3%
7	96	nd	21	135
10,4%	12,6%	-	19,8%	13,0%
12	321	nd	33	415
17,9%	42,2%	-	31,1%	39,8%
26	156	nd	29	235
38,8%	20,5%	-	2,0%	22,6%
9	49	nd	12	76
13,4%	6,4%	-	11,3%	7,3%
8	53	nd	4	76
11,9%	7,0%	-	3,8%	7,3%
0	4	nd	0	5
0,0%	0,5%	-	0,0%	0,5%
0	54	nd	1	55
0,0%	7,1%	-	0,9%	5,3%
<b>67</b>	<b>761</b>	<b>nd</b>	<b>106</b>	<b>1 042</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

0	174	nd	2	176
0	40	nd	0	40
<b>67</b>	<b>975</b>	<b>nd</b>	<b>108</b>	<b>1 258</b>

1	3	0	1	6
1	3	0	1	10

**Tableau 6.1.8 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de logement/hébergement (occupé la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015**

Type de logement / hébergement	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane...)	CA	nd	nd	16
	%	-	-	14,8%
Chez un tiers "proche" (famille élargie, amis, connaissances...)	CA	nd	nd	29
	%	-	-	26,9%
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
En institution - Autres (prison, hôpital psychiatrique...)	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
En logement privé	CA	nd	nd	45
	%	-	-	41,7%
En maison d'accueil	CA	nd	nd	8
	%	-	-	7,4%
En logement social/public et assimilé (AIS)	CA	nd	nd	6
	%	-	-	5,6%
En logement d'urgence, de transit, d'insertion...	CA	nd	nd	3
	%	-	-	2,8%
Dans d'autres endroits hors institution	CA	nd	nd	1
	%	-	-	0,9%
Total (Type de logement / hébergement connu)	CA	nd	nd	108
	%	-	-	100,0%
Type de logement / hébergement inconnu	CA	nd	nd	0
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	nd	0
Total global	CA	nd	nd	108

Services partenaires sources			
Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	0	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L	0	4	1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
0	58	nd	2	76
0,0%	8,2%	-	1,9%	7,7%
0	88	nd	2	119
0,0%	12,4%	-	1,9%	12,0%
0	9	nd	0	9
0,0%	1,3%	-	0,0%	0,9%
0	12	nd	2	14
0,0%	1,7%	-	1,9%	1,4%
0	379	nd	18	442
0,0%	53,4%	-	16,7%	44,5%
67	138	nd	0	213
100,0%	19,4%	-	0,0%	21,5%
0	20	nd	72	98
0,0%	2,8%	-	66,7%	9,9%
0	3	nd	12	18
0,0%	0,4%	-	11,1%	1,8%
0	3	nd	0	4
0,0%	0,4%	-	0,0%	0,4%
<b>67</b>	<b>710</b>	<b>nd</b>	<b>108</b>	<b>993</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

0	209	nd	0	209
0	56	nd	0	56
<b>67</b>	<b>975</b>	<b>nd</b>	<b>108</b>	<b>1 258</b>

1	3	0	1	6
1	3	0	1	10

**Tableau 6.1.9 : Utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par « lieu de résidence » (Situation de l'utilisateur, la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015**

Lieu de résidence	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Arrondissement de Charleroi	CA	nd	nd	17
	%	-	-	16,8%
Arrondissement de Soignies (La Louvière)	CA	nd	nd	72
	%	-	-	71,3%
Arrondissement de Liège	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
Arrondissement de Mons	CA	nd	nd	3
	%	-	-	3,0%
Arrondissement de Namur	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
Arrondissement de Tournai	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
Arrondissement de Verviers	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
Autre arrondissement wallon	CA	nd	nd	2
	%	-	-	2,0%
Région de Bruxelles	CA	nd	nd	5
	%	-	-	5,0%
Région flamande	CA	nd	nd	2
	%	-	-	2,0%
Pays frontalier	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
Autre pays étranger	CA	nd	nd	0
	%	-	-	0,0%
Total (Lieu de résidence connu)	CA	nd	nd	101
	%	-	-	100,0%
Lieu de résidence inconnu	CA	nd	nd	7
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	nd	0
Total global	CA	nd	nd	108
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	0	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L		0	4	1

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
0	28	nd	0	45
0,0%	3,9%	-	0,0%	4,5%
0	11	nd	0	83
0,0%	1,5%	-	0,0%	8,4%
0	10	nd	1	11
0,0%	1,4%	-	0,9%	1,1%
67	2	nd	0	72
100,0%	0,3%	-	0,0%	7,3%
0	632	nd	0	632
0,0%	88,1%	-	0,0%	63,6%
0	2	nd	0	2
0,0%	0,3%	-	0,0%	0,2%
0	1	nd	107	108
0,0%	0,1%	-	99,1%	10,9%
0	23	nd	0	25
0,0%	3,2%	-	0,0%	2,5%
0	4	nd	0	9
0,0%	0,6%	-	0,0%	0,9%
0	4	nd	0	6
0,0%	0,6%	-	0,0%	0,6%
0	0	nd	0	0
0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
0	0	nd	0	0
0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
<b>67</b>	<b>717</b>	<b>nd</b>	<b>108</b>	<b>993</b>
<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

0	203	nd	0	210
0	55	nd	0	55
<b>67</b>	<b>975</b>	<b>nd</b>	<b>108</b>	<b>1 258</b>

1	3	0	1	6
1	3	0	1	10

Tableau 6.1.10 : Difficultés déclarées par les utilisateurs de l'accueil de jour «aide au logement» (AJ-L) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par difficulté rencontrée connue <sup>(1), (2)</sup> et par RSU - Année 2015

Type de difficulté	
Avec des difficultés - Assuétude	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Emploi/Formation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés administratives	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité...	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés financières	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés liées à l'isolement social	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec un handicap reconnu	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence conjugale	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence intrafamiliale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - autres	CA % du total des utilisateurs différents
<b>Nombre total d'<i>utilisateurs différents</i> pour lesquels l'information "difficulté" a été récoltée</b>	CA
<b>Non- réponses ou réponses non-exploitable</b>	CA
<b>Total global</b>	CA

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable

Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

(1) Les pourcentages calculés dans ce tableau représentent le nombre d'utilisateurs soumis à certaines difficultés par rapport à l'ensemble des utilisateurs. Un utilisateur peut renseigner plusieurs difficultés. Les pourcentages ne peuvent pas être additionnés.

(2) Les données - par type de difficulté - provenant de services n'ayant pas fourni l'information relative au "nombre d'utilisateurs différents ayant répondu"

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	nd	17	37	nd	nd	nd	54
-	-	15,7%	55,2%	-	-	-	30,9%
nd	nd	3	14	nd	nd	nd	17
-	-	2,8%	20,9%	-	-	-	9,7%
nd	nd	10	36	nd	nd	nd	46
-	-	9,3%	53,7%	-	-	-	26,3%
nd	nd	0	10	nd	nd	nd	10
-	-	0,0%	14,9%	-	-	-	5,7%
nd	nd	1	52	nd	nd	nd	53
-	-	0,9%	77,6%	-	-	-	30,3%
nd	nd	1	7	nd	nd	nd	8
-	-	0,9%	10,4%	-	-	-	4,6%
nd	nd	37	0	nd	nd	nd	37
-	-	34,3%	0,0%	-	-	-	21,1%
nd	nd	5	2	nd	nd	nd	7
-	-	4,6%	3,0%	-	-	-	4,0%
nd	nd	17	5	nd	nd	nd	22
-	-	15,7%	7,5%	-	-	-	12,6%
nd	nd	1	8	nd	nd	nd	9
-	-	0,9%	11,9%	-	-	-	5,1%
nd	nd	0	17	nd	nd	nd	17
-	-	0,0%	25,4%	-	-	-	9,7%
nd	nd	53	40	nd	nd	nd	93
-	-	49,1%	59,7%	-	-	-	53,1%
nd	nd	8	30	nd	nd	nd	38
-	-	7,4%	44,8%	-	-	-	21,7%
nd	nd	0	5	nd	nd	nd	5
-	-	0,0%	7,5%	-	-	-	2,9%
nd	nd	6	7	nd	nd	nd	13
-	-	5,6%	10,4%	-	-	-	7,4%
nd	nd	2	0	nd	nd	nd	2
-	-	1,9%	0,0%	-	-	-	1,1%
nd	nd	0	1	nd	nd	nd	1
-	-	0,0%	1,5%	-	-	-	0,6%
nd	nd	0	15	nd	nd	nd	15
-	-	0,0%	22,4%	-	-	-	8,6%
nd	nd	108	67	nd	nd	nd	175
nd	nd	0	0	975	0	108	1 083
nd	nd	108	67	975	nd	108	1 258
0	0	1	1	0	0	0	2
0	4	1	1	3	0	1	10

utilisateurs différents qui ont répondu à cette question.

à la question" ne sont pas reprises dans ce tableau.

## Chapitre 2.

# Utilisation des services d'accueil de jour – aide au logement (AJ-L)

**Tableau 6.2.1 : Nombre d'interventions réalisées par les services d'accueil de jour - aide au logement (AJ-L) - partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type d'intervention réalisée et par RSU - Année 2015**

Type d'intervention		Nombre de services ayant répondu à cette variable
Ateliers collectifs organisés en interne ou en collaboration	Nombre d'ateliers organisés	CA %
	Nombre de participations aux ateliers	CA %
Permanences organisées (dans le cadre de la recherche /du maintien dans un logement)	Nombre de permanences organisées	CA %
	Nombre d'accueils aux permanences	CA %
Nombre d'entretiens individuels lors d'une permanence , d'un travail administratif, lors de suivi de dossier (à l'exclusion des "visites domiciliaires" et des "accompagnements physiques")		CA %
Nombre de visites domiciliaires		CA %
Nombre d'accompagnements physiques (d'un usager vers une structure extérieure)		CA %
Nombre de réunions avec les partenaires / les réseaux		CA %
Nombre d'autres interventions		CA %
<b>Services partenaires sources</b>		
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-L</b>		

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** Les différentes catégories de "Type d'intervention" ne sont pas cumulables. Elles ne sont donc pas sommées.

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
0	4	1	1	3	0	1	10
nd	0	11	178	152	nd	2	343
-	0,0%	3,2%	51,9%	44,3%	-	0,6%	100,0%
0	4	1	1	3	0	1	10
nd	0	9	2 037	592	nd	0	2 638
-	0,0%	0,3%	77,2%	22,4%	-	0,0%	100,0%
0	4	0	1	3	0	1	9
nd	0	nd	151	383	nd	0	534
-	0,0%	-	28,3%	71,7%	-	0,0%	100,0%
0	4	0	1	3	0	1	9
nd	0	nd	3 875	3 385	nd	0	7 260
-	0,0%	-	53,4%	46,6%	-	0,0%	100,0%
0	4	1	1	3	0	1	10
nd	137	329	6 362	1 565	nd	597	8 990
-	1,5%	3,7%	70,8%	17,4%	-	6,6%	100,0%
0	4	1	1	3	0	1	10
nd	40	414	2 126	373	nd	513	3 466
-	1,2%	11,9%	61,3%	10,8%	-	14,8%	100,0%
0	4	1	1	3	0	1	10
nd	29	138	354	419	nd	12	952
-	3,0%	14,5%	37,2%	44,0%	-	1,3%	100,0%
0	4	1	1	3	0	1	10
nd	60	9	106	138	nd	183	496
-	12,1%	1,8%	21,4%	27,8%	-	36,9%	100,0%
0	4	1	1	0	0	1	7
nd	0	41	18	nd	nd	652	711
-	0,0%	5,8%	2,5%	-	-	91,7%	100,0%
0	4	1	1	3	0	1	10



# PARTIE 7

---

ACCUEIL DE JOUR –  
PROSTITUTION (AJ-P)

# Chapitre I.

## Profil des utilisateurs de l'accueil de jour – prostitution (AJ-P)

Tableau 7.1.1 : Utilisateurs de l'accueil de jour «prostitution» (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Homme	CA 45 11,2%	31 9,8%	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	76 10,6%	
Femme	CA 352 87,3%	272 86,1%	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	624 86,8%	
Transsexuel	CA 6 1,5%	13 4,1%	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	19 2,6%	
<b>Total Sexe connu</b>	<b>CA</b> 403 100,0%	<b>316</b> 100,0%	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>719</b> 100,0%	
Sexe inconnu	CA 0	0	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0	
<b>Total global</b>	<b>CA</b> 403	<b>316</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>719</b>	
<b>Services partenaires sources</b>											
Nombre de services ayant répondu à cette variable	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	

Sources : IWEPs, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPs

Tableau 7.1.2 : Mineurs pris en charge par l'accueil de jour « prostitution » (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de prise en charge du mineur et par RSU - Année 2015

Type de prise en charge du mineur	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Prise en charge seul (Utilisateur)	1	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1		
%	16,7%	-	-	-	-	-	-	16,7%		
Prise en charge « en famille »	5	nd	nd	nd	nd	nd	nd	5		
%	83,3%	-	-	-	-	-	-	83,3%		
Total des mineurs	6	nd	nd	nd	nd	nd	nd	6		
%	100,0%	-	-	-	-	-	-	100,0%		

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	2	0	0	0	0	0	0	2
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P	2	2	0	0	0	0	0	4

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

- (1) Un «mineur pris en charge seul» est un «mineur non accompagné par un membre majeur de sa famille (ou un autre adulte responsable)». Les autres données de profil sont relevées pour cette catégorie.
- (2) Un «mineur pris en charge en famille» est un mineur accompagné d'un adulte responsable. Les autres données de profil ne sont pas relevées pour cette catégorie. Ces mineurs ne sont donc pas comptabilisés dans les autres tableaux.

Tableau 7.1.3 : Primo-utilisateurs de l'accueil de jour « prostitution » (AJ-P)  
organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU).  
Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
Primo-utilisateurs par sexe		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Homme	CA	16	10	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	26	
	%	11,3%	11,0%	-	-	-	-	-	-	-	11,2%	
Femme	CA	125	78	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	203	
	%	88,0%	85,7%	-	-	-	-	-	-	-	87,1%	
Transsexuel	CA	1	3	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	4	
	%	0,7%	3,3%	-	-	-	-	-	-	-	1,7%	
Total	CA	142	91	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	233	
	%	100,0%	100,0%	-	-	-	-	-	-	-	100,0%	
Sexe inconnu	CA	0	47	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	47	
	CA	142	138	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	280	
% des primos dans le total des utilisateurs	CA	35,2%	43,7%	-	-	-	-	-	-	-	38,9%	
	%											
Total global de tous les utilisateurs	CA	403	316	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	719	
	CA											
Services partenaires sources												
Nombre de services ayant répondu à cette variable		2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P		2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Remarque :

Un «primo-utilisateur» est un bénéficiaire qui utilise le service pour la première fois de sa vie.



**Tableau 7.1.4 : Utilisateurs de l'accueil de jour « prostitution » (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par âge, sexe et par RSU - Année 2015**

Catégorie d'âges	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
		Charleroi (RSC)			Liège (RSPL)			La Louvière (RSULL)		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0-17 ans	CA	1	5	6	0	0	0	nd	nd	nd
	%	2,9%	1,8%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-
18 à 24 ans	CA	1	28	29	6	1	7	nd	nd	nd
	%	2,9%	9,9%	9,1%	26,1%	0,9%	5,0%	-	-	-
25 à 29 ans	CA	2	35	37	2	22	24	nd	nd	nd
	%	5,7%	12,4%	11,6%	8,7%	18,8%	17,1%	-	-	-
30 à 34 ans	CA	3	38	41	1	14	15	nd	nd	nd
	%	8,6%	13,4%	12,9%	4,3%	12,0%	10,7%	-	-	-
35 à 39 ans	CA	9	44	53	5	20	25	nd	nd	nd
	%	25,7%	15,5%	16,7%	21,7%	17,1%	17,9%	-	-	-
40 à 44 ans	CA	8	43	51	6	22	28	nd	nd	nd
	%	22,9%	15,2%	16,0%	26,1%	18,8%	20,0%	-	-	-
45 à 49 ans	CA	6	34	40	1	15	16	nd	nd	nd
	%	17,1%	12,0%	12,6%	4,3%	12,8%	11,4%	-	-	-
50 à 54 ans	CA	3	23	26	2	13	15	nd	nd	nd
	%	8,6%	8,1%	8,2%	8,7%	11,1%	10,7%	-	-	-
55 à 59 ans	CA	1	19	20	0	6	6	nd	nd	nd
	%	2,9%	6,7%	6,3%	0,0%	5,1%	4,3%	-	-	-
60 à 64 ans	CA	1	10	11	0	3	3	nd	nd	nd
	%	2,9%	3,5%	3,5%	0,0%	2,6%	2,1%	-	-	-
65 ans et plus	CA	0	4	4	0	1	1	nd	nd	nd
	%	0,0%	1,4%	1,3%	0,0%	0,9%	0,7%	-	-	-
Total Catégories d'âges connues	CA	35	283	318	23	117	140	nd	nd	nd
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-
Catégorie d'âges inconnue	CA	10	69	79	0	14	14	nd	nd	nd
Non-réponses ou réponses non-exploitable	CA			6			162			nd
Total global	CA			403			316			nd
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		2	2	2	1	1	1	0	0	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P				2			2			0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)			Namur (RSUN)			Tournai (RSUT)			Verviers (RSUV)			Total des RSU wallons		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1	5	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,7%	1,3%	1,3%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	7	29	36
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,1%	7,3%	7,9%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	4	57	61
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,9%	14,3%	13,3%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	4	52	56
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,9%	13,0%	12,2%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	14	64	78
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,1%	16,0%	17,0%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	14	65	79
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,1%	16,3%	17,2%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	7	49	56
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,1%	12,3%	12,2%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	5	36	41
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,6%	9,0%	9,0%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1	25	26
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,7%	6,3%	5,7%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1	13	14
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,7%	3,3%	3,1%
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0	5	5
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0%	1,3%	1,1%
<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>58</b>	<b>400</b>	<b>458</b>
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	10	83	93
		nd			nd			nd			nd			168
		<b>nd</b>			<b>nd</b>			<b>nd</b>			<b>nd</b>			<b>719</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
		0			0			0			0			4

Tableau 7.1.5 : Utilisateurs de l'accueil de jour « prostitution » (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de ménage et par RSU - Année 2015

Type de ménage (Situation de ménage / familiale)	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Isolés vivant sans enfant	CA	10	58	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	68
	%	7,2%	41,1%	-	-	-	-	-	-	-	24,4%
Isolés vivant avec enfant(s)	CA	28	36	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	64
	%	20,3%	25,5%	-	-	-	-	-	-	-	22,9%
En couple vivant sans enfant	CA	23	28	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	51
	%	16,7%	19,9%	-	-	-	-	-	-	-	18,3%
En couple vivant avec enfant(s)	CA	76	13	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	89
	%	55,1%	9,2%	-	-	-	-	-	-	-	31,9%
En situation familiale autre	CA	1	6	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	7
	%	0,7%	4,3%	-	-	-	-	-	-	-	2,5%
Total (Type de ménage connu)	CA	138	141	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	279
	%	100,0%	100,0%	-	-	-	-	-	-	-	100,0%
Type de ménage inconnu	CA	40	22	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	62
Non- réponses ou réponses non-exploita- bles	CA	225	153	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	378
Total global	CA	403	316	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	719

Services partenaires sources			
Nombre de services ayant répondu à cette variable	1	0	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P	2	0	0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Tableau 7.1.6 : Utilisateurs de l'accueil de jour «prostitution» (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par nationalité et par RSU - Année 2015

Nationalité	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Belge	CA	219	103	nd	nd	nd	nd	322		
	%	61,2%	63,2%	-	-	-	-	61,8%		
Etrangère UE	CA	72	30	nd	nd	nd	nd	102		
	%	20,1%	18,4%	-	-	-	-	19,6%		
Etrangère hors UE	CA	67	30	nd	nd	nd	nd	97		
	%	18,7%	18,4%	-	-	-	-	18,6%		
Total (Nationalité connue)	CA	358	163	nd	nd	nd	nd	521		
	%	100,0%	100,0%	-	-	-	-	100,0%		
Nationalité inconnue	CA	45	0	nd	nd	nd	nd	45		
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	0	153	nd	nd	nd	nd	153		
Total global	CA	403	316	nd	nd	nd	nd	719		
Services partenaires sources										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		2	1	0	0	0	0	0	0	3
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P		2	2	0	0	0	0	0	0	4

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 7.1.7 : Utilisateurs de l'accueil de jour «prostitution» (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de revenu principal et par RSU - Année 2015**

Type de revenu principal	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)
Allocations aux personnes handicapées	CA	11	11	nd
	%	7,1%	7,9%	-
Indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	CA	7	30	nd
	%	4,5%	21,4%	-
Revenu d'intégration sociale (RIS) ou une autre aide sociale	CA	54	22	nd
	%	34,8%	15,7%	-
Allocations de chômage	CA	7	14	nd
	%	4,5%	10,0%	-
Pension	CA	0	2	nd
	%	0,0%	1,4%	-
Revenus professionnels	CA	40	30	nd
	%	25,8%	21,4%	-
Autres types de revenus	CA	5	3	nd
	%	3,2%	2,1%	-
Aucune ressource financière	CA	31	28	nd
	%	20,0%	20,0%	-
Total (Type de revenu principal connu)	CA	155	140	nd
	%	100,0%	100,0%	-
Type de revenu inconnu	CA	23	23	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	225	153	nd
Total global	CA	403	316	nd
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		1	1	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P		2	2	0

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** L'information reléevée porte sur le type de revenu principal du bénéficiaire lors de son entrée dans le service

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	nd	nd	nd	22
-	-	-	-	7,5%
nd	nd	nd	nd	37
-	-	-	-	12,5%
nd	nd	nd	nd	76
-	-	-	-	25,8%
nd	nd	nd	nd	21
-	-	-	-	7,1%
nd	nd	nd	nd	2
-	-	-	-	0,7%
nd	nd	nd	nd	70
-	-	-	-	23,7%
nd	nd	nd	nd	8
-	-	-	-	2,7%
nd	nd	nd	nd	59
-	-	-	-	20,0%
<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>295</b>
-	-	-	-	100,0%

nd	nd	nd	nd	46
nd	nd	nd	nd	378
<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>719</b>

0	0	0	0	2
0	0	0	0	4

**Tableau 7.1.8 : Utilisateurs de l'accueil de jour «prostitution» (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de logement/hébergement (occupé la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015**

Type de logement / hébergement	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane...)	CA	6	8	nd
	%	3,9%	5,6%	-
Chez un tiers "proche" (famille élargie, amis, connaissances...)	CA	32	24	nd
	%	20,8%	16,8%	-
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	CA	0	0	nd
	%	0,0%	0,0%	-
En institution - Autres (prison, hôpital psychiatrique...)	CA	1	0	nd
	%	0,6%	0,0%	-
En logement privé	CA	107	99	nd
	%	69,5%	69,2%	-
En maison d'accueil	CA	1	0	nd
	%	0,6%	0,0%	-
En logement social/public et assimilé (AIS)	CA	7	11	nd
	%	4,5%	7,7%	-
En logement d'urgence, de transit, d'insertion...	CA	0	1	nd
	%	0,0%	0,7%	-
Dans d'autres endroits hors institution	CA	0	0	nd
	%	0,0%	0,0%	-
Total (Type de logement / hébergement connu)	CA	154	143	nd
	%	100,0%	100,0%	-
Type de logement / hébergement inconnu	CA	24	20	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	225	153	nd
Total global	CA	403	316	nd

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	1	1	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P	2	2	0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	nd	nd	nd	14
-	-	-	-	4,7%
nd	nd	nd	nd	56
-	-	-	-	18,9%
nd	nd	nd	nd	0
-	-	-	-	0,0%
nd	nd	nd	nd	1
-	-	-	-	0,3%
nd	nd	nd	nd	206
-	-	-	-	69,4%
nd	nd	nd	nd	1
-	-	-	-	0,3%
nd	nd	nd	nd	18
-	-	-	-	6,1%
nd	nd	nd	nd	1
-	-	-	-	0,3%
nd	nd	nd	nd	0
-	-	-	-	0,0%
<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>297</b>
-	-	-	-	<b>100,0%</b>

nd	nd	nd	nd	44
nd	nd	nd	nd	378
<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>719</b>

0	0	0	0	2
0	0	0	0	4

Tableau 7.1.9 : Utilisateurs de l'accueil de jour « prostitution » (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par « lieu de résidence » (Situation de l'utilisateur, la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015

Lieu de résidence	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Arrondissement de Charleroi	CA	111	0	nd
	%	80,4%	0,0%	-
Arrondissement de Soignies (La Louvière)	CA	0	0	nd
	%	0,0%	0,0%	-
Arrondissement de Liège	CA	2	138	nd
	%	1,4%	85,7%	-
Arrondissement de Mons	CA	8	0	nd
	%	5,8%	0,0%	-
Arrondissement de Namur	CA	2	0	nd
	%	1,4%	0,0%	-
Arrondissement de Tournai	CA	0	0	nd
	%	0,0%	0,0%	-
Arrondissement de Verviers	CA	0	4	nd
	%	0,0%	2,5%	-
Autre arrondissement wallon	CA	3	3	nd
	%	2,2%	1,9%	-
Région de Bruxelles	CA	10	7	nd
	%	7,2%	4,3%	-
Région flamande	CA	2	1	nd
	%	1,4%	0,6%	-
Pays frontalier	CA	0	0	nd
	%	0,0%	0,0%	-
Autre pays étranger	CA	0	8	nd
	%	0,0%	5,0%	-
Total (Lieu de résidence connu)	CA	138	161	nd
	%	100,0%	100,0%	-
Lieu de résidence inconnu	CA	40	2	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	225	153	nd
Total global	CA	403	316	nd
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		1	1	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P		2	2	0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	nd	nd	nd	111
-	-	-	-	37,1%
nd	nd	nd	nd	0
-	-	-	-	0,0%
nd	nd	nd	nd	140
-	-	-	-	46,8%
nd	nd	nd	nd	8
-	-	-	-	2,7%
nd	nd	nd	nd	2
-	-	-	-	0,7%
nd	nd	nd	nd	0
-	-	-	-	0,0%
nd	nd	nd	nd	4
-	-	-	-	1,3%
nd	nd	nd	nd	6
-	-	-	-	2,0%
nd	nd	nd	nd	17
-	-	-	-	5,7%
nd	nd	nd	nd	3
-	-	-	-	1,0%
nd	nd	nd	nd	0
-	-	-	-	0,0%
nd	nd	nd	nd	8
-	-	-	-	2,7%
<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>299</b>
-	-	-	-	<b>100,0%</b>

nd	nd	nd	nd	42
nd	nd	nd	nd	378
<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>719</b>

0	0	0	0	2
0	0	0	0	4

Tableau 7.1.10 : Difficultés déclarées par les utilisateurs de l'accueil de jour «prostitution» (AJ-P) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par difficulté rencontrée connue <sup>(1), (2)</sup> et par RSU - Année 2015

Type de difficulté	
Avec des difficultés - Assuétude	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Emploi/Formation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés administratives	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité...	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés financières	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés liées à l'isolement social	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	CA % du total des utilisateurs différents
Avec un handicap reconnu	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence conjugale	CA % du total des utilisateurs différents
Victimes de violence intrafamiliale	CA % du total des utilisateurs différents
Avec des difficultés - autres	CA % du total des utilisateurs différents
Nombre total d' <i>utilisateurs différents</i> pour lesquels l'information «difficulté» a été récoltée	CA
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA
Total global	CA

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable

Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

(1) Les pourcentages calculés dans ce tableau représentent le nombre d'utilisateurs soumis à certaines difficultés par rapport à l'ensemble des utilisateurs. Un utilisateur peut renseigner plusieurs difficultés. Les pourcentages ne peuvent pas être additionnés.

(2) Les données - par type de difficulté - provenant de services n'ayant pas fourni l'information relative au "nombre d'utilisateurs différents ayant répondu"

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
2	85	nd	nd	nd	nd	nd	87
1,1%	26,9%	-	-	-	-	-	17,6%
28	48	nd	nd	nd	nd	nd	76
15,7%	15,2%	-	-	-	-	-	15,4%
3	62	nd	nd	nd	nd	nd	65
1,7%	19,6%	-	-	-	-	-	13,2%
76	130	nd	nd	nd	nd	nd	206
42,7%	41,1%	-	-	-	-	-	41,7%
87	83	nd	nd	nd	nd	nd	170
48,9%	26,3%	-	-	-	-	-	34,4%
4	5	nd	nd	nd	nd	nd	9
2,2%	1,6%	-	-	-	-	-	1,8%
3	22	nd	nd	nd	nd	nd	25
1,7%	7,0%	-	-	-	-	-	5,1%
2	6	nd	nd	nd	nd	nd	8
1,1%	1,9%	-	-	-	-	-	1,6%
1	6	nd	nd	nd	nd	nd	7
0,6%	1,9%	-	-	-	-	-	1,4%
5	10	nd	nd	nd	nd	nd	15
2,8%	3,2%	-	-	-	-	-	3,0%
0	25	nd	nd	nd	nd	nd	25
0,0%	7,9%	-	-	-	-	-	5,1%
65	128	nd	nd	nd	nd	nd	193
36,5%	40,5%	-	-	-	-	-	39,1%
0	40	nd	nd	nd	nd	nd	40
0,0%	12,7%	-	-	-	-	-	8,1%
0	64	nd	nd	nd	nd	nd	64
0,0%	20,3%	-	-	-	-	-	13,0%
0	15	nd	nd	nd	nd	nd	15
0,0%	4,7%	-	-	-	-	-	3,0%
1	11	nd	nd	nd	nd	nd	12
0,6%	3,5%	-	-	-	-	-	2,4%
1	3	nd	nd	nd	nd	nd	4
0,6%	0,9%	-	-	-	-	-	0,8%
85	66	nd	nd	nd	nd	nd	151
47,8%	20,9%	-	-	-	-	-	30,6%
178	316	nd	nd	nd	nd	nd	494
225	0	nd	nd	nd	nd	nd	225
<b>403</b>	<b>316</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>719</b>
1	2	0	0	0	0	0	3
2	2	0	0	0	0	0	4

utilisateurs différents qui ont répondu à cette question.

à la question" ne sont pas reprises dans ce tableau.

## Chapitre 2.

# Utilisation des services d'accueil de jour – prostitution (AJ-P)

**Tableau 7.2.1 : Nombre d'interventions réalisées par les services d'accueil de jour « Prostitution » (AJ-P) - partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type d'intervention réalisée et par RSU - Année 2015**

Type d'intervention		
Premiers contacts	Par e-mail	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	En déplacement	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Par téléphone	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Au bureau / à l'institution (hors permanence)	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Lors d'une permanence sociale ou médicale	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Par un autre média	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Dont le média est inconnu	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Nombre d'entretiens individuels en face à face	
Activités collectives organisées en interne ou en collaboration	Nombre d'activités organisées	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Nombre de participations aux activités	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Permanences sociales ou médicales	Nombre de permanences	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Nombre d'accueils aux permanences	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre d'interventions médicales ou paramédicales (kiné, psy, logo, infir)		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre d'interventions sociales		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre d'accompagnements physiques vers un service médical ou social		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre de vaccins et de dépistages		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre de réunions avec les partenaires / les réseaux		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre d'autres interventions		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
<b>Services partenaires sources</b>		
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-P</b>		

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** Les différentes catégories de «Type d'intervention» ne sont pas cumulables. Elles ne sont donc pas sommées.





# PARTIE 8

---

ACCUEIL DE JOUR –  
SANTÉ (AJ-S)

# Chapitre I.

## Profil des utilisateurs de l'accueil de jour – santé (AJ-S)

Tableau 8.1.1 : Utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

Sexe	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Homme	CA	257	nd	nd	93	nd	nd	nd	nd	350	
	%	84,3%	-	-	66,9%	-	-	-	-	78,8%	
Femme	CA	48	nd	nd	46	nd	nd	nd	nd	94	
	%	15,7%	-	-	33,1%	-	-	-	-	21,2%	
Transsexuel	CA	0	nd	nd	0	nd	nd	nd	nd	0	
	%	0,0%	-	-	0,0%	-	-	-	-	0,0%	
<b>Total</b>	CA	305	nd	nd	139	nd	nd	nd	nd	444	
<b>Sexe connu</b>	%	100,0%	-	-	100,0%	-	-	-	-	100,0%	
<b>Sexe inconnu</b>	CA	0	nd	nd	0	nd	nd	nd	nd	0	
<b>Total global</b>	CA	305	nd	nd	139	nd	nd	nd	nd	444	
<b>Services partenaires sources</b>											
Nombre de services ayant répondu à cette variable		2	0	0	1	0	0	0	0	3	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S		3	0	0	1	0	0	0	0	4	

Sources : IWEPs, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPs

Tableau 8.1.2 : Mineurs pris en charge par l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de prise en charge du mineur et par RSU - Année 2015

Type de prise en charge du mineur	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Prise en charge seul (Utilisateur)	CA	nd	nd	nd	0	nd	nd	0		
%	-	-	-	-	0,0%	-	-	0,0%		
Prise en charge «en famille»	CA	nd	nd	nd	3	nd	nd	3		
%	-	-	-	-	100,0%	-	-	100,0%		
Total des mineurs	CA	nd	nd	nd	3	nd	nd	3		
%	-	-	-	-	100,0%	-	-	100,0%		

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	0	0	0	1	0	0	1
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S	0	3	0	0	1	0	0	4

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

- (1) Un «mineur pris en charge seul» est un «mineur non accompagné par un membre majeur de sa famille (ou un autre adulte responsable)». Les autres données de profil sont relevées pour cette catégorie.
- (2) Un «mineur pris en charge en famille» est un mineur accompagné d'un adulte responsable. Les autres données de profil ne sont pas relevées pour cette catégorie. Ces mineurs ne sont donc pas comptabilisés dans les autres tableaux.

Tableau 8.1.3 : Primo-utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par sexe et par RSU - Année 2015

		RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
Primo-utilisateurs par sexe		Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Homme	CA	nd	103	nd	nd	85	nd	nd	nd	188		
	%	-	83,1%	-	-	65,4%	-	-	-	74,0%		
Femme	CA	nd	21	nd	nd	45	nd	nd	nd	66		
	%	-	16,9%	-	-	34,6%	-	-	-	26,0%		
Transsexuel	CA	nd	0	nd	nd	0	nd	nd	nd	0		
	%	-	0,0%	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%		
Total	CA	nd	124	nd	nd	130	nd	nd	nd	254		
	%	-	100,0%	-	-	100,0%	-	-	-	100,0%		
Sexe inconnu	CA	nd	0	nd	nd	0	nd	nd	nd	0		
	CA	nd	124	nd	nd	130	nd	nd	nd	254		
% des primos dans le total des utilisateurs	CA	-	40,7%	-	-	93,5%	-	-	-	57,2%		
	CA	nd	305	nd	nd	139	nd	nd	nd	444		
Services partenaires sources												
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	2	0	0	1	0	0	0	3		
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S		0	3	0	0	1	0	0	0	4		

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Remarque :

Un «primo-utilisateur» est un bénéficiaire qui utilise le service pour la première fois de sa vie.



**Tableau 8.1.4 : Utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par âge, sexe et par RSU - Année 2015**

Catégorie d'âges	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
		Charleroi (RSC)			Liège (RSPL)			La Louvière (RSULL)		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
0-17 ans	CA	nd	nd	nd	0	0	0	nd	nd	nd
	%	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-
18 à 24 ans	CA	nd	nd	nd	9	3	12	nd	nd	nd
	%	-	-	-	3,6%	6,8%	4,1%	-	-	-
25 à 29 ans	CA	nd	nd	nd	27	1	28	nd	nd	nd
	%	-	-	-	10,8%	2,3%	9,6%	-	-	-
30 à 34 ans	CA	nd	nd	nd	42	6	48	nd	nd	nd
	%	-	-	-	16,9%	13,6%	16,4%	-	-	-
35 à 39 ans	CA	nd	nd	nd	50	15	65	nd	nd	nd
	%	-	-	-	20,1%	34,1%	22,2%	-	-	-
40 à 44 ans	CA	nd	nd	nd	56	9	65	nd	nd	nd
	%	-	-	-	22,5%	20,5%	22,2%	-	-	-
45 à 49 ans	CA	nd	nd	nd	30	8	38	nd	nd	nd
	%	-	-	-	12,0%	18,2%	13,0%	-	-	-
50 à 54 ans	CA	nd	nd	nd	23	1	24	nd	nd	nd
	%	-	-	-	9,2%	2,3%	8,2%	-	-	-
55 à 59 ans	CA	nd	nd	nd	7	1	8	nd	nd	nd
	%	-	-	-	2,8%	2,3%	2,7%	-	-	-
60 à 64 ans	CA	nd	nd	nd	5	0	5	nd	nd	nd
	%	-	-	-	2,0%	0,0%	1,7%	-	-	-
65 ans et plus	CA	nd	nd	nd	0	0	0	nd	nd	nd
	%	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-
Total Catégories d'âges connues	CA	nd	nd	nd	249	44	293	nd	nd	nd
	%	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-
Catégorie d'âges inconnue	CA	nd	nd	nd	8	4	12	nd	nd	nd
Non-réponses ou réponses non-exploitable	CA			nd			0			nd
Total global	CA			nd			305			nd
<b>Services partenaires sources</b>										
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	0	0	2	2	2	0	0	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S				0			3			0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)			Namur (RSUN)			Tournai (RSUT)			Verviers (RSUV)			Total des RSU wallons		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
nd	nd	nd	2	2	4	nd	nd	nd	nd	nd	nd	2	2	4
-	-	-	2,2%	4,3%	2,9%	-	-	-	-	-	-	0,6%	2,2%	0,9%
nd	nd	nd	11	3	14	nd	nd	nd	nd	nd	nd	20	6	26
-	-	-	11,8%	6,5%	10,1%	-	-	-	-	-	-	5,8%	6,7%	6,0%
nd	nd	nd	3	6	9	nd	nd	nd	nd	nd	nd	30	7	37
-	-	-	3,2%	13,0%	6,5%	-	-	-	-	-	-	8,8%	7,8%	8,6%
nd	nd	nd	7	3	10	nd	nd	nd	nd	nd	nd	49	9	58
-	-	-	7,5%	6,5%	7,2%	-	-	-	-	-	-	14,3%	10,0%	13,4%
nd	nd	nd	2	6	8	nd	nd	nd	nd	nd	nd	52	21	73
-	-	-	2,2%	13,0%	5,8%	-	-	-	-	-	-	15,2%	23,3%	16,9%
nd	nd	nd	9	6	15	nd	nd	nd	nd	nd	nd	65	15	80
-	-	-	9,7%	13,0%	10,8%	-	-	-	-	-	-	19,0%	16,7%	18,5%
nd	nd	nd	20	2	22	nd	nd	nd	nd	nd	nd	50	10	60
-	-	-	21,5%	4,3%	15,8%	-	-	-	-	-	-	14,6%	11,1%	13,9%
nd	nd	nd	8	5	13	nd	nd	nd	nd	nd	nd	31	6	37
-	-	-	8,6%	10,9%	9,4%	-	-	-	-	-	-	9,1%	6,7%	8,6%
nd	nd	nd	11	3	14	nd	nd	nd	nd	nd	nd	18	4	22
-	-	-	11,8%	6,5%	10,1%	-	-	-	-	-	-	5,3%	4,4%	5,1%
nd	nd	nd	10	3	13	nd	nd	nd	nd	nd	nd	15	3	18
-	-	-	10,8%	6,5%	9,4%	-	-	-	-	-	-	4,4%	3,3%	4,2%
nd	nd	nd	10	7	17	nd	nd	nd	nd	nd	nd	10	7	17
-	-	-	10,8%	15,2%	12,2%	-	-	-	-	-	-	2,9%	7,8%	3,9%
nd	nd	nd	93	46	139	nd	nd	nd	nd	nd	nd	342	90	432
-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%
nd	nd	nd	0	0	0	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8	4	12
		nd			0			nd			nd			0
		nd			139			nd			nd			444
0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3	3
		0			1			0			0			4

Tableau 8.1.5 : Utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de ménage et par RSU - Année 2015

Type de ménage (Situation de ménage / familiale)	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)										Total des RSU wallons
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)				
Isolés vivant sans enfant	CA	nd	233	nd	83	nd	nd	nd	nd	nd	316
	%	-	85,0%	-	64,3%	-	-	-	-	-	78,4%
Isolés vivant avec enfant(s)	CA	nd	11	nd	9	nd	nd	nd	nd	nd	20
	%	-	4,0%	-	7,0%	-	-	-	-	-	5,0%
En couple vivant sans enfant	CA	nd	20	nd	16	nd	nd	nd	nd	nd	36
	%	-	7,3%	-	12,4%	-	-	-	-	-	8,9%
En couple vivant avec enfant(s)	CA	nd	8	nd	7	nd	nd	nd	nd	nd	15
	%	-	2,9%	-	5,4%	-	-	-	-	-	3,7%
En situation familiale autre	CA	nd	2	nd	14	nd	nd	nd	nd	nd	16
	%	-	0,7%	-	10,9%	-	-	-	-	-	4,0%
Total (Type de ménage connu)	CA	nd	274	nd	129	nd	nd	nd	nd	nd	403
	%	-	100,0%	-	100,0%	-	-	-	-	-	100,0%
Type de ménage inconnu	CA	nd	31	nd	10	nd	nd	nd	nd	nd	41
Non- réponses ou réponses non-exploita- bles	CA	nd	0	nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
Total global	CA	nd	305	nd	139	nd	nd	nd	nd	nd	444

Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Tableau 8.1.6 : Utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par nationalité et par RSU - Année 2015

Nationalité	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)									
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons		
Belge	CA	nd	227	nd	101	nd	nd	328		
	%	-	86,6%	-	72,7%	-	-	81,8%		
Etrangère UE	CA	nd	16	nd	13	nd	nd	29		
	%	-	6,1%	-	9,4%	-	-	7,2%		
Etrangère hors UE	CA	nd	19	nd	25	nd	nd	44		
	%	-	7,3%	-	18,0%	-	-	11,0%		
Total (Nationalité connue)	CA	nd	262	nd	139	nd	nd	401		
	%	-	100,0%	-	100,0%	-	-	100,0%		
Nationalité inconnue	CA	nd	43	nd	0	nd	nd	43		
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	0	nd	0	nd	nd	0		
Total global	CA	nd	305	nd	139	nd	nd	444		
Services partenaires sources										
Nombre de services ayant répondu à cette variable										
	0	2	0	0	1	0	0	0	3	
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S										
	0	3	0	0	1	0	0	0	4	

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Tableau 8.1.7 : Utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de revenu principal et par RSU - Année 2015**

Type de revenu principal	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Allocations aux personnes handicapées	CA	nd	14	nd
	%	-	5,4%	-
Indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	CA	nd	44	nd
	%	-	16,9%	-
Revenu d'intégration sociale (RIS) ou une autre aide sociale	CA	nd	106	nd
	%	-	40,6%	-
Allocations de chômage	CA	nd	53	nd
	%	-	20,3%	-
Pension	CA	nd	1	nd
	%	-	0,4%	-
Revenus professionnels	CA	nd	4	nd
	%	-	1,5%	-
Autres types de revenus	CA	nd	1	nd
	%	-	0,4%	-
Aucune ressource financière	CA	nd	38	nd
	%	-	14,6%	-
Total (Type de revenu principal connu)	CA	nd	261	nd
	%	-	100,0%	-
Type de revenu inconnu	CA	nd	44	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	0	nd
Total global	CA	nd	305	nd
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	2	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S		0	3	0

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

**Remarque :** L'information reléevée porte sur le type de revenu principal du bénéficiaire lors de son entrée dans le service

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	9	nd	nd	23
-	7,9%	-	-	6,1%
nd	17	nd	nd	61
-	14,9%	-	-	16,3%
nd	23	nd	nd	129
-	20,2%	-	-	34,4%
nd	3	nd	nd	56
-	2,6%	-	-	14,9%
nd	23	nd	nd	24
-	20,2%	-	-	6,4%
nd	0	nd	nd	4
-	0,0%	-	-	1,1%
nd	3	nd	nd	4
-	2,6%	-	-	1,1%
nd	36	nd	nd	74
-	31,6%	-	-	19,7%
<b>nd</b>	<b>114</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>375</b>
-	<b>100,0%</b>	-	-	<b>100,0%</b>

nd	25	nd	nd	69
nd	0	nd	nd	0
<b>nd</b>	<b>139</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>444</b>

0	1	0	0	3
0	1	0	0	4

**Tableau 8.1.8 : Utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type de logement/hébergement (occupé la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015**

Type de logement / hébergement	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane...)	CA	nd	7	nd
	%	-	2,6%	-
Chez un tiers "proche" (famille élargie, amis, connaissances...)	CA	nd	30	nd
	%	-	11,1%	-
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	CA	nd	81	nd
	%	-	30,0%	-
En institution - Autres (prison, hôpital psychiatrique...)	CA	nd	8	nd
	%	-	3,0%	-
En logement privé	CA	nd	129	nd
	%	-	47,8%	-
En maison d'accueil	CA	nd	5	nd
	%	-	1,9%	-
En logement social/public et assimilé (AIS)	CA	nd	1	nd
	%	-	0,4%	-
En logement d'urgence, de transit, d'insertion...	CA	nd	8	nd
	%	-	3,0%	-
Dans d'autres endroits hors institution	CA	nd	1	nd
	%	-	0,4%	-
Total (Type de logement / hébergement connu)	CA	nd	270	nd
	%	-	100,0%	-
Type de logement / hébergement inconnu	CA	nd	35	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	0	nd
Total global	CA	nd	305	nd

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable	0	2	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S	0	3	0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	33	nd	nd	40
-	25,6%	-	-	10,0%
nd	23	nd	nd	53
-	17,8%	-	-	13,3%
nd	14	nd	nd	95
-	10,9%	-	-	23,8%
nd	8	nd	nd	16
-	6,2%	-	-	4,0%
nd	38	nd	nd	167
-	29,5%	-	-	41,9%
nd	4	nd	nd	9
-	3,1%	-	-	2,3%
nd	9	nd	nd	10
-	7,0%	-	-	2,5%
nd	0	nd	nd	8
-	0,0%	-	-	2,0%
nd	0	nd	nd	1
-	0,0%	-	-	0,3%
<b>nd</b>	<b>129</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>399</b>
-	<b>100,0%</b>	-	-	<b>100,0%</b>

nd	8	nd	nd	43
nd	2	nd	nd	2
<b>nd</b>	<b>139</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>444</b>

0	1	0	0	3
0	1	0	0	4

**Tableau 8.1.9 : Utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par « lieu de résidence » (Situation de l'utilisateur, la semaine précédant son accueil) et par RSU - Année 2015**

Lieu de résidence	RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)			
	Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	
Arrondissement de Charleroi	CA	nd	8	nd
	%	-	3,0%	-
Arrondissement de Soignies (La Louvière)	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Arrondissement de Liège	CA	nd	213	nd
	%	-	81,0%	-
Arrondissement de Mons	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Arrondissement de Namur	CA	nd	7	nd
	%	-	2,7%	-
Arrondissement de Tournai	CA	nd	0	nd
	%	-	0,0%	-
Arrondissement de Verviers	CA	nd	3	nd
	%	-	1,1%	-
Autre arrondissement wallon	CA	nd	2	nd
	%	-	0,8%	-
Région de Bruxelles	CA	nd	12	nd
	%	-	4,6%	-
Région flamande	CA	nd	3	nd
	%	-	1,1%	-
Pays frontalier	CA	nd	4	nd
	%	-	1,5%	-
Autre pays étranger	CA	nd	11	nd
	%	-	4,2%	-
Total (Lieu de résidence connu)	CA	nd	263	nd
	%	-	100,0%	-
Lieu de résidence inconnu	CA	nd	42	nd
Non- réponses ou réponses non-exploitable	CA	nd	0	nd
<b>Total global</b>	<b>CA</b>	<b>nd</b>	<b>305</b>	<b>nd</b>
<b>Services partenaires sources</b>				
Nombre de services ayant répondu à cette variable		0	2	0
Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S		0	3	0

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	3	nd	nd	11
-	2,2%	-	-	2,8%
nd	0	nd	nd	0
-	0,0%	-	-	0,0%
nd	0	nd	nd	213
-	0,0%	-	-	53,4%
nd	0	nd	nd	0
-	0,0%	-	-	0,0%
nd	127	nd	nd	134
-	93,4%	-	-	33,6%
nd	0	nd	nd	0
-	0,0%	-	-	0,0%
nd	0	nd	nd	3
-	0,0%	-	-	0,8%
nd	2	nd	nd	4
-	1,5%	-	-	1,0%
nd	1	nd	nd	13
-	0,7%	-	-	3,3%
nd	0	nd	nd	3
-	0,0%	-	-	0,8%
nd	2	nd	nd	6
-	1,5%	-	-	1,5%
nd	1	nd	nd	12
-	0,7%	-	-	3,0%
nd	136	nd	nd	399
-	100,0%	-	-	100,0%

nd	3	nd	nd	45
nd	0	nd	nd	0
nd	139	nd	nd	444

0	1	0	0	3
0	1	0	0	4

Tableau 8.1.10 : Difficultés déclarées par les utilisateurs de l'accueil de jour «santé» (AJ-S) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par difficulté rencontrée connue <sup>(1), (2)</sup> et par RSU - Année 2015

Type de difficulté		CA
Avec des difficultés - Assuétude	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés - Emploi/Formation	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés administratives	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité...	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés financières	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés liées à l'isolement social	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec un handicap reconnu	% du total des utilisateurs différents	CA
Victimes de violence conjugale	% du total des utilisateurs différents	CA
Victimes de violence intrafamiliale	% du total des utilisateurs différents	CA
Avec des difficultés - autres	% du total des utilisateurs différents	CA
<b>Nombre total d'<i>utilisateurs différents</i> pour lesquels l'information «difficulté» a été récoltée</b>		CA
<b>Non- réponses ou réponses non-exploitable</b>		CA
<b>Total global</b>		CA

#### Services partenaires sources

Nombre de services ayant répondu à cette variable

Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S

**Sources :** IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

#### Remarques :

- (1) Les pourcentages calculés dans ce tableau représentent le nombre d'utilisateurs soumis à certaines difficultés par rapport à l'ensemble des utilisateurs. Un utilisateur peut renseigner plusieurs difficultés. Les pourcentages ne peuvent pas être additionnés.
- (2) Les données - par type de difficulté - provenant de services n'ayant pas fourni l'information relative au "nombre d'utilisateurs différents ayant répondu"

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
nd	229	nd	nd	nd	nd	nd	229
-	75,1%	-	-	-	-	-	75,1%
nd	49	nd	nd	nd	nd	nd	49
-	16,1%	-	-	-	-	-	16,1%
nd	105	nd	nd	nd	nd	nd	105
-	34,4%	-	-	-	-	-	34,4%
nd	51	nd	nd	nd	nd	nd	51
-	16,7%	-	-	-	-	-	16,7%
nd	82	nd	nd	nd	nd	nd	82
-	26,9%	-	-	-	-	-	26,9%
nd	5	nd	nd	nd	nd	nd	5
-	1,6%	-	-	-	-	-	1,6%
nd	3	nd	nd	nd	nd	nd	3
-	1,0%	-	-	-	-	-	1,0%
nd	5	nd	nd	nd	nd	nd	5
-	1,6%	-	-	-	-	-	1,6%
nd	15	nd	nd	nd	nd	nd	15
-	4,9%	-	-	-	-	-	4,9%
nd	8	nd	nd	nd	nd	nd	8
-	2,6%	-	-	-	-	-	2,6%
nd	101	nd	nd	nd	nd	nd	101
-	33,1%	-	-	-	-	-	33,1%
nd	117	nd	nd	nd	nd	nd	117
-	38,4%	-	-	-	-	-	38,4%
nd	96	nd	nd	nd	nd	nd	96
-	31,5%	-	-	-	-	-	31,5%
nd	11	nd	nd	nd	nd	nd	11
-	3,6%	-	-	-	-	-	3,6%
nd	7	nd	nd	nd	nd	nd	7
-	2,3%	-	-	-	-	-	2,3%
nd	1	nd	nd	nd	nd	nd	1
-	0,3%	-	-	-	-	-	0,3%
nd	2	nd	nd	nd	nd	nd	2
-	0,7%	-	-	-	-	-	0,7%
nd	14	nd	nd	nd	nd	nd	14
-	4,6%	-	-	-	-	-	4,6%
nd	305	nd	nd	nd	nd	nd	305
nd	0	nd	nd	139	nd	nd	139
nd	305	nd	nd	139	nd	nd	444
0	2	0	0	0	0	0	2
0	3	0	0	1	0	0	4

utilisateurs différents qui ont répondu à cette question.

à la question" ne sont pas reprises dans ce tableau.

## Chapitre 2.

# Utilisation des services d'accueil de jour – santé (AJ-S)

Tableau 8.2.1 : Nombre d'interventions réalisées par les services d'accueil de jour « Santé » (AJ-S) - partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Répartition par type d'intervention réalisée et par RSU - Année 2015

Type d'intervention		
Premiers contacts	Par e-mail	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	En déplacement	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Par téléphone	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Au bureau / à l'institution (hors permanence)	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Lors d'une permanence sociale ou médicale	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Par un autre média	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Dont le média est inconnu	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Nombre d'entretiens individuels en face à face	
Activités collectives organisées en interne ou en collaboration	Nombre d'activités organisées	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Nombre de participations aux activités	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Permanences sociales ou médicales	Nombre de permanences	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
	Nombre d'accueils aux permanences	Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre d'interventions médicales ou paramédicales (kiné, psy, logo, infir)		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre d'interventions sociales		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre d'accompagnements physiques vers un service médical ou social		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre de vaccins et de dépistages		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre de réunions avec les partenaires / les réseaux		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
Nombre d'autres interventions		Nombre de services ayant répondu à cette variable CA
<b>Services partenaires sources</b>		
<b>Nombre de services ayant participé à la collecte relative à l'AJ-S</b>		

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Remarque : Les différentes catégories de "Type d'intervention" ne sont pas cumulables. Elles ne sont donc pas sommées.

RELAIS SOCIAL URBAIN (RSU)							
Charleroi (RSC)	Liège (RSPL)	La Louvière (RSULL)	Mons (RSUMB)	Namur (RSUN)	Tournai (RSUT)	Verviers (RSUV)	Total des RSU wallons
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	3	0	0	0	0	0	3
nd	63	nd	nd	nd	nd	nd	63
0	2	0	0	1	0	0	3
nd	0	nd	nd	129	nd	nd	129
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	1	0	0	3
nd	8 081	nd	nd	543	nd	nd	8 624
0	3	0	0	0	0	0	3
nd	29	nd	nd	nd	nd	nd	29
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	2 396	nd	nd	nd	nd	nd	2 396
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	1	0	0	3
nd	330	nd	nd	1 303	nd	nd	1 633
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	2	0	0	0	0	0	2
nd	0	nd	nd	nd	nd	nd	0
0	3	0	0	0	0	0	3
nd	93	nd	nd	nd	nd	nd	93
0	2	0	0	1	0	0	3
nd	2 232	nd	nd	261	nd	nd	2 493
0	3	0	0	1	0	0	4



# ANNEXES

---

# Annexe 1.

## Liste des services partenaires des RSU

Tableau A.1 : Liste des services partenaires (SP). Répartition par RSU et par axe d'activité - Année 2015

Relais social urbain	Nom du service partenaire	Axe d'activités							
		DUS	HU	TR	AJ				
					Sous-axe d'activités				
					AJ-B	AJ-A	AJ-L	AJ-P	AJ-S
Charleroi (RSC) (11 sp)	Accueil de soirée				1				
	Carolo Rue			1					
	Abri de nuit Dourlet		1						
	Dus	1	1						
	Sass		1						
	Abri de nuit Suppletif		1						
	Abri de nuit Le Triangle		1						
	Le Comptoir				1				
	Rebond				1				
	Entre-2-Wallonie							1	
	Espace P								1
<b>Nombre total de services partenaires pour le RSC</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Liège (RSPL) (27 sp)	Abri de nuit de Liège		1						
	DUS	1							
	Educateurs de rue			1					
	Maison Familiale		1						
	Oxygène		1						
	RAS	1							
	Sans Logis F		1						
	Sans Logis H		1						
	Abri Supplétif		1						
	Opération Thermos		1		1	1			
	Un Toit pour la Nuit		1						
	UMPS								1
	Espace P							1	
	Maison de Fragnée					1	1		
	Service Social Liège Laveu					1	1		
	Resto du Cœur				1	1			
	Service Social Liège Ouest					1	1		
	Amon Nos Hôtes				1				
	Abri de jour de Liège				1				
	Abri de jour de Seraing				1				
	Accueil Botanique				1	1	1		
	La Fontaine				1				
	Lavoir Social				1				
Revers				1					
Icar							1		
Accueil-Drogues (Centre Alfa)								1	
Article 23								1	
<b>Nombre total de services partenaires pour le RSPL</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
La Louvière (RSULL) (5 sp)	Dus	1	1						
	Educ'mobiles			1					
	Tremplin		1						
	Logicentre						1		
	Etape				1				
<b>Nombre total de services partenaires pour le RSULL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Relais social urbain	Nom du service partenaire	Axe d'activités							
		DUS	HU	TR	AJ				
					Sous-axe d'activités				
					AJ-B	AJ-A	AJ-L	AJ-P	AJ-S
Mons (RSUMB) (7 sp)	Abri de Nuit		1						
	DUS diurne	1							
	Escale (prévention Mons)				1				
	TDR (prévention Mons)			1					
	DUS nocturne (Boussu, Frameries, Quaregnon)	1							
	Entraide de Ghlin					1			
	Maison Saint-Paul						1		
Nombre total de services partenaires pour le RSUMB		2	1	1	1	1	1	0	0
Namur (RSUN) (10 sp)	Abri de Nuit		1						
	Dus	1							
	Echange Salamandre			1					
	Une Main Tendue					1			
	Action Logement						1		
	Resto du Cœur					1			
	La Ruche						1		
	Post-Heberg. (Les Trois Portes)						1		
	CHR Namur								1
	Nombre total de services partenaires pour le RSUN		1	1	2	0	2	3	0
Tournai (RSUT) (4 sp)	Abri de Nuit		1						
	Brasero				1				
	Dus	1							
	Sais			1					
Nombre total de services partenaires pour le RSUT		1	1	1	1	0	0	0	0
Verviers (RSUV) (5 sp)	L'Accueil		1						
	Dus	1	1						
	Maison Marie-Louise		1						
	Réveral					1			
	Interface						1		
Nombre total de services partenaires pour le RSUV		1	3	0	0	1	1	0	0
«Nombre total de services contribuant aux différents dispositifs offerts par les RSU»		9	21	7	15	10	10	4	4

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie; Calculs : IWEPS

Légende des couleurs :

- 1 Service ayant fourni des données de Profil des utilisateurs ainsi que des données d'Utilisation des services
- 1 Service ayant fourni uniquement des données d'Utilisation des services

## Annexe 2.

# Formulaires de recueil des données 2015 par axe d'activité

A.2.1 : Le formulaire « Profil des utilisateurs »  
commun aux 4 axes d'activité : HU, DUS, TR et AJ

Tableau A.2.1 : Formulaire « Profil des utilisateurs »

PROFIL commun aux différents pôles	data
Année	
Axe d'activité principal	
Couverture de la récolte des données	
<b>Nombre d'utilisateurs différents par sexe</b>	
Hommes	
Femmes	
Transsexuels (uniquement pour axes AJ prostitution et santé)	
Sexe inconnu	
<b>Nombre d'utilisateurs différents mineurs</b>	
Mineurs pris en charge seuls	
Mineurs pris en charge en famille	
<b>Nombre de primo-utilisateurs différents (sur la vie)</b>	
Primo utilisateurs hommes	
Primo utilisateurs femmes	
Primo utilisateurs transsexuels (spécifique aux pôles "prostitution" et "santé")	
Primo utilisateurs de sexe inconnu	
<b>Nombre d'hommes différents par classe d'âge</b>	
De moins de 18 ans (pris en charge seuls)	
18-24 ans	
25-29 ans	
30-34 ans	
35-39 ans	
40-44 ans	
45-49 ans	
50-54 ans	
55-59 ans	
60-64 ans	
65 ans et plus	
Age inconnu	

Nombre de femmes différentes par classe d'âge	
De moins de 18 ans (pris en charge seuls)	
18-24 ans	
25-29 ans	
30-34 ans	
35-39 ans	
40-44 ans	
45-49 ans	
50-54 ans	
55-59 ans	
60-64 ans	
65 ans et plus	
Age inconnu	

Nombre d'utilisateurs différents transsexuels par classe d'âge (Uniquement pour AJ Prostitution et AJ Santé)	
De moins de 18 ans (pris en charge seuls)	
18-24 ans	
25-29 ans	
30-34 ans	
35-39 ans	
40-44 ans	
45-49 ans	
50-54 ans	
55-59 ans	
60-64 ans	
65 ans et plus	
Age inconnu	

Nombre d'utilisateurs différents par type de ménage	
Isolés vivant sans enfant	
Isolés vivant avec enfant(s)	
En couple vivant sans enfant	
En couple vivant avec enfant(s)	
En situation familiale autre	
En situation familiale inconnue	

Nombre d'utilisateurs différents par nationalité	
Belges	
Etrangers UE	
Etrangers hors UE	
Nationalité inconnue	

Nombre d'utilisateurs étrangers différents par titre de séjour	
Avec un titre de séjour	
Avec une demande en cours de titre de séjour	
Sans titre de séjour	
Sans information sur le titre de séjour	

Nombre d'utilisateur différents par type de revenu (une seule réponse possible : le revenu principal)	
Bénéficiaire de revenus professionnels	
Bénéficiaire d'une allocation de chômage	
Bénéficiaire d'un RI ou d'une autre aide sociale	
Bénéficiaire d'une pension de retraite	
Bénéficiaire d'indemnités de mutuelle (ou maladie-invalidité)	
Bénéficiaire d'allocations aux personnes handicapées	
Bénéficiaire d'autres types de revenus	
Sans aucune ressource financière	
Source de revenus inconnue	

Nombre d'utilisateurs différents par situation de logement / hébergement à l'entrée	
En logement privé	
En logement social/public et assimilé (AIS)	
En logements d'urgence, de transit, d'insertion,...	
En hébergement d'urgence (abri de nuit, lits DUS, hôtel)	
En Maison d'accueil	
En institution - Autres	
En rue ou en abris de fortune (squat, voiture, tente, caravane,...)	
En famille, chez un tiers	
Dans d'autres endroits hors institution (à spécifier dans la feuille remarque)	
En logement/hébergement inconnu	
Nombre d'utilisateurs différents ayant un logement	
Nombre d'utilisateurs différents sans logement	
total d'utilisateurs selon le type de logement / hébergement	

Nombre d'utilisateurs différents par lieu de résidence (provenance la semaine précédant l'entrée)	
Issus de la région de Namur	
Issus de la région de Liège	
Issus de la région de Charleroi	
Issus de la région de La Louvière	
Issus de la région de Mons	
Issus de la région de Verviers	
Issus de la région de Tournai	
Issus d'un autre endroit de Wallonie	
Issus de la région flamande	
Issus de la région de Bruxelles	
Issus d'un pays transfrontalier - France, Allemagne, Pays-Bas, GD Luxembourg	
Issus d'un autre pays	
Dont le dernier lieu de résidence est inconnu	

Nombre d'utilisateurs par difficultés rencontrées (plusieurs réponses possibles)	
Obligatoire pour HU, facultatif pour les autres axes	
Nombre total d'utilisateurs différents pour lesquels l'information "difficulté" est récoltée	
Avec des difficultés de logement - problèmes de chauffage, électricité, ...	
Avec des difficultés de logement - problèmes d'expulsion ou menace d'expulsion	
Avec des difficultés de logement - problèmes de rupture familiale	
Avec des difficultés de logement - problèmes d'insalubrité (pas de commodités)	
Avec des difficultés de logement - problèmes de surpopulation	
Avec des difficultés de logement - autres problèmes	
Avec des difficultés financières	
Avec des difficultés administratives	
Avec des difficultés - Emploi/Formation	
Avec un handicap reconnu	
Avec des difficultés - Santé physique (hors handicap reconnu)	
Avec des difficultés - Santé mentale/ difficultés psychologiques	
Avec des difficultés - Assuétudes	
Avec des difficultés relationnelles (conflits extrafamiliaux)	
Victimes de violence conjugale	
Victimes de violence intrafamiliale	
Avec des difficultés liées à l'isolement social	
Avec des difficultés - autres	
Avec des difficultés - Inconnues	

Nombre d'utilisateurs différents par provenance de l'orientation vers le service	
Venus spontanément	
Orientés par la famille / tiers	
Orientés par un autre usager du service	
Orientés par Hébergement - abri de nuit, maison d'accueil, ...	
Orientés par un DUS	
Orientés par un autre service du CPAS	
Orientés par un autre service social général	
Orientés par la police	
Orientés par un service prostitution	
Orientés par un service d'accueil de jour	
Orientés par un service de travail de rue	
Orientés par un service "logement"	
Orientés par un service de Soins de santé (physique, mentale, toxicomanie)	
Autres types d'orientation	
Orientation inconnue	

## A.2.2. : Les formulaires « Caractéristiques du service » spécifiques à chacun des axes d'activité : HU, DUS, TR et AJ

Tableau A.2.2.1 : Formulaire « Caractéristiques du service » du dispositif HU

Hébergement d'urgence	data
Année	
Relais Social	
Nom du service	
Rue	
Numéro	
Code postal	
Localité	
Type de service	
Reconnaissance légale	
Pouvoir organisateur	
Subventionné par le relais social	
Période de fonctionnement	
Nombre de jours d'ouverture par an	
dont nombre de jours d'ouverture théorique période hivernale	
Ouverture le WE	
Nombre ETP au 31 décembre au sein du service (hors PGF)	
Nombre ETP au 31 décembre au sein du service subsidié RSU (hors PGF)	
Nombre ETP - renfort Plan Grand Froid	
Nombre de volontaires	
Nombre de postes occupés par des volontaires	
<b>Offre de service</b>	
Accès aux femmes seules	
Accès aux hommes seuls	
Accès aux couples sans enfants	
Accès aux familles	
Possibilité d'accès avec un animal domestique	

Tableau A.2.2.2 : Formulaire « Caractéristiques du service » du DUS

Dispositif d'urgence sociale	data
Année	
Relais Social	
Nom du service	
Rue	
Numéro	
Code postal	
Localité	
Type de service	
Reconnaissance légale	
Pouvoir organisateur	
Subventionné par le relais social	
Autres sources de financement	
Organisation du DUS	
Période de fonctionnement	
Nombre ETP au 31 décembre au sein du service (hors PGF)	
Nombre ETP au 31 décembre au sein du service subsidié RSU (hors PGF)	
Nombre ETP - renfort Plan Grand Froid	

Tableau A.2.2.3 : Formulaire « Caractéristiques du service » du dispositif TR

Travail de rue	data
Année	
Relais social	
Nom du service	
Rue	
Numéro	
Code postal	
Localité	
Type de service	
Agréé	
Pouvoir organisateur	
Subventionné par le relais social	
Période de fonctionnement	
Nombre de jours d'ouverture par an	
Plages horaires	
Nombre ETP au 31 décembre au sein du service (hors PGF)	
Nombre ETP au 31 décembre au sein du service subsidié RSU (hors PGF)	
Nombre ETP - renfort Plan Grand Froid	
Nombre de volontaires	
Nombre de postes occupés par les volontaires	
Offre de service	
Ecoutes, info, création de lien	
Relais, dispatching et orientation vers des institutions	
Accompagnement physique	
Interventions spécifiques - Suivi et prise en charge	
Interventions spécifiques - Réduction des risques (échanges de seringues, ...)	
Interventions spécifiques - Distribution de matériel (couvertures, ...)	
Interventions spécifiques - Soins physiques	
Interventions spécifiques - Contacts hors usagers et hors intervenants sociaux (ex: police, citoyens, commerçants, ...)	
Autres interventions	

Tableau A.2.2.4 : Formulaire « Caractéristiques du service » du dispositif AJ

Accueil de jour	data
Année	
Relais Social	
Nom du service	
Rue	
Numéro	
Code postal	
Localité	
Type de service	
Agréé	
Pouvoir organisateur	
Subventionné par le relais social	
Période de fonctionnement	
Nombre de jours d'ouverture par an	
Plages horaires	
Nombre ETP au 31 décembre au sein du service (hors PGF)	
Nombre ETP au 31 décembre au sein du service subsidié RSU (hors PGF)	
Nombre ETP - renfort Plan Grand Froid	
Nombre de volontaires	
Nombre de postes occupés par des volontaires	
<b>Sous-pôles proposés</b>	
Bas seuil	
Aide alimentaire	
Accompagnement social au logement	
Prostitution	
Santé	
<b>Offre de service</b>	
Possibilité d'entretiens individuels en vue de démarches sociales	
Accueil	
Repas	
Colis Alimentaire	
Colis d'urgence ou Colis Social	
Epicerie Sociale	
Soins	
Activités proposées par l'institution	
Activités proposées par des partenaires de l'institution	
Activités extérieures	
Douches	
Machines à laver	
Distribution de préservatifs et éponges vaginales	
Echange de seringues	
Autres interventions	

## A.2.3. : Les formulaires « Utilisation des services » spécifiques à chacun des axes d'activité : HU, DUS, TR et AJ

Tableau A.2.3.1 : Formulaire « Utilisation des services » HU

Hébergement d'urgence	Totaux annuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Offre de service													
Nombre moyen par mois													
Nombre de lits en abris de nuit - hommes													
Nombre de lits en abris de nuit - femmes													
Nombre de lits en abris de nuit - modulables													
Nombre de lits hors abris de nuit - hommes													
Nombre de lits hors abris de nuit - femmes													
Nombre de lits hors abris de nuit - modulables													
Nombre de lits PCF en abris de nuit - hommes													
Nombre de lits PCF en abris de nuit - femmes													
Nombre de lits PCF en abris de nuit - modulables													
Nombre de lits PCF hors abris de nuit - hommes													
Nombre de lits PCF hors abris de nuit - femmes													
Nombre de lits PCF hors abris de nuit - modulables													
Nombre de lits de réserve (d'urgence/supplétifs/additionnels)													
Utilisation du service													
Nombre de jours effectifs d'ouverture													
Nombre de nuitées en abris de nuit - hommes													
Nombre de nuitées en abris de nuit - femmes													
Nombre de nuitées en abris de nuit - enfants													
Nombre de nuitées hors abris de nuit - hommes													
Nombre de nuitées hors abris de nuit - femmes													
Nombre de nuitées hors abris de nuit - enfants													
Nombre de nuitées en hôtels - hommes													
Nombre de nuitées en hôtels - femmes													
Nombre de nuitées en hôtels - enfants													
Nombre de refus pour quota dépassé													
Nombre de refus par manque de place													
Nombre de refus pour arrivée hors horaire													
Nombre de refus pour non respect du règlement													
Nombre de refus pour inadéquation avec le cadre													
Nombre de refus "délibéré"													
Nombre de refus autres													
Nombre de réorientations (après refus)													
Nombre de non réorientation (après refus)													

Tableau A.2.3.2 : Formulaire « Utilisation des services » DUS

Dispositif d'urgence sociale													
Utilisation du service	Totaux annuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Nombre de jours effectifs d'ouverture													
Nombre d'interventions en horaire diurne (et hors WE et jours fériés)													
Nombre d'interventions "extra horaire" (nuits, WE, jours fériés)													
<b>Modalités de l'entretien "extra horaire"</b>													
Nombre d'entretiens téléphoniques "extra horaire"													
Nombre d'entretiens en déplacements "extra horaire"													
<b>Aides apportées</b>													
Nombre informations, soutiens													
Nombre d'aides financière													
Nombre d'aides énergie (cartes pour compteurs à budget, bons mazout,...)													
Nombre d'aides alimentaires													
Nombre d'aides hébergement en urgence: abri de nuit, nuit d'hôtel, maison d'accueil													
Nombre d'aides matérielles (mobilier, vêtements...)													
Nombre d'aides médicales ou pharmaceutiques													
Nombre d'aides transport													
Nombre d'autres interventions à spécifier													
Nombre 'refus' (non compétent pour répondre)													

Tableau A.2.3.3 : Formulaire « Utilisation des services » TR

Travail de rue	Utilisation des services												
	Totaux annuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Utilisation du service													
Nombres de jours effectifs d'ouverture													
Nombre de premiers contacts													
Nombre d'écoutes, info, création du lien													
Nombre de relais, dispatchings et orientations vers institutions													
Nombre d'accompagnements physiques													
Nombre de suivi et prises en charge													
Nombre de réductions des risques (échanges de seringues, ...)													
Nombre de distributions de matériel (couvertures, ...)													
Nombre de soins physiques													
Nombre de contacts hors usagers et hors intervenants sociaux (ex: police, citoyens, commerçants, ...)													
Nombre d'autres interventions													

Tableau A.2.3.4 : Formulaires « Utilisation des services » AJ

Tableau A.2.3.4.1 : Accueil de jour – bas seuil (AJ-B)													
Bas seuil	Totaux annuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Nombres de jours effectifs d'ouverture													
Nombre d'accueils													
Nombre de repas													
Nombre d'offres de soins (permanences avec prof de la santé)													
Nombre d'activités proposées par l'institution													
Nombre d'activités proposées par des partenaires de l'institution													
Nombre d'activités extérieures													
Nombre de douches													
Nombre de machines à laver													
Nombre d'entretiens individuels en vue démarches sociales													
Nombre d'autres interventions													
Nombre de réunions avec les partenaires/ les réseaux													

Tableau A.2.3.4.2 : Accueil de jour - aide alimentaire (AJ-A)

Aide alimentaire	Totaux annuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Nombres de jours effectifs d'ouverture													
Nombre d'accueils													
Nombre de repas													
Nombre de colis alimentaires													
Nombre de colis d'urgence ou colis social													
Nombre d'activités proposées par l'institution (ou en collaboration avec un partenaire)													
Nombre d'entretiens individuels en vue démarches sociales													
Nombre d'autres interventions													
Nombre de ménages bénéficiant d'un colis alimentaire													
Nombre de ménages bénéficiant d'un colis d'urgence ou colis social													
Nombre de ménages bénéficiant de l'épicerie sociale													

Tableau A.2.3.4.3 : Accueil de jour - aide au logement (AJ-L)

Accompagnement social au logement	Totaux annuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Nombres de jours effectifs d'ouverture</b>													
Nombre d'ateliers collectifs organisés en interne ou en collaboration													
Nombre de participations aux ateliers collectifs organisés en interne ou en collaboration													
Nombre de permanences													
Nombre d'accueils aux permanences													
Nombre d'entretiens individuels (quel que soit le lieu de l'entretien)													
Nombre de visites domiciliaires													
Nombre d'accompagnements physiques													
Nombre de réunions avec les partenaires/ les réseaux													
Nombre d'autres interventions													

Tableau A.2.3.4.4 : Accueil de jour – prostitution (AJ-P)

Prostitution	Totaux annuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Nombres de jours effectifs d'ouverture													
Nombre de premiers contacts par e-mail													
Nombre de premiers contacts en déplacement													
Nombre de premiers contacts par téléphone													
Nombre de premiers contacts au bureau / institution hors permanence													
Nombre de premiers contacts par permanence sociale ou médicale													
Nombre de premiers contacts par un autre média													
Nombre de premiers contacts dont le média est inconnu													
Nombre d'entretiens individuels en face à face													
Nombre d'activités collectives organisées en interne ou en collaboration													
Nombre de participations aux activités collectives organisées en interne ou en collaboration													
Nombre de permanences sociales ou médicales													
Nombre d'accueils aux permanences													
Nombre d'interventions médicales ou paramédicales (kiné, psy, logo, inf.)													
Nombre d'interventions sociales													
Nombre d'accompagnements physiques vers un service médical ou social													
Nombre de vaccins et de dépistages													
Nombre de réunions avec les partenaires/ les réseaux													
Nombre d'autres interventions													

Tableau A.2.3.4.5 : Accueil de jour - santé (AJ-S)

Santé	Totaux annuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Nombres de jours effectifs d'ouverture													
Nombre de premiers contacts par e-mail													
Nombre de premiers contacts en déplacement													
Nombre de premiers contacts par téléphone													
Nombre de premiers contacts au bureau / institution hors permanence													
Nombre de premiers contacts par permanence sociale ou médicale													
Nombre de premiers contacts par un autre média													
Nombre de premiers contacts dont le média est inconnu													
Nombre d'entretiens individuels en face à face													
Nombre d'activités collectives organisées en interne ou en collaboration													
Nombre de participations aux activités collectives organisés en interne ou en collaboration													
Nombre de permanences sociales ou médicales													
Nombre d'accueils aux permanences													
Nombre d'interventions médicales ou paramédicales (kiné, psy, logo, inf.)													
Nombre d'interventions sociales													
Nombre d'accompagnements physiques pour le médical ou social													
Nombre de vaccins et de dépistages													
Nombre de réunions avec les partenaires/ les réseaux													
Nombre d'autres interventions													



Wallonie



Iweps

L'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS) est un institut scientifique public d'aide à la prise de décision à destination des pouvoirs publics. Autorité statistique de la Région wallonne, il fait partie, à ce titre, de l'Institut Interfédéral de Statistique (IIS) et de l'Institut des Comptes Nationaux (ICN). Par sa mission scientifique transversale, il met à la disposition des décideurs wallons, des partenaires de la Wallonie et des citoyens, des informations diverses qui vont des indicateurs statistiques aux études en sciences économiques, sociales, politiques et de l'environnement. Par sa mission de conseil stratégique, il participe activement à la promotion et la mise en œuvre d'une culture de l'évaluation et de la prospective en Wallonie.

Plus d'infos : <https://www.iweps.be>

in



f

2018