

Control<t du SPW.

Comment utiliser la plate - forme ?

- \Rightarrow Scannez ce QR code :
- ⇒ Ou suivez ce lien : <u>wallonie.be/chronos</u>



Pour demander un rendez- vous en ligne, veillez à bien suivre les étapes :

1) Sélectionnez le service qui vous intéresse à partir de mots- clés ou des menus déroulants ;

https://spwg	ec.qmatic.lo/booking/singlebooking/serviceselection			67 35 M
	Wallonie service public SPW		- FRANÇAIS	
	🕦 Sélectionner le service 💦 📀 Sélectionner une créneau	horaire -	3 Renseignements personnels	
	Quel service vous intéresse ? Choisissez un service pour lequel vous souhaitez prendre rendez-	/ous	VOTRE CHOIX	
	Rechercher des services	٩	Aucune date	
	Info Conseils Logement	\sim	Aucun service sélectionné	
	Fiscalité - Taxe véhicule	~	SUIVANT	
	Fiscalité - Précompte immobilier	~		
	Fiscalité - Autres taxes (jeux et paris, radio-tv redevance, appareils automatiques de divertissement,)	~		
	Autre services	~		
	Optimise par OMATI	c		
	→ Lire notre déclaration d'a	scessibilit	te	

2) Dans le menu, cliquez sur Réserver ;

https://spwqec.gmatic.io/booking/singlebooking/serviceselection	A* 35 16
Fiscalité - Précompte immobilier	
Recouvrement par un huissier Immobilier env. 20 min Réserver	
Facilités de paisment EN SAVOIR PLUS ● env. 20 min RÉSERVER	
Demande de réduction EN SAVOIR PLUS onv. 20 min RÉSERVER	
Contestation administrative immobilier • env. 20 min RÉSERVER	
Facilités de paiement EN SAVOIR PLUS • env. 20 min Réserver Demande de réduction EN SAVOIR PLUS • env. 20 min Réserver Contestation administrative immobilier env. 20 min • env. 20 min Réserver Contestation administrative immobilier env. 20 min • env. 20 min RÉSERVER	

3) Choisissez le lieu où vous souhaitez fixer un rendez- vous ;

https://sp	wqec.qmatic.lo/booking/singlebooking/slotselection	\wedge^{\otimes}	66	16
	Wallonie service public SPW			
	🧭 Sèlectionner le service —— 🕐 Sèlectionner une crèneau horaire —— 💿 Renseignements personnels			
	< PRÉCÉDENT			
	Où Choisissez un lieu où vous souhallez prendre rendez-vous o 1 Silvesterner funglearment			
	Optimisé par GMATIC			
	⇒Lire notre déclaration d'accessibilité			

4) Choisissez une date et une plage horaire libres endéans les 90 jours de calendrier ;

Où Cholsissez un lieu où vous souhaitez prendre rendez-vous	
Choisissez un lieu où vous souhaitez prendre rendez-vous	
09.7	
💼 Charleroi 🛛 🗙 🔫	
CALENDRIER PROCHAINS CRÉNEAUX	
2023 (Matin) (Midi) (Après-midi)	
ven. 27 janv. 27/01/2023	
ven. 27 janv. z/01/203 vendredi janvier 2023 > Deman	
ven. 27 janv. 2//01/2023 < janvier 2023	
ven. 27 janv. 27/01/2023 < janvier 2023	
ven. 27 janv. 27/01/2023 image: space	

5) Indiquez vos coordonnées

Indiquez bien vos nom et prénom, ainsi que votre numéro de GSM et votre adresse e-mail.

Pour toute demande de rendez- vous à une **permanence du SPW Finances**, il vous est également demandé de mentionner votre **numéro national** (figurant sur la carte d'identité).

Attention : Ces différentes rubriques sont obligatoires et doivent être remplies pour permettre la validation de votre demande. Si vous ne disposez pas d'une adresse mail ou si vous ne souhaitez pas la communiquer, vous devez mentionner l'adresse : <u>pasdemail@spw.wallonie.be</u>

< PRÉCÉDENT		
Renseignements personne	els	VOTRE CHOIX
Prénom		
Prénom requis		09:20
Nom		Demande de réduction, 20
Indicatif du pays		min
(+32) België, Belgique, Belgien 👻	Numéro de téléphone	CHARLEROI
	Numéro de téléphone requis	Rue de France 3 6000
E-mail		
		CONFIRMER LA RÉSERVATION
J'accepte la politique de confident	alité	
LIRE LA POLITIQUE DE CONFIDENT	IALITÉ	

6) Cliquez sur accepter la politique de confidentialité et confirmez la réservation

https://spwqec.qmatic.io/booking/singlebooking	ng/personalinfo	A* 16 3 1 12
SPW	ıblic	- FRANÇAIS
Sét		sonnets
	Merci d'avoir pris rendez-vous avec nous ! Vous recevrez bientôt une confirmation	
	Color/2023 vendredi 10:00 3 jours a partir de maintenant	
	Logement - Informations générales, 20 min	
	Charleroi Rue de France 3 6000 CHARLEROI	
	FERMER	
	Optimisé par OMATIC	
	→ Lire notre déclaration d'accessibilité	

7) Vous recevrez un sms et un mail de confirmation reprenant les informations utiles. En cas de besoin, un lien est inséré dans les messages pour vous permettre de modifier ou d'annuler votre réservation de rendez- vous.

Attention : En cas de report de votre rendez- vous, vous recevrez un nouveau message de confirmation de la nouvelle date et de la plage horaire : ne tenez compte que du message de confirmation le plus récent.