

PM4 – Exemples d’actions concrètes (présentés par axe).

AXE I - Faire du capital humain un atout - Formation et enseignement

L’alternance comme filière d’excellence

Exemple : augmenter le nombre de places de stage – plateforme interactive unique

L’entreprise X est à la recherche de stagiaires. Elle contacte les institutions de formation près de son siège social, mais ne trouve pas de candidat. Le Jeune Y cherche une place de stage. Il contacte quelques entreprises qui ne sont pas preneuses. Demain, grâce à la plateforme numérique, tant l’entreprise X que le Jeune Y pourront avoir accès à l’ensemble des demandes et des offres de stage. Le tout en un seul clic.

Exemple : amplifier la reconnaissance des savoirs et des savoir-faire professionnels

Arthur travaille dans un restaurant depuis 3 ans. Isabelle fabrique, répare et restaure les instruments de musique depuis 5 ans. Grâce à la validation des compétences, demain ils disposeront d’un titre de compétence (premier chef de rang pour Arthur, luthier pour Isabelle) qu’ils pourront valoriser sur le marché de l’emploi.

L’apprentissage des langues

Exemple : soutenir l’apprentissage à distance des langues via Wallangues

Carole fait partie actuellement des 328.000 utilisateurs de Wallangues en Wallonie. Demain, grâce à l’amélioration de l’interactivité et des potentialités de la plateforme, Carole recevra toutes les semaines une newsletter avec des sujets d’actualité dans sa langue d’apprentissage en lien avec ses intérêts ou son univers professionnel.

L’orientation professionnelle

Exemple : développer l’orientation tout au long de la vie.

Jérôme cherche une formation graphique. Les parents de Sylvie sont à la recherche d’informations sur les différentes formations disponibles dans le secteur de la construction. Aujourd’hui tant Jérôme que les parents de Sylvie sont submergés d’information tant les acteurs de l’orientation sont nombreux. Demain, autour des Cités des métiers, il existera un service d’information, de sensibilisation et d’orientation unique qui centralisera toutes les possibilités de l’enseignement et de la formation.

...

AXE II - Soutenir le développement de l’industrie par une politique d’innovation et de croissance des entreprises

Le soutien à l’innovation et à la créativité - La promotion internationale - La diversification du financement des entreprises- L’accompagnement des entrepreneurs

Exemple : Je suis une entreprise active dans la propulsion des avions qui investit dans la propulsion spatiale. Je suis confronté à un problème de moule pour une pièce critique de liaison entre le propulseur du moteur et le châssis du nouvel avion stratosphérique. Mes fournitures classiques ne parviennent pas à me donner satisfaction. Le Pôle SKYWIN m’oriente vers le cluster des imprimeurs 4.0 qui vient de mettre au point les nouveaux

arbres de transmission des nouvelles rames de métro aérien qui seront installés dans le prochain village olympique. Ma demande est traitée dans l'heure, et avec leur nouvelle imprimante, reliée au super calculateur wallon, la pièce est conçue en une heure et j'en reçois un modèle 3D sur mon écran holographique, développé grâce aux nouvelles lentilles mises au point en Wallonie pour le nouveau télescope spatial. L'image que je reçois, avec les cotes, correspond parfaitement à ma demande. Je fais mettre en production sur leur nouvelle imprimante. Je reçois un lot de pièces le lendemain matin. Mon client est satisfait, et je suis maintenant fournisseur aéro-spatial qualifié, et j'assiste au lancement du nouvel appareil stratosphérique européen sur la nouvelle piste de l'aéroport de Liège. Grâce aux effets du PM4.0

Exemple : Je suis une entreprise active dans le traitement des eaux usées. Je souhaite valoriser les boues séchées. A qui puis-je m'adresser pour en réaliser un traitement énergétique. Je passe un coup de fil à MECATECH (le pôle de compétitivité du génie mécanique) et à l'Agence de l'Entreprise et de l'Innovation. L'un me propose de me mettre en contact avec un de ses membres qui a développé un nouveau modèle réduit d'unité de cogénération et qui va le tester sur un nouveau type de déchet. L'autre s'est penchée sur mon activité et sur la base de mon projet. Il me propose une stratégie de déploiement à l'international et me met en relation avec les relais de l'AWEX !

2 ans plus tard, à deux, nous produisons des unités de cogénération innovantes, et nous livrons dans des pays où le traitement de l'eau et des déchets est critique, et au passage de l'électricité est produite! Nous sommes leaders mondiaux.

Exemple : Vanessa est créatrice de bijoux. Elle a fondé son entreprise mais celle-ci ne bénéficie pas toujours des moyens de recherche des secteurs classiques. Grâce au PM4.0 elle pourra bénéficier d'un accompagnement personnalisé et lié à son type d'entreprise. Via Creative Wallonia pour le design et l'innovation non-technologique, grâce aux incubateurs qui lui permettront de se développer mais aussi au réseau d'experts croissance qui seront mis à sa disposition au sein des acteurs de l'animation économique (AEI).

Exemple : l'entreprise X développe une gamme de chocolats de luxe. Elle aimerait exporter afin de faire connaître son savoir-faire à l'étranger. Le soutien à l'internationalisation lui permettra de bénéficier de financement pour ses activités d'export (présence sur des salons, réseau Awex). Les aides actuelles seront simplifiées et en phase avec les besoins des l'entreprises.

Exemple : Une jeune PME, active dans le domaine de la logistique, souhaite développer son activité. Grâce au PM4.0 , une réforme des aides à l'investissement permettra à cette PME d'y voir plus clair et de réaliser les investissements nécessaires à sa croissance. L'accès aux marchés publics sera également plus aisé pour elle et des moyens financiers spécifiques répondant à ses besoins seront développés.

Exemple : L'entreprise M' est gérée par Jean, 75 ans, celui-ci aimerait prendre sa retraite. Julien, jeune homme plein d'énergie et employé de cette entreprise souhaiterait la reprendre. L'accès à la transmission de l'entreprise sera facilité et un accompagnement lui sera proposé.

Exemple : L'entreprise W start up fondée par des jeunes étudiants en informatique a développé une application pour smartphone. Afin de grandir, cette start up pourra faire appel à un réseau d'expert en croissance, un réseau d'intérim managers lui permettra d'être accompagnée vers la croissance. Des administrateurs indépendants pourront également l'aider à avoir une vision claire du marché et des démarches nécessaires à sa croissance.

ooo

AXE III - Mobiliser le territoire à destination du développement économique

Développer un cadastre régional des terrains disponibles/ZAE

Exemple : L'entreprise X recherche un terrain pour développer ses activités en Wallonie au sein d'un parc d'activités économiques. Elle souhaiterait connaître les secteurs d'activités privilégiés au sein des parcs, le niveau d'équipement et d'accessibilité des terrains proposés, le nom des entreprises voisines, les parcelles disponibles, le prix de la mise à disposition du terrain ainsi que les services aux entreprises proposés par le gestionnaire du parc. Avec le Plan Marshall 4.0, les investisseurs auront accès à une plateforme unique en Wallonie rassemblant toutes les informations sur l'offre des terrains disponibles au sein des parcs d'activités économiques. (Développer un cadastre régional des terrains disponibles).

Les ports

Exemple : le Groupe international Y, actif dans le secteur du textile, recherche un terrain de 15 hectares en vue d'y implanter un nouveau centre européen de distribution destiné à assurer l'approvisionnement de sa chaîne de magasins situés en Europe occidentale. La livraison des produits textiles est assurée par bateau depuis un autre continent. Avec le Plan Marshall 4.0, l'investisseur se verra proposer sans délai, à l'échelle du territoire de la Wallonie, un terrain de grande dimension ayant accès à la voie d'eau et au réseau des voiries régionales. (Soutenir les ports autonomes)

Les accès routiers aux pôles d'activité économique

Exemple : garantir l'accessibilité aux pôles de développement économique : les « routes de l'emploi ». L'hôpital Z emploie 5.000 personnes et accueille chaque jour 10.000 patients, visiteurs et fournisseurs. Sa connexion est toutefois problématique avec les autoroutes pourtant proches. Avec le Plan Marshall 4.0, l'hôpital pourra être mieux raccordé aux autoroutes grâce à la mesure « Routes de l'Emploi » dont l'objectif est de développer et améliorer l'accessibilité des pôles d'emploi tels par exemple les zones d'activités économiques ou les hôpitaux.

La réhabilitation des anciens sites économiques

Exemple : La PME Gramont souhaitait étendre ses activités sur une friche voisine. Cette friche pourra être assainie grâce au Plan Marshall. La société Gramont pourra y déployer ses nouvelles installations et créer ainsi de nouveaux emplois.

Les ateliers de travail partagés et halls relais agricoles

Exemple : Monsieur Renaud est producteur de lait. Il souhaite, avec d'autres agriculteurs, augmenter la valeur ajoutée de sa production en produisant du fromage. Le Plan Marshall 4.0 peut l'y aider en soutenant la création d'un hall relais ou d'un atelier de travail partagé de transformation artisanale ou industrielle. L'objectif est de favoriser l'éclosion d'initiatives privées en mettant en place des opérateurs logistiques fournissant notamment des services de transport et de stockage.

...

AXE IV - Soutenir l'efficacité, la transition énergétique et l'économie circulaire

Créer des mécanismes de financement pour favoriser l'efficacité énergétique des bâtiments du secteur public et du secteur non marchand

Exemple : la commune X souhaite revoir l'efficacité énergétique d'un de ses bâtiments administratifs. Le Plan Marshall 4.0 permettra de mobiliser des moyens via la mise en œuvre d'un mécanisme de tiers investisseurs et/ou d'avance remboursable (en partenariat avec les institutions publiques et privées) afin, par exemple, de réaliser un audit énergétique à 360° (audit énergétique qui permet l'identification de solutions innovantes associées à des technologies de compteurs intelligents). Et sur base de cet audit, elle pourra entamer une rénovation à grande échelle du bâtiment intégrant des solutions techniques facilitant une gestion intelligente de l'énergie.

Développer l'innovation dans le secteur de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables

Exemple : Un consortium Y composé d'universités et/ou de centres de recherche souhaite développer des thématiques innovantes en matière d'efficacité énergétique et/ou d'énergies renouvelables. Ces thématiques innovatrices peuvent être par exemple le développement de solutions de flexibilité sur le réseau de distribution par la technologie du « Power-to-gas », le développement de l'injection de biogaz dans le réseau de distribution, le développement des projets collectifs de production d'électricité à partir d'une source d'énergie renouvelable (SER) pour des logements participants au projet. Le Plan Marshall 4.0 soutiendra ces initiatives de développement associant les acteurs de la recherche, les entreprises et les opérateurs publics.

Concevoir et mettre en œuvre un système d'accompagnement des PME et TPE s'apparentant à des accords de branches simplifiés

Exemple : une entreprise Z souhaite réduire sa consommation énergétique. Le Plan Marshall 4.0 permettra d'établir un mécanisme efficace et simplifié de soutien à destination des PME et TPE afin de permettre à celles-ci de réduire leur consommation énergétique et leurs émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) ainsi qu'améliorer leur compétitivité. Le nouveau plan visera à concevoir et mettre en œuvre un système d'accompagnement des PME et TPE, appelé « accords de branches simplifiés », en s'appuyant sur les acteurs de terrain.

Ce système d'accompagnement donnera accès, sur base des résultats que les PME/TPE engrangent au fur et à mesure, à des aides leur permettant d'améliorer de plus en plus en

profondeur leurs performances en commençant par les mesures présentant un rapport coût/efficacité le plus favorable et en évoluant vers des mesures de plus en plus coûteuses. Il agira en priorité sur la réduction de la facture énergétique des TPE et PME participantes grâce à des mesures rapides et peu coûteuses (quick wins)

Economie circulaire

Exemple : Je suis une entreprise d'extrusion de profilés de châssis en PVC. J'ai un problème d'approvisionnement en matière première. Des pénalités importantes me seront appliquées si je ne livre pas ma commande dans les temps. Je m'adresse au guichet de matériaux de récupération. Je leur fournis une description précise de la matière première que je recherche. Une heure plus tard, je reçois un appel du conseiller en Economie circulaire qui me propose de me livrer la quantité voulue le lendemain matin à un tarif compétitif par rapport aux billes de PVC que j'importais. J'ai livré dans les temps, depuis je passe mes commandes au réseau wallon de récupération de déchets de matériaux de construction. Ce réseau fournit maintenant mon entreprise, et mon voisin qui a développé de nouveaux types de panneaux isolants translucides qui peuvent être utilisés comme murs, éléments de cloisons ... Nos produits ont été améliorés et requièrent une qualité de main-d'œuvre élevée que nous trouvons dans le centre de formation qui vient de se doter d'équipements pédagogiques à la pointe de la technologie. Tous ces outils et soutiens n'auraient pas été possibles sans le Plan Marshall 4.0

ooo

AXE V - Soutenir l'innovation numérique

Intégration du numérique

Exemple : Je viens de recevoir la nouvelle montre connectée pour mon anniversaire. Deux heures plus tard, elle est déchargée, j'ai reçu 18 appels téléphoniques, 22 mails et 17 alertes SMS. Les utilisations intensives ne sont pas prévues. Je mets au point de nouveaux modèles de piles à chargement ultra rapide. Je prends contact avec l'AWEX pour leur expliquer, et mes développements et le problème de capacité de la montre connectée du fabricant XYZ. Ils me mettent en contact avec le fabricant à qui j'expose mon projet de solution. Nous convenons d'un test et de la mise au point d'un prototype. Je prends contact avec le centre de recherche des nouveaux matériaux qui finalise la mise au point de ma batterie, et en profite pour me faire rencontrer un fabricant de fibre textile avec qui nous allons plus loin dans la miniaturisation dans les fibres. Nous mettons au point un bracelet en fibre qui permet de recharger la montre par induction. Nos bracelets sont maintenant produits en Wallonie et adaptés au choix des clients. Nous sommes fournisseurs uniques du producteur de LA montre et nous sommes en contact avec une grande entreprise de livraison pour intégrer des fibres intelligentes dans les gilets des coursiers pour mettre à jour automatiquement la gestion de leur stock de livraison selon les objets manipulés et reconnus par le scanner intégré dans leurs manches. Nous continuons à nous diversifier, et nous nous sommes installés dans le hub créatif du Design.

L' « Administration 4.0 »

Exemple : Monsieur Martin, chef d'entreprise, veut trouver l'ensemble des aides qu'il peut solliciter pour soutenir son développement. Le plan Marshall va l'y aider en fournissant de

manière claire et sur un portail web unique toutes les informations utiles. Et il pourra initier directement via internet sa demande de soutien auprès des administrations, suivre l'évolution de son dossier, etc. Et ceci sans devoir fournir plusieurs fois les mêmes informations pour des dossiers différents !

Madame Dumont, enseignante, rénove sa maison. Grâce au plan Marshall, elle pourra trouver rapidement sur internet l'ensemble des démarches administratives qu'elle doit remplir et les gérer directement via internet ou sa tablette.

Les projets innovants en matière de mobilité

Exemple : Chaque jour, Martin passe deux heures dans les embouteillages pour se rendre à son travail et en a assez. La mise en place d'une plateforme informatique de covoiturage lui permettra de consulter l'offre et la demande de déplacements en temps réel et ainsi trouver un compagnon de route. Un des effets du PM4.0.

...